

Acta d'Inspecció núm. 0690000048

A *Cornellà del Llobregat* el dia 29/07/2019

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *CENTRE RESIDENCIAL BLAU ALMEDA*

Adreça *Ctra de l'Hospitalet, 236*

Telèfon del servei *934753586* email

Titular *Centre Residencial Blau Almeda SA* NIF

i en presència d DNI núm

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da X Sots-directora

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 8:35 hores i finalitza a les hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge
inspector/a juntament
Signat
L'/la i

amentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la
ie atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.
Signatura

(marcar amb una X)
 Ha llegit l'acta i no
 No desitja signar-

ions en aquest respecte.
còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0690000048

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment Centre residencial Blau Almeda (servei de residència assistida, servei de centre de dia i servei de menjador social) per tal de fer-ne el seguiment.

M'atén la _____ la sotsdirectora i qui és la que signa l'acta.

Informo del següent:

1- Ens lliura llistat amb la ocupació actual, de les 142 places registrades, hi ha 134 residents (109 places privades i 25 de col·laboradores) i 38 usuaris de centre de dia de les 40 registrades. En aquests moments hi ha 6 places lliures (5 de privades i 1 de col·laboradora).

2- Durant el matí hi ha el personal següent: la sotsdirectora, 1 treballadora social, 1 RHS, 17 auxiliars, 2 infermeres, 1 metge, 1 educadora social, 1 fisioterapeuta, la recepcionista i 2 bugaderes, més el personal de cuina de l'empresa ARAMARK (4 persones).

El servei de neteja el porta una nova empresa, SIRSA. Una part de la bugaderia es fa al centre (la roba dels residents) i l'altra part (roba blanca) ho fa l'empresa GRUP ELIS. Continuen amb la mateixa empresa de manteniment, ENGIE, amb un nou funcionament d'avís setmanal.

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

3- Estructuralment el centre no ha sofert cap modificació. L'establiment consta de sis plantes: -2, -1, 0, 1, 2 i 3. L'entrada al centre, a nivell de carrer, és per la planta 0.

En la planta -1 trobem els espais comuns (menjador i sales d'activitats, cafeteria), el gimnàs, la infermeria i el despatx mèdic, la perruqueria, la sala del podòleg, el despatx de direcció i els despatxos dels professionals (6 en total), la sala de visites i la cuina.

En la planta -2 hi ha el garatge, la bugaderia, magatzems, vestuaris de personal i el mortuori.

En les plantes 1, 2 i 3 hi ha els dormitoris i també zones comunes. Els usuaris de les plantes 1 i 2 baixen als espais comuns de la planta -1. Els usuaris de la planta 3, unitat de psicogeriatría fan vida a la mateixa planta.

Signatura
L'/la inspector

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la.

una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0690000048

No hi ha espais diferenciats de centre de dia, els usuaris estan integrats en les zones comunes de la planta -1 i en la unitat de psicogeriatria.

4- Hi ha 139 llits disponibles amb la distribució següent:

Planta baixa: 18 dormitoris, numerats per llit del 001 al 0036.

Planta primera: 18 dormitoris, numerats per habitacions de la 101 a la 118.

Planta segona: 18 dormitoris, numerats per habitacions de la 201 a la 218.

Planta tercera: 17 dormitoris, numerats per habitacions de la 302 a la 318.

Hi ha 71 dormitoris, dels quals actualment 3 són habitacions dobles d'ús individual, i la resta són dobles.

5- Reviso a l'atzar habitacions de les plantes i constato que , en la 203 (hi ha una ampolla de micció i una gibrella sense nom), en la 210 (una cunya i una gibrella sense nom), en la 211 (una palangana marcada), en la 110 (una cunya i dues gibrelles sense nom, l'armari que connecta amb la bugaderia està malmès de la porta pel contacte amb la dutxa), en la 112 (dues gibrelles sense nom).

6-Reviso en la planta tercera i no estan instal·lats els sistemes d'avís ja que es troben les persones més dependents i m'informa la sotsdirectora que han establert més rondes i la presència física d'una cuidadora per aquesta planta. Indico que ho incorporin al PAI.

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS

7.En el tauler d'anuncis tenen exposada la documentació preceptiva,

8-Pel que fa a l'esmorzar observem que de 10 a 10:30 hores el menjador de la planta -1 unes 30 persones estan assegudes a la taula esperant l'esmorzar. Hi ha 2 auxiliars que estan preparant l'àpat i l'infermera que reparteix la medicació. Alguns dels usuaris ens comenten que porten estona esperant l'esmorzar des de les 9:15 h. aproximadament. Tot i que d'acord amb l'horari establert, l'esmorzar comença a les 8 h. indiquem que cal millorar aquesta organització per evitar el temps d'espera i que no s'ajunti amb el dinar i no es respecti la presa de medicació adequada.

Tenint en compte també, que des de les 22 hores que ofereixen el ressopó fins les 10 hores del matí, algunes pers

haver estat 12 hores sense cap ingesta. Fet constatat en l'anterior data.

(Art. 12, Llei

Signat
L'ha i

Signatura

(marcar amb 0

___ No desitja t

n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0690000048

9- Constató que el registre de higiènes o AVDB, s'emplena amb suport informàtic amb el programa Aegerus, i és on s'anota per resident les preferències, el/la referent, qui aixeca i allita, la planificació de dutxes, tipus d'incontinència, migdiada, prevenció npp, canvis posturals, tipus de deambulació o amb quin suport, si necessita una persona i/o suport tècnic o es autònoma per les transferències, transferències wc, contenció, baranes, menjador, disfàgia i si pren o no rressopó. Indico que si bé es complet pel detall de les activitats o ajudes que necessita el/la resident, no s'identifica la persona que ho porta terme i no es pot saber si es fa o no. No tenen data ni sabem si han estat revisats. Per exemple: els dels dies 24 de juliol i 28 de juliol del Sr JC i s'observa que s'anota que no vol una cuidadora per les dutxes, cosa que la següent dutxa té una cuidadora. Art. 18.10 D284/1996 modificat pel D176/2000.

10- Continuen amb el comitè de les contencions, la darrera reunió consta que la van fer el 10 de juliol de 2017. D'acord amb el llistat lliurat hi ha 7 usuaris amb mesura de contenció. Totes revisades i correctes.

11. En el registre de les UPPS, que en el moment i segons el llistat facilitat, hi ha 10 residents que reben cures, aquestes com és el cas de la _____ és de grau 3 i en el registre consta grau

1. També observo que en les pautes o registres AVBD on està anotat els canvis posturals, del Sr _____ i de la _____ no té pautat canvis posturals i en el registre UPPS, presenten una llaga al sacre i té prescrit cures cada 24 hores. No és el cas del _____ i la Sra _____ que sí que estan pautades.

12-En el registre de caigudes, anotades amb el suport informàtic, actualitzades però els manca omplir el camp de mesures de prevenció, pel que els manca l'element d'anàlisi i reflexió, funció primera dels registres.

13- En el registre de medicació, reviso tres residents i està correcte. Reviso les pautes d'insulina, i les plumilles de la nevera de la farmàcia de la residència i trobo 8 plumilles caducades des del febrer de 2019. Es retiren al moment. L'stock medicamentós es revisa cada mes i segons protocols cada 3 mesos com m'informa la RHS. La darrera en data 29 de maig de 2019.

14- Les activitats programades no s'acabaven a terme durant el matí.

15- Constató que a la cuina s'ha hagut un canvi d'empresa. Aquesta ens atén i ens mostra l'aplicatiu informàtic de l'empresa a _____ de la qual es fan les compres. Revisem els àpats que hi ha a la

 Signatura
 L'la inspector/a

 Signatura
 Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se l'n' _____ a còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0690000048

programació i el nombre de menús que preparen, 170 totals. La programació presentada al taulell no consta ni gramatge ni suma al dia de kcal ni està signada per la RHS. Hi ha programació dels triturats, però consta que es texturitzant el menú, però en l'elaboració han fet un túmix des de les 10:30 per a dinar que és a les 13:00h, i verbalment diuen que hi ha 40 triturats, quan abans la responsable de l'empresa ha informat de 18. No sabem si 40 o 18 triturats. Hi ha descoordinació dins de la cuina i des de la residència ja que es desconeix la situació. En el moment de dinar al menjador -1, presenten altres plats. Demano tota la programació de totes les dietes del dia d'avui. Art 97.d Llei 12/2007.

Des de la direcció s'ha establert un comitè de cuina i unes assemblees setmanals per a recollir queixes i donar resposta a residents i famílies.

16- Demano documentació de la Sra. AB, també parlo amb ella quan està a taula en el menjador de la planta menys 1 per a recollir impressions d'una manera generalitzada, incidint en si tenen queixes, si els agrada el menjar, si es dona la medicació que els fa falta. De les intervencions de la Sra B, recullo que no vol queixar-se, que està tot bé i que no vol ser el centre d'atenció. M'ensenya una pastilla que té al davant i em comenta que se la pren, i que ja està bé. La documentació facilitada és: escrit de la RHS referent a l'incident amb infermeria del dia 22 de juliol de 2019, full de diabètics, pauta d'insulina, full tractament agut d'hiperglucèmies, seguiment infermeria.

17- Em faciliten a mà: programació d'activitats, llistat de caigudes, pla d'ocupació, llistat del personal, pautes AVBD, PAI, registre cures infermeria UPPS, llistat de contencions.

18- Comprovo tots els aspectes rellevants anotats en la visita d'inspecció de data 2 de maig de 2018, núm. 0630000070. I anoto que persisteix el fet que cal registrar les mobilitzacions que es fan, han de millorar l'organització de l'esmorzar per evitar que les persones s'esperin massa temps a que els serveixin asseguts a taula.

Signatur
L'la insp

Signatura

(marcar amb una
___ No desitja sign

1 llura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0690000048

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment CENTRE RESIDENCIAL BLAU ALMEDA , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 7 de l'acta:

X mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

mitjançant compareixença el dia _____ a les _____ hores _____ al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Serveis Territorials de Barcelona, Carrer de Tarragona, 141-147.

Cornellà del Llobregat,

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'ha inspecto

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la

_____ i una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0690000048

- X Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta
- X Informe de la vida laboral de l'empresa, dia de la inspecció
- X Quadre d'horari setmanal del personal
- X Reglament de règim interior
- X Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.
- X Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- X Contracte assistencial subscrit amb els/les usuaris/àries d'una plaça pública i una de privada
- X Expedient assistencial complet de la Sra.
- X Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- X Protocols de control de glicèmies
- X Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- X Pla de formació

Signatura
L'ha inspecto

Signatura
Persona

(marcar amb una X)
___ No desitja signar-la

ra una còpia.