



Acta d'Inspecció núm. **0700000296**

A *Barcelona*

el dia 22/11/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a .

Establiment / servei o entitat *Sanitas residencial Sagrada Família,*

Adreça *Castillejos, 256-258*

Telèfon del servei *935129750*

email *fga@sanitas.es*

Titular *Sanitas Mayores, SL*

NIF *B58937178*

i en presència de Ferran

DNI núm. .

en qualitat de: Director tècnic

X s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9 hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0700000296**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Realitzem inspecció de la residència Sanitas Sagrada Família, per tal de fer seguiment de les condicions materials i funcionals de la mateixa, així com de l'estat dels residents.

Ens atén durant la visita i ens facilita la documentació i informació demanada el director tècnic qui signa aquest acta, la RHS i la supervisora d'auxiliars.

Segons ens indiquen i consta en llistat entregat hi ha un total de 143 residents i 10 usuaris de centre de dia, 4 d'ells a jornada completa i 6 a mitja jornada o dies alterns

Els residents, JY, MC i FN estan hospitalitzats.

Hi ha 6 residents que disposen de sentència de modificació de les capacitats i tenen nomenat assistent una Fundació. El Sr. és menor de 65 anys, disposen d'informe d'excepcionalitat.

Personal atenció directa; segons ens indiquen hi ha treballant durant el matí 9 auxiliar en torn de 12 hores, 5 en torn de 7-14'15h i 5 auxiliars de reforç de 7 a 10 dels matí. També constatem que es troben treballant durant el matí la treballadora social, el terapeuta ocupacional, la psicòloga, el metge, 3 fisioterapeutes, una infermera i la RHS i la supervisora d'auxiliars que ens acompanyen.

Personal atenció indirecta; Constatem que hi treballant durant el matí un cuinar i un ajudant de cuina, 2 persones a bugaderia i la recepcionista. També estan treballant durant el matí segons ens indiquen, una persona de manteniment i 5 de neteja.

1. El tauler d'anuncis conté tota la documentació que determina la normativa vigent.

Condicions materials.

2. Comprovem que han estat instal·lats els timbres d'avís en els serveis higiènics comuns de les plantes que mancaven.
3. Els sistema d'avís d'alguns serveis higiènics integrats en els dormitoris no funcionen, hem provat els de diversos dormitoris en les 4 plantes i uns funcionen i d'altres no. Cal revisar tot el sistema i assegurar el correcte funcionament de tots els timbres.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0700000296

4. Han instal·lat les cortines separadores en aquells dormitoris que mancaven.
5. Els extintors han estat revisats al juliol d'aquest any.

Condicions funcionals.

6. Continuen mantenint servei de cuina propi. Disposen de programació de menús de dieta basal i textura triturada. Les programacions tenen indicació de valor calòric diari, el gramatge i els nutrients consten indicats en les fitxes tècniques. Coincideix el que s'està cuinant amb el que esta programat tot i que els que mengen dieta amb textura triturada faran un únic plat que no s'acaba de ajustar al que consta en la programació, escudella i carn d'olla. Segons ens indica el cuiner avui farà 40 racions de triturat.
7. Revisem el registre d'higienes de tots els residents de la planta 1 i 2 de tot el mes de novembre, manquen registrar algunes higienes intimes i dutxes, els apartats de registre de canvis de bolquers i ingesta d'aliments estan més complerts que els d'higienes.
8. Revisem els contractes assistencials i els expedients assistencials de les dos Sres. que han ingressat en diferents dies d'aquest mes de novembre, FNP i CQP. Els contractes són correctes i els expedients estan complerts.
9. Durant el matí observem que és realitzen diverses activitats, gimnàstica grupal en la sala de fisioteràpia dirigida per un dels fisioterapeutes, estimulació cognitiva a la sala de teràpies dirigida per la psicòloga, han realitzat una sortida de passeig pel carrer 12 residents acompanyats d'una fisioterapeuta i el terapeuta ocupacional. Segons ens indiquen també s'han realitzats mobilitzacions individuals i grupals en algunes de les plantes i sessions d'estimulació cognitiva. Els residents de les plantes 4, 5 i una part de la 3 realitzen les activitats grupals en la planta baixa. Una part dels residents de les plantes 1 i 2 realitzen les activitats en una sala de la pròpia planta, desplaçant-se els tècnics a planta per realitzar-les.
- 10. Atenció de les necessitats de salut.** Una persona està en tractament de Sintrom. Revisem la pauta i es troba actualitzat.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0700000296

Onze persones són insulínoldependents. Comprovem aleatòriament la suspensió injectable en ploma recarregable d'alguns residents i es troben correctament identificades i dintre de data de consum.

El resiplus, sistema informàtic que disposa la residència per fer els registres, consta el control de glicèmies. Comprovem de dos residents els registres i no consten tots els control pautats. En el cas del Sr. _____ no consten els registre d'abans de dinar i sopar.

11. Registre i administració de la medicació. La medicació la prepara una farmàcia externa i els hi porten setmanalment.

Les prescripcions i la preparació de la medicació que comprovem a tall de mostra de quatre residents, es troba actualitzat i coincideix allò que està prescrit amb el que està preparat en el blister.

Revisem el registre d'administració de la medicació dels dies, 17,19 i 21 de novembre. El dia 19 no consta registrat l'administració de la medicació de cap àpat, de la 4a i 5a planta.

12. Registre de caigudes. Ens mostren, a través dels sistema informàtic Resiplus, el registre de caigudes des de gener fins a data d'avui. Hi ha un total de 248 caigudes que corresponen a 83 residents.

Revisem el registre de la darrere caiguda, Sra. _____ de data 21/11/23, i es troba complimentada. En aquest cas no hi va haver conseqüències però es deixa constància si s'avisava a la família.

13. Registre de contenció. És un centre de contenció zero. Una persona té contenció mecànica diürna, Sra. _____, de forma temporal i a demanda de la família. Es la mateixa persona que l'any anterior.

Des de la residència s'ha intentat dur a terme un treball amb la família i intentar no col·locar la contenció. Una de les vegades que no la duia, va tenir una caiguda amb conseqüència de fractura de fèmur. Ara se la posa segons l'estat en que es troba la resident. El dia de la visita d'ofici duia cinturo perianal.

14. Registre UPP. Cinc persones tenen lesió per pressió. Tres són de grau I, dos de grau II i una de grau III. Revisem el registre de cures de la Sra. _____, que té una UPP de grau III al sacra i una altra al galindó dret de grau II. El registre de cures es troba complimentat.

Comprovem que disposen de mesures de prevenció com matalàs d'aire i proteccions a la pell en zones de risc.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0700000296**
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Sanitas Sagrada Família, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 6 de l'acta:

en el termini de 10 dies.

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

En la petició genèrica en l'apartat **assumpte** cal especificar el Servei Territorial a qui va destinat, número d'acta, nom i cognom de la/les inspectores que han sol·licitat la documentació així com el nº de registre de l'entitat S0.....

,

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0700000296**

X Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta

X Informe de la vida laboral de l'empresa. De data 22/11/2023

X Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.

X Quadre d'horari setmanal del personal

X Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.

X Llista d'usuaris èxits l'any anterior

X Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment

X Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència

X Pla de formació de 2022 indicant assistents i amb acreditació d'assistència

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.