



## CONTRACTE DE PRESTACIO ASSISTENCIAL A GENT GRAN MODEL RESIDÈNCIA ASSISTIDA

A Barcelona, a **de del 2.017**

### REUNITS

D'una part, en Roberto Lorenzo Díaz, major d'edat, amb domicili a Barcelona, carrer Roca i Batlle, núm.31-35, amb DNI núm..

I, d'una altra part Na major d'edat, amb domicili a Barcelona carrer i amb D.N.I.

### ACTUEN

En Roberto Lorenzo Diaz, com a responsable del centre, en nom i representació de mi mateix, titular de l'establiment Centre Residencial Putxet, amb domicili a Barcelona C/.Roca i Batlle 31-35 Torre, amb D.N.I.d'inscripció al Registre d'Entitats , Serveis i Establiments en Departaments de Benestar i Família SO1226.

NA, en nom propi /  en la seva qualitat de representant legal de ..... / segons que es desprèn de la sentència d'incapacitació i de designació de tutor de data ..... que s'acompanya per còpia a aquest contracte als efectes que siguin oportuns / en la seva qualitat de:  cònjuge o parella estable convivent /  descendent /  ascendent /  germà /  el guardador de fet d'en/na ..... (nom i cognoms de l'usuari) major d'edat, amb domicili a ....., carrer ....., núm. ...., .. .., amb DNI núm. ...., segons el previst en el punt 7.3 del Decret 284/1996, de 23 de juliol de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, amb remissió expressa, si s'escau, a l'establir a l'article 18.7 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000, i de mutu acord

### MANIFESTEN

I.- Que Centre Residencial Putxet (en endavant la residència) és un establiment privat preparat per prestar el servei social de centre residencial per a gent gran en la modalitat de residència assistida.

La finalitat del servei prestat és la d'acollir a persones grans que tenen una important dependència, i per tant que necessiten una constant atenció i supervisió de les seves activitats de la vida diària.

II.- Que el seu familiar de referència, coneix/en les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera/en de la seva satisfacció.

També coneix/en i està/n conforme/s amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'adjunta a aquest contracte, del que forma part.

III.- Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntària i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document signat: ( per ell mateix /  No ha estat possible obtenir la lliure voluntat per la qual cosa s'actua segons diu el punt 7.3 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000).

IV.- Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIO ASSISTENCIAL A GENT GRAN a tenor dels següents.

## **PACTES**

### **PRIMER.- INGRÉS**

L'usuari efectuarà l'ingrés a la residència el dia **de del 2.017** amb caràcter permanent i sota la modalitat de servei de RESIDENCIA ASSISTIDA.

### **SEGON.- PREU I SERVEIS INCLOSOS**

L'usuari s'obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de EUROS, l'IVA inclòs.

En cas d'ausència pròlongada del Centre, el Usuari podrà reclamar el retorn de la part proporcional de l'alimentació dels dies que s'ha ausentat del Centre a raó de 300 € mensuals

Aquest preu inclou els serveis necessaris per a garantir un correcte:

Allotjament.

Manutenció.

Acolliment i convivència.

Atenció personal a les activitats de la vida diària.

Hàbits d'autonomia.

Dinamització sociocultural.

Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que es disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.

Manteniment de les funcions físiques i cognitives.

Higiene personal.

Suport social.

Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.

Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

**TERCER.-** La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'article 8 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant avis en el propi tauler d'anuncis.

### **QUART.- FORMA DE PAGAMENT**

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom entitat bancària:

Nom titular del compte:

Número de compte:

De conformitat amb la Llei 16/2009, de Serveis de Pagament, el titular del compte corrent autoritza expressament a la residència a presentar al cobrament rebuts a pagar amb càrrec al compte corrent esmentat, relacionats amb els serveis objecte del present contracte i pels imports indicats en el mateix, inclosos els serveis complementaris.

La residència lliurarà factura mensual de tots els pagaments efectuats per l'usuari del servei on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels

serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossat per conceptes. Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes per l'usuari i/o persona responsable, i per aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de "Serveis Complementaris", diferenciat de la quota general en el rebut mensual. Per tant, el pagament d'aquests serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent. El preu dels serveis complementaris es podrà modificar previ avís en el tauler d'anuncis.

#### **CINQUÈ.- ACTUALITZACIO I/O MODIFICACIO DEL PREU**

Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat per la residència, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica, aplicant: les variacions que experimenti l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis del territori de Catalunya) elaborat per l'Institut Nacional d'Estadística u organisme que pugui substituir-lo, o dels increments previstos en l'article 4 del reglament de règim intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

#### **SISÈ.- DIPÒSIT DE GARANTIA.-**

#### ***NO DEMANEM***

Si la baixa és voluntària, la liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat. A més si el resident no ha comunicat la baixa al centre amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació.

#### **SETÈ.- PERIODE DE PROVA**

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de trenta dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, d'acord amb allò previst a l'article 2-e, capítol 2, del reglament de règim intern que s'integra en aquest contracte.

#### **VUITÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE**

La residència té dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats, el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim intern i amb la normativa vigent d'aplicació, el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

La residència ha de complir tots els requisits previstos pel Decret Legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, i la resta de la normativa vigent que resulta d'aplicació, i garantir un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu règim intern.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

#### **NOVÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI**

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets i obligacions de l'usuari reconeguts a l'article 12.1 de la Llei 12/2007 de l'onze d'octubre de Serveis Socials, recollits explícitament en els capítols 5 i 6 del Reglament de Règim intern que s'acompanya a aquest contracte.

#### **DESÈ.- RESOLUCIÓ CONTRACTUAL**

L'incompliment per part de l'usuari i de la persona responsable de les obligacions previstes a l'article novè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació dels serveis, poden fer-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar i Família.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l'article 4t i 34 del reglament de règim intern que s'adjunta a aquest contracte.

### **ONZÈ.- DEFUNCIO**

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà a les persones responsables i/o als hereus. En el seu defecte se n'ocuparà la residència, que es rescabalarà de les despeses efectuades.

Si no hi hagués cap persona responsable de l'usuari en el moment de l'ingrés o posteriorment, aquest haurà de designar a la residència beneficiària de la pòlissa d'assegurança d'enterrament que eventualment hagués ja subscripta. (nº de pòlissa i data .....).

### **DOTZE. PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades de caràcter personal de l'usuari, dels seus familiars, de les persones responsables de l'usuari o dels representants legals, necessàries i no excessives, restaran registrades en un fitxer o tractament de dades anomenat "RESIDENTS" que pot ser automatitzat, en tot o en part, del que és responsable al centre, amb la única finalitat de prestar tots els serveis, drets i deures, derivats de la signatura del present contracte. A més de l'establir en aquest article, s'aplicarà l'establir en l'article 36 del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

Els usuaris, o representants legals, tenen la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, de conformitat amb allò disposat al respecte a la legislació aplicable.

### **TRETZE. JURISDICCIO**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Barcelona

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i en tots els seus fulls a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

EL RESIDENT

EL FAMILIAR RESPONSABLE

CENTRE RESIDENCIAL PUTXET  
ROBERTO LORENZO DIAZ