



Acta d'Inspecció núm. **0090001138**

A El Prat de Llobregat

el dia 30/11/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència Eixample El Prat*

Adreça c. Jaume Casanovas, 243

Telèfon del servei 933789905

email

*eixample@residenciaslatorreta.com*

Titular Residència Eixample El Prat, SL

NIF B64532179

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  empleat/da  altres

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 08.50 hores i finalitza a les 15.45 hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)



## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138

### RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito la Residència Eixample El Prat per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. M'acompanya el \_\_\_\_\_ com a tècnic d'acreditació i de suport a la inspecció. La darrera visita és del 28 de setembre de 2022. Atèn la nostra visita la directora de la residència, \_\_\_\_\_ la responsable higiènic sanitària, \_\_\_\_\_, que ens manifesta està de vacances.

De la visita informo del següent:

1. El centre té autoritzades 108 places residencials, 14 de les quals són col·laboradores i 35 places diürnes.

En el moment de la visita hi ha 107 residents, 30 usuaris de centre de dia (24 a jornada completa) i 108 llits instal·lats. Tots els residents es troben presents, no n'hi cap hospitalitzat. Al centre de dia la presència d'avui és de 26 persones. Hi ha dues persones ingressades menors de 65 anys, amb un informe social sobre la necessitat del seu ingrés, són el \_\_\_\_\_

Hi ha amb mesures de suport, la \_\_\_\_\_ per la Fundació Provea i la \_\_\_\_\_ per la Fundació Mare de Déu dels Desemparats.

2. En el torn de matí hi ha treballant, a més de la directora, 16 auxiliars de geriatria (13 a la residència i 3 al centre de dia), la fisioterapeuta, la terapeuta ocupacional, la treballadora social, l'educadora social, dues infermeres, la sotsdirectora/directora de centre de dia, l'administrativa, la recepcionista, la perruquera, el gerent, tres netejadores, la bugadera i el de manteniment. El servei de cuina està subcontractat amb l'empresa Ausolan, hi ha 3 persones (cuinera, ajudant i netejadora). Pel que fa a l'acreditació de la responsabilitat higiènic sanitària, \_\_\_\_\_ assumeix les funcions des del dia 1 de juliol d'enguany. La baixa de l'anterior RHS, \_\_\_\_\_ no s'ha comunicat al Servei d'Inspecció (art. 20 Decret 284/96).

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138**  
**RESPECTE CONDICIONS MATERIALS**

3. La configuració i distribució dels espais no ha sofert modificació des de la visita anterior. La residència ocupa un edifici dins de l'eixample nord del Prat de Llobregat, al costat de l'aeroport Josep Tarradellas. Consta de planta soterrània, baixa i tres plantes d'habitacions. Verticalment està comunicada per dos ascensors, dues escales internes i un muntacàrregues.

En la planta soterrània hi ha principalment la cuina, la bugaderia, la farmaciola, el menjador del personal, vestidors (de dones i homes), dos magatzems i un aparcament.

En la planta baixa hi ha l'entrada principal, la recepció, la sala de fisioteràpia/gimnàs, la perruqueria, els despatxos, una sala anomenada Delta per reunions i formació i una altra amb el nom de Calella, per rebre visites de familiars.

En aquesta planta hi ha també els espais de centre de dia: dues sales, quatre serveis higiènics, una habitació que és el vestidor dels usuaris amb taquilles i una altra habitació amb un llit en previsió de necessitat puntual de centre de dia o per fer l'acompanyament al final de vida de residents, avui s'utilitza de magatzem; hi ha material, un caminador i una grua per fer transferències.

Disposen d'un patí exterior en el qual mantenen la zona de descans pel personal de residència i l'activitat d'horticultura i de jardins terapèutics, per les persones usuàries.

En la primera, segona i tercera planta hi ha principalment les habitacions, un menjador/sala polivalent, un office de cuina, un control d'infermeria, dos serveis higiènics accessibles amb dutxa, l'espai tancat de roba bruta i la tolva, i un magatzem general. En cada planta hi ha un total de 19 habitacions, 17 de les quals són dobles i 2 individuals (habitacions 101 a la 119, 201 a 219 i 301 a 319). Hi ha en total sis habitacions individuals, són les números 101, 102, 201, 202, 301 i 302.

4. Com a millores, la directora ens informa de les compres següents: una furgoneta pel centre, maquinària magnetoteràpia i elíptica per la sala de fisioteràpia, ventiladors per les habitacions, una assecadora industrial. També el lloguer d'aparells antimosquits per la terrassa a l'estiu i la instal·lació d'aire condicionat a farmàcia. En el moment de la visita hi ha treballadors d'una empresa externa, ens informen que estan fent la neteja del dipòsit de grebes.

Pel que fa a nivell funcional i organitzatiu, informa entre d'altres, de la implantació del Protocol de deambulació nocturna i del Protocol de prevenció efectes de la calor, reunions conjuntes amb

---

Signatura  
l'ha inspeccionat/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138**

famílies de nou ingrés per acompanyar en el procés d'adaptació i la incorporació de serveis complementaris de rehabilitació individual/recolzament psicològic-emocional a residents i famílies/teràpia basal individualitzada.

5. En relació a la visita anterior, comprovem que han adoptat mesures correctores: han reparat el desperfecte que hi havia al sostre de la tercera planta. En els serveis higiènics de centre dia no hi ha raspalls de dents, informen i així ho veiem, que només fan servir colutori per enjuagar la boca. Les butaques que hi havien als passadissos les han reubicat al menjador, han deixat dues o tres butaques al principi i al final del passadís, per aquelles persones que prefereixen tenir moments d'intimitat acompanyats amb les que han establert vincles o familiars.

6. Observem les irregularitats següents:

- En algunes habitacions la part inferior de la porta i el marc tenen fregaments, també l'habitació on hi ha la tolva i en algun servei higiènic. En alguna paret també hi ha taques o fregaments.
- En la paret del passadís de la tercera planta queden restes d'adhesiu.
- En un dels serveis higiènics de la segona planta falta la peça superior de la porta. A dins hi ha un usuari amb un auxiliar i no s'ha activat el llum exterior de presència.

(Decret 205/15 i art. 97 Llei 12/07)

**RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS**

7. Comprovem que en el tauler d'anuncis hi ha la documentació preceptiva, falta actualitzar l'organigrama amb la incorporació de personal d'infermeria i de fisioteràpia (art. 18.9 Decret 284/96). S'indica que l'horari de visites és de 9 a 19h. El preu màxim exposat per habitació doble és de 2.520 euros, IVA inclòs. Indiquem que cal informar també que amb PEVS l'IVA és del 4% i que poden especificar la quota màxima per grau de dependència.

Pel que fa a l'organització horària de la residència, pel matí consta de 7 a 10.30h aixecar, higiènes, de 8 a 10 esmorzar, d'11 a 13h programació d'activitats (en un altre full s'especifiquen les activitats per plantes: 1era taller d'hort, 2ona tonificació amb piques i 3era jocs de taula). El dinar de 13-14.30h (1r torn a les 13h), sopar de 19 a 20h (1r torn a les 19h).

Pel que fa al centre de dia, s'indica que l'horari és de 8 a 18h, més extra cap de setmana de 9 a 18h.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138

8. En el tauler hi ha exposada la programació setmanal de la dieta basal, supervisada per la responsable higiènic sanitari i la dietista de l'empresa de restauració. Disposen de menú basal, fàcil masticació, hipocalòric, diabètic, texturitzat, ric en fibra, protecció gàstrica, astringent, etc., amb la valoració calòrica i nutricional. El dinar programat per avui consta de crema de carbassa i paella mixta, coincideix amb el que s'està cuinant. La dieta triturada la preparen per a 21 persones, consta de dos plats, i és del mateix de la dieta basal, més triturat de fruita de temporada. La valoració calòrica d'avui de la dieta triturada és 2.164Kcal i de la dieta basal de 2.389Kcal. La cuinera de l'empresa Ausolan informa que són dos cuiners, ella fa de 6 a 14.30h i de 15 a 18.30h, setmana llarga/setmana curta. A la cuina hi ha dos Robots/cupe i un turmix.

En el llistat de contenció del programa Aegerus consten 9 persones amb subjecció, de les quals 7 són de dia i 2 de 24h. La revisió de les precripcions mèdiques de subjecció les fan manualment. En el llistat del programa consta que la darrera revisió es va fer el 18/07/22, excepte la del

que consta del 15/04/22, si bé en el document consta revisada amb el segell de la metgessa, el 18/7/22. En relació a les contencions nocturnes, disposen de tres sensors per col·locar al llit i de 8 llits "cota zero" que complementen amb matalassets per prevenir caigudes de residents quan sigui necessari.

9. Mentre fem la visita a la planta baixa observem que queden pocs usuaris esmorzant, la majoria estan seguint l'activitat programada amb l'educadora social. Quan visitem les plantes observem que a la sala/menjador hi ha activitat dirigida. A la primera hi ha l'educadora social, que puja després d'acabar l'activitat, a la segona la terapeuta ocupacional i a la tercera, la fisioterapeuta.

10. Reviso el contracte assistencial dels usuaris següents: \_\_\_\_\_ (ingrés residencial 24/01/20, passa a plaça col·laboradora), \_\_\_\_\_ (ingrés residencial plaça privada 16/11/23) i e. \_\_\_\_\_ (ingrés 6711/23, centre de dia). El contracte de \_\_\_\_\_ es formalitza de nou el 21/08/23 per passar a plaça col·laboradora, però no es manté la data inicial d'ingrés. Els dos contractes residencials estan signats pel familiar responsable per no haver estat possible la lliure manifestació d'ingrés. El contracte de centre de dia també està signat pel familiar responsable. En els tres, consta al principi Departament de Treball, Afers Socials i

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138**

Famílies, indico que cal actualitzar el nom, que poden posar Generalitat de Catalunya, Departament de Drets Socials o Departament competent en matèria de serveis socials.

11. Els protocols assistencials contenen revisats el setembre de 2021. El protocol de neteja i el de bugaderia estan actualitzats al gener del 2023.

12. Els registres assistencials els emplenem mitjançant el programa informàtic AEGERUS. Revisem el registre d'administració de medicació dels dies 28 i 29 de novembre i estan actualitzats. La medicació es prepara els dijous per un auxiliar de farmàcia a la mateixa residència segons el que consta a les receptes mèdiques custodiades al despatx de la RHS i supervisades per la doctora del centre. Ens mostren l'armari on es guarden les caixetes de medicació individual de cada resident de la segona planta i observem que alguna està una mica bruta a la part interior o té restes de pegament a la part exterior. Indiquem a la directora del centre i RHS que les han de netejar.

Revisem el registre de caigudes dels mesos d'octubre i novembre 2023 del programa AEGERUS. Durant el mes d'octubre estan registrades 12 caigudes de residents i durant el mes de novembre són 19 caigudes. En el registre consta el dia i hora de la caiguda, una breu explicació dels fets i si ha sigut per un factor intrínsec o extrínsec, el motiu, les conseqüències i les mesures de prevenció. En el cas de dos residents que han caigut dues i tres vegades respectivament indiquen que no descarten mesures de contenció mecànica.

La higiene personal corporal i bucal s'indica que es fa diàriament just després d'aixecar-se pel matí. Revisem el registre d'higiene de totes les plantes dels dies 28 i 29 de novembre i consten les inicials de l'auxiliar que ha fet la intervenció i l'hora en que s'ha fet el registre. En quan a les dutxes, en general són un cop a la setmana. Revisem el canvi de bolquers i consten les hores en que s'ha fet a cadascun dels residents.

Per que fa al seguiment de les úlceres actives, consten dues persones amb úlceres de grau II i de grau III. Té dues: una de grau II al taló esquerra i una de grau III al taló dret. La RHS comenta que la infermera del CAP la supervisa i li fa cures quan ve al centre. En el registre consta el tipus de cura que se li aplica i la propera cura està prevista pel dia 01 de desembre

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138**

2023. L'altra resident és la [redacted] que també té una úlcera al taló esquerra. La propera cura esta programada pel dia 02 de desembre 2023. La RHS comenta que [redacted] quan va ingressar ja tenia la úlcera.

13. Revisem el registre de les contencions i consten 10 en total: 2 diürnes, 5 nocturnes i 3 les 24 hores. Ens mostren les prescripcions del [redacted] (Contenció puntual diürna), la [redacted] (24h) i la del [redacted] (Nocturna), observem que totes estan revisades en data de 16 d'octubre de 2023. En el llistat del programa consten que totes les subjeccions s'han revisat aquesta data, a excepció de les que s'han iniciat a posteriori.

Em lliuren les llistes següents: del personal del dia d'avui, d'ocupació de residència i centre de dia, de subjeccions, de caigudes de l'1/010 al 30/11/23, de lesions per pressió, èxitus 2022, acta de la reunió del Consell de Participació del 19/09/23

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001138**

**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Eixample El Prat , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 9 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. Per registre electrònic, via petició genèrica. La documentació me la podeu avançar a la meva adreça electrònica:

mitjançant compareixença el dia            a les            hores            .al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Serveis Territorials de Barcelona, Carrer de Tarragona, 141-147.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació





**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0090001138**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta s/model inspecció, indicant les pesnes que estan de baixa i vacances i les que fan la substitució.
- Informe de la vida laboral de l'empresa. Del 30/11/23
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals. Cuina d'octubre 2023
- Quadre d'horari setmanal del personal s/model inspecció
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) de residència i centre de dia.
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment s/model i actualitzada al dia de la visita
- Certificat de l'empresa asseguradora amb les cobertures contractades per RC explotació i professional.
- Darrera enquesta de satisfacció usuaris/familiars: participació, conclusions i propostes de millora
- Pla de formació 2023 indicant el tipus, les persones i les hores.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació