



CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN PER ALS ESTABLIMENTS PRIVATS D'ACORD AMB LA LLEI 12/2007 DE SERVEIS SOCIALS.

CONTRACTE RESIDENCIA ASSISTIDA

Lleida, [redacted] d'abril de 2016

REUNITS:

D'una part En. [redacted], amb **D.N.I. n°** [redacted], qui actua en la seva qualitat de director de l'establiment, en nom i representació del **CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L.** amb **C.I.F. B-25.407.891**, en endavant " la Residència ", situada a Lleida, C/ Terrassa, 17 amb número de inscripció al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social **D-14966**.

D'altra part En/Na. [redacted] amb **DNI:** [redacted] amb data de naixement [redacted] en la seva qualitat d'usuari de l'establiment, en endavant l'usuari, amb domicili de procedència: [redacted] que es troba capacitada per signar el present contracte.

En el cas de que l'usuari no es trobi capacitat per signar el present contracte (per motiu de la no capacitat), aquest serà degudament firmat pel familiar responsable, guardador de fet o representant legal:

D'altra part En/Na. [redacted] amb **DNI:** [redacted] i domicili a [redacted] i telèfon de contacte [redacted] i té relació amb l'usuari com a familiar responsable/ guardador de fet / tutor legal.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per a contractar i obligar-se d'acord amb la Llei 12/2007 de serveis socials, i de mutu acord,

MANIFESTACIONS

1.-La Residència és un establiment de servei social, la finalitat del qual és acollir, en règim substitut de la llar, preparat per prestar servei social de Residència d'acord amb les estipulacions adients recollides a la Llei 12/2007 de serveis socials.

2.-Les parts contractants coneixen les instal·lacions de l'establiment, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques i les consideren de la seva satisfacció. També coneixen i estan conformes amb el reglament de règim intern, el qual es lliura quan es signa el present contracte.



3.- L'ingrés de l'usuari/ària s'efectuarà voluntària i lliurement, i que aquesta voluntat es manifestada mitjançant aquest document.

4.- En cas d'incapacitació l'ingrés l'efectuarà qui actua en qualitat de familiar responsable/guardador de fet/ representant legal.

PACTES

1.-L'usuari ingressarà a l'establiment amb data [REDACTED], i en règim de **TOT ESTAR**

2.-L'aportació mensual que es farà a la residència serà de: [REDACTED] **€ més IVA vigent.**

3.- El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 10 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària al següent IBAN:

[REDACTED]
ES

La Residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei diferenciant la quota mensual dels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anteriors, desglossats i sota el concepte del mateix nom'.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar.

El preu inclou els serveis necessaris per a garantir un/a correcte/a:

Allotjament, manutenció, acolliment i convivència, atenció personal de les activitats de la vida diària i des hàbits d'autonomia, dinamització sociocultural, manteniment de les funcions físiques i cognitives, serveis de bugaderia i repàs de la roba, higiene personal, suport social, atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família, assistència sanitària per mitjans propis o aliens.

La quantitat mensual no inclou els serveis extres de perruqueria, manicura, podòleg, massatgista o qualsevol altre que no sigui a la relació anterior.

Durant la vigència del present contracte el preu no podrà ser modificat sense perjudici de la seva actualització anual, tot aplicant l'índex de preus al consum de Catalunya (IPC de Catalunya) més un percentatge entre un 0 i 2 punts, el qual determinarà la residència durant el primer trimestre de cada any natural; o del canvi de dependència de les activitats de la vida diària per part de l'usuari/a.



Així mateix, el centre podrà repercutir en el preu acordat per les parts el percentatge d'increment de cost que en el seu cas suposi l'aplicació de noves normes legals d'obligada observació sobre la ràtio de personal o de serveis d'obligada prestació.

En el cas que la persona ingressada requereixi més atencions de les previstes en el present contracte, aquestes, previ acord, es facturaran diferencialment.

4.-En el cas de no haver fet amb anterioritat a aquest acte la " Reserva de plaça " i per lo tant no s'hagués efectuat per part de l'usuari el pagament de dipòsit de fiança, aquest la farà efectiva en el moment de signar el present contracte o mitjançant gir bancari junt amb la primera mensualitat, la qual serà retornada en el moment de la finalització de serveis.

L' import de la preceptiva fiança es de [REDACTED] € (EL COBRO DE LA FIANÇA ES FARÀ MITJANÇANT GIR BANCARI JUNT AMB LA PRIMERA MENSUALITAT), la qual serà retornada en el moment de la finalització dels serveis.

5.-En / Na. [REDACTED] amb DNI: [REDACTED] amb domicili a [REDACTED] en la seva qualitat de, familiar responsable fill/guardador de fet / tutora legal, qui actua en nom de l'usuari a tots els efectes i molt especialment de notificacions, comunicacions econòmiques o de funcionament que té el Reglament de Règim Intern.

6.-L'usuari, així com el seu familiar responsable/guardador de fet o representant legal, es compromet a complir totes les estipulacions que els siguin d'aplicació, contingudes al Reglament de Règim Intern.

7.-L'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies, durant els quals amb dues parts podran resoldre el present contracte voluntàriament. En tots dos casos el dipòsit de fiança serà retornat.

8.-L'usuari/ària contracta el servei de tot estar. Se li assignarà el dormitori [REDACTED], tenint la residència el dret de canviar d'habitació per motius organitzatius o per canvi en l'estat general del resident.

9.-La residència té concertada una pòlissa de responsabilitat civil amb l'entitat **FIATC MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS**.

10.-El titular de l' Establiment s'obliga a respectar i fer respectar els drets dels usuaris reconeguts a la normativa vigent, així com a complir i fer complir al personal de l'establiment les estipulacions contingudes en el Reglament de Règim Intern, prestant atenció a totes aquelles que puguin fer més confortable i agradable l'estada del resident al centre.



11.- La Residència té els següents drets:

a) Dret a la contraprestació.

La Residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

b) Dret a l'organització dels serveis.

La Residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

c) Dret a la convivència.

La Residència té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

12.- La Residència s'obliga a complir els requisits previstos a la Llei 12/2007 de serveis socials, i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:

a) Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts al títol I de la Llei 12/2007 de serveis socials.

b) Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. així mateix, s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de règim interior.

c) En cas d'absència voluntària no superior a 30 dies anuals, s'haurà de reservar plaça, però l'entitat podrà cobrar el preu d'estada deduint la part corresponent al cost d'alimentació que s'estima en un 20 % de la quota mensual de l'any en curs. Les absències forçoses en centre sanitari o convalsència comporten la reserva de plaça sense límit de temps i amb les mateixes condicions econòmiques abans esmentades.

d) Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

e) Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari/usuària.

13.- L'usuari/usuària té els drets reconeguts a les lleis i especialment al Títol I de la Llei 12/2007 de serveis socials, i en concret:

a) Dret a rebre voluntàriament el servei social que correspongui.

b) Dret a la informació en tots els serveis socials i a la participació democràtica dels usuaris o de llurs representants legals en aquells serveis que així s'estableixi en la norma que la reguli.

c) Dret a la intimitat i a la no divulgació de dades personals que figurin en els seus expedients o historials.

d) Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial on viu i a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar i social.



- e) Dret a la continuïtat en la prestació de serveis en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les clàusules d'estabilització que s'acordin en les contractes d'assistència.
- f) Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a ser tractat amb el respecte i consideració deguda a la seva dignitat.
- g) Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per la seguretat física de l'usuari o de terceres persones.
- h) Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

14.- L'usuari/usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència, s'obliguen a facilitar la percepció dels serveis i, en especial, a:

- a) Respectar i facilitar la convivència
- b) Complir el reglament de règim interior, prestant atenció a totes aquelles que puguin fer més confortable i agradable l'estada del resident al centre.
- c) Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment provat de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte.

15.-En el cas de voler causar baixa voluntària al Centre, l'usuari/ària o persona de referència hauran de comunicar-ho per escrit amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, al moment de fer la liquidació, es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies com a compensació. La liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat i s'inclourà també la quantitat que és va fer efectiva en el moment de l'ingrés. La liquidació per baixa definitiva del resident es farà en el termini màxim de un mes.

16.-En el cas de defunció d'un usuari/ària, sense cap familiar, l'entitat s'obliga a donar-li un enterrament digne, d'acord amb les seves creences, si eren conegudes. Les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament (si l'usuari la tingués concertada); a la garantia constituïda o, al seu cas, al patrimoni de l'usuari.

17.-Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de Règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals del Jutjat competent.



18.- PROTECCIO DE DADES

a) Consentiment del Client.

L'usuari resident dona el seu consentiment per la utilització de les seves dades a efectes, única i exclusivament, de la seva gestió i administració per poder realitzar les tasques estrictament lligades al funcionament del centre i tenint, com a únic objectiu, el respecte de tots els drets de l'usuari. El tractament de les dades personals està ajustat a la normativa establerta de la Llei Orgànica 15/1999, del 13 de desembre, i RD 1720/2007 de 21 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Les dades personals dels nostres usuaris residents son emmagatzemades en una base de dades propietat de **CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S. L.**, te garantida les mesures oportunes de índole tècnic i estructural per prevenir la integritat y seguretat de d'informació personal aportada.

b) Dret d 'Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició.

L'usuari resident te dret a accedir aquesta informació, a rectificar-la si les dades son errònies i a dar-se de baixa del fitxer. Aquests drets poden fer-se efectius mitjançant la comunicació de l'usuari per escrit a **CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L.**

c) Deure de Secret.

CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L. te l'obligació al secret professional, obligacions que subsistiran encara després de finalitzar les relaciones amb el titular del fitxer o, en el cas, amb el responsable del mateix.

CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L. compleix la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de Caràcter Personal, y posseeix el codis d'inscripció nº 2041970265 del Registre General de la Agencia de Protecció de Dades.

d) Tractament d'imatges.

El dret a la pròpia imatge és un dret reconegut a la Constitució i regulat en l'article 18.1 de la Llei 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com en la mateixa Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, de 13 de desembre.

Per aquest motiu, a traves del present contracte, sol·licitem el consentiment per fer difusió de les imatges en les que Vostè sigui identificable.

La finalitat del tractament de les imatges és la difusió de les diferents activitats lúdiques que es realitzen al nostre Centre mitjançant la nostra pàgina web i xarxes socials, així com la seva exposició en el nostre tauler d'anuncis.



En cap cas seran utilitzades am altres finalitats o seran cedides a tercers, respectant la màxima confidencialitat al respecte. Les imatges com a dades personals passaran a incorporar-se als fitxers de l'entitat, adaptant les mesures de seguretat exigibles per al seu tractament i custodiant-se única i exclusivament durant el temps de vigència de la ja esmentada difusió.

L'usuari resident dóna el seu consentiment perquè **CENTRE GERONTOLOGIC MYCES, S.L.** prengui imatges de la seva persona amb la finalitat expressada anteriorment.

En qualsevol cas, Vostè podrà exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació en l'àmbit reconegut per la Llei Orgànica 15/99 de 13 de desembre davant del responsable del fitxer, dirigint-se per escrit a **CENTRE GERONTOLOGIC MYCES, SL** amb domicili en C / TERRASSA, 17 de Lleida.

En prova de la conformitat , les parts contractants signen per triplicat a un sol efecte el present document:

EL RESIDENT, FAMILIARS O TUTORA LEGAL

EL DIRECTOR

Signat:

Signat: