



Acta d'Inspecció núm. 0090001109

A Esplugues de Llobregat

el dia 31/05/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència Domus Astri*

Adreça c. *Apel·les Mestres, 37*

Telèfon del servei 933719794

email domusastri@orange.es domusastricero@gmail.com

Titular *Domus Astri*

NIF B62503180

i en presència de

DNI núm. 40914445K

en qualitat de: propietari/aria representant legal empleat/da altres

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 08.45 hores i finalitza a les 15.20 hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001109

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment Residència Domus Astri (servei de residència assistida i servei de centre de dia) per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera visita és del 26 de maig de 2022. M'atén el senyor [redacted] director de l'establiment i la seva esposa, senyora [redacted], infermera i responsable higiènic sanitària.

De la visita informo del següent:

1. L'establiment està autoritzat amb 25 places de residència assistida, 15 de les quals són col·laboradores i 5 places de centre de dia.

En el moment de la visita hi ha 24 persones ingressades totes majors de 65 anys i 25 llits instal·lats. Hi ha dues persones absents, els Srs [redacted] estan hospitalitzats. El Sr. [redacted] està tutelat per la Fundació Mare de Déu dels Desemparats.

Rerent al centre de dia, no hi ha cap usuari ingressat.

2. En el torn de matí hi ha treballant el director, la infermera/RHS, tres auxiliars de geriatria (les senyores [redacted] de 8.30 a 20.30h, [redacted] de 9 a 21h i el senyor [redacted] de 8.30 a 20.30h), la governanta (Sra. [redacted] de 7.30 a 14.30h), la netejadora (Sra. [redacted] de 8 a 15h), la fisioterapeuta (Sra. [redacted] de 9 a 14h) i la treballadora social/integradora social (Sra. [redacted] de 8 a 16h). La cuinera, Sra. [redacted] arriba sobre les 12:30h.

El metge, Sr. [redacted] assisteix al centre els dimarts i dijous per la tarda de 18 a 21h i la psicòloga, Sra. [redacted] els dijous i divendres matins.

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

3. La configuració i distribució dels espais no ha sofert modificacions des de la darrera inspecció. Per accedir a la residència amb cadira de rodes tenen indicat que l'entrada és pel darrera. Amb cotxe i a peu es pot arribar fins a la porta del jardí. Un cop a dins del jardí el terra està pavimentat.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001109

La residència ocupa un edifici tipus torre que consta de semisoterrani, dues plantes i altell. Des del carrer i pujant dos trams d'escala s'accedeix a la planta baixa, on hi ha cinc dormitoris, menjador, sala d'estar i dos serveis higiènics. A la primera planta hi ha cinc dormitoris, una sala distribuïdor que és la sala de visites, dos serveis higiènics, una sala de rehabilitació/activitats i un despatx professional. Al semisoterrani hi ha la bugaderia i la cuina, on baixant un tram d'escala, hi ha el vestuari del personal i magatzem.

A l'altell hi ha el despatx de direcció i la sala de reunions. S'accedeix per un tram d'escala, no arriba l'ascensor.

En total hi ha 25 llits parats distribuïts entre la planta baixa i la primera.

4. Com a millores, informen de les següents:

- . La compra d'un llit elèctric amb carro elevador, una rentadora de 17Kg i tres butaques dobles.
- . Han instal·lat un Split d'aire condicionat a la saleta (al menjador tenen ventiladors al sostre).
- . En el rebost han folrat la paret que tenia humitats i han col·locat una prestatgeria nova.
- . Han comprat una cinta adhesiva similar al cauxú per reforçar la cinta adhesiva de colors de la barana del pati.

5. En relació a la visita anterior comprovo que persisteix:

- . En el dormitori 11 les tauletes de nit tenen la cantonera fregada, es veu una mica el conglomerat, cal fer la reparació pertinent.

Observo el següent:

- . En un dels dos serveis higiènics de la planta primera la dutxa està inutilitzada, hi ha palanganes i una escombra i un recollidor dins d'una bossa de plàstic. La directora informa que volen pintar la zona de la dutxa, col·locar un mirall gran a la paret i un prestatge.
- . En el menjador hi ha dos coixins amb la tapisseria trencada i una butaca amb la tapisseria del reposa braços clivellada.
- . Alguns dels llits fets no tenen el travesser agafat al matalàs.
- . La tela mosquitera de la finestra de la cuina està trencada.
- . La catifa del pati, on hi ha les tres butaques noves, té les cantoneres cargolades.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0090001109**
(Ordre 15/7/87, Decret 205/15)

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS:

6. Comprovo que entre els tres taulers d'anuncis (el de l'entrada i dos de la saleta) hi ha la documentació preceptiva. En relació a la visita anterior, les tarifes de preus estan actualitzades. Els horaris dels àpats són els mateixos: dinar a partir de les 13h (1r torn) i 13h45 (2n torn) i sopar a les 19 (1r torn) i les 19h30 (2n torn). Pel que fa a l'esmorzar, no queda especificat l'horari, queda dins de la franja de llevar i de fer les higiènes (de 7.30 a 10.30h), la directora informa que les persones van esmorzar al menjador conforme les van llevant o a l'habitació. Indico que cal definir en el tauler el procediment que segueixen pels esmorzars.

Quan arribo al centre observo que a la sala hi ha 2 usuaris descansant i al menjador 2 més que ja han esmorzat. Hi ha la governanta i el personal gerocultor que va portant el resident al menjador per esmorzar, moltes persones estan al llit i el personal les va atenant.

L'horari de visites s'exposa a l'entrada del centre, de 10 a 19.30h tots els dies. També hi ha programada una assemblea amb els familiars i residents pel dia 18 de juny. En la primera planta hi ha exposat el decàleg del bon tracte, el camí a seguir, les fotos de l'equip i d'alguna activitat que han fet amb els residents.

Pel que fa a les activitats, per avui al matí s'indica gimnàstica grupal i per la tarda estimulació cognitiva. La fisioterapeuta informa que sobre les 11h farà l'activitat grupal de bitlles. Aquesta activitat la fa al pati amb un grup de 9 persones. Abans a la sala de la primera planta, amb un grup de quatre residents, fa psicomotricitat fina. En la planta baixa hi ha la treballadora social que va fent estimulació cognitiva amb algun resident, mentre d'altres descansen. Indico que cal actualitzar el quadre d'activitats que hi ha exposat al tauler.

7. Reviso els registres assistencials d'aquest mes de maig. Comprovo que tan el registre d'administració de medicació com el de les activitats adreçades a la higiene dels residents no estan degudament emplenats. En el registre d'administració de medicació consta la signatura de la infermera/RHS que és qui prepara la medicació i la signatura de la persona que l'administra en els

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001109

tres torns: matí, tarda i nit. Comprovo que falta registrar la presa del dia 26 i 30/05. Els residents que estan a l'hospital no hi consten en l'apartat d'incidències d'aquest registre. La directora mostra el registre d'incidència diàries, en el qual s'indica el 26/05, que es deriva al Sr. F. [redacted] a l'hospital i el 30/05 al Sr. B. [redacted]

En el registre de les ABVD signen les auxiliars conforme han realitzat les atencions individualitzades a tots els residents, segons les seves preferències i necessitats, en cadascun dels tres torns (matí, tarda i nit). Comprovo que falta emplenar la nit dels dies 6, 7, 20, 23 i 25; del dia 21 i 26 els tres torns i del dia 30 el matí i tarda.

(art. 18.10 Decret 284/96)

En relació a la darrera visita, han modificat el model de la planificació d'activitats, hi consta el personal gerocultor de referència i les dades més rellevants de la persona sobre la comunicació, alimentació, eliminació, pell i higiene, mobilitat, vestir i riscos.

Referent a les contencions mecàniques, continuen sense tenir-ne cap. Han renovat la certificació de la Fundació Cuidados Dignos, com a model de la cura centrada en la persona sense subjeccions, que és vàlida fins l'abril del 2024.

Hi ha una persona amb una lesió per pressió, el [redacted] (Grau III). Informen que aquest resident està enllitat 24h, en fase final de vida i que les cures queden registrades informàticament (en Word).

8. Reviso el registre de la medicació prescrita, amb al·lèrgies i dietes revisada el 3 de maig del 2023 pel metge del centre, S. [redacted] En aquest registre consten 9 persones amb dieta turmix i una amb una sonda PEG d'alimentació; coincideix amb el full de dietes que hi ha penjat a la cuina.

9. El menú programat d'aquesta setmana consta supervisat per la responsable higiènic sanitari (RHS). Quan visito la cuina el menjar no està elaborat, la cuinera encara no ha arribat, entra sobre les 12:30h. A la cambra frigorífica hi ha part de l'amanida de patata preparada del dia d'ahir (etiquetada el 30/05). Sobre les 13h vaig a la cuina, observo que la cuinera està preparant el menjar, a l'amanida li afegeix remolatxa i tonyina, el que cuina és el mateix que hi ha programat: amanida de

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001109

patata i pollastre arrebossat amb verduretes. Informa que la dieta triturada és de carbassó, pollastre i patates.

En relació a la darrera visita, observo que han canviat la vaixel·la de PVC per una de porcellana, la taula està parada hi ha estovalles i a sobre una individual, setrillers, gots, coberts i aigua. Recomano poder oferir un menú alternatiu i dos plats de dieta triturada (primer i segon).

La directora informa que ja han posat en marxa el projecte "Menjar a la carta" amb fotografies dels àpats per facilitar que les persones puguin escollir que volen cada setmana i el taller de cuina, on participen cada dijous els residents que volen en la preparació de plats per menjar.

Reviso les mostres testimoni, observo que no estan ben etiquetades, només s'indica el dia de la setmana, si és dilluns o dimarts, no hi ha la data. Indico que cal completar amb el dia i el plat.

10. Reviso el contracte assistencial dels senyors [redacted] (ingrés 06/04/23) i Emilio [redacted] (ingrés 22/12/22 plaça col.laboradora). Comprovo que hi consta l'aportació i el cost plaça, i que està signat pel propi resident ([redacted]) o pel familiar responsable per no poder manifestar la lliure voluntat d'ingrés (Sr. [redacted]). Pel que fa a la visita anterior, han actualitzat les dades que fan referència al Departament competent en matèria de serveis socials.

11. Referent al programa d'atenció individual segueixen en la línia de l'atenció personalitzada, incorporant principalment una breu història de vida, els valors, les fortaleses, les aficions, les coses que no agraden i la participació de l'usuari o del familiar. Hi consta també la situació actual, els objectius, les estratègies a seguir i el seguiment.

12. Pel que fa als protocols assistencials, informen que els estan actualitzant, n'hi ha que estan revisats el 2018, 2022 i 2023. El d'acollida i adaptació és del 2010. Indico que un cop revisats han d'estar signats pels professionals que han intervingut.

Em lliuren el cens d'usuaris per habitació.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001109

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Domus Astri , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:

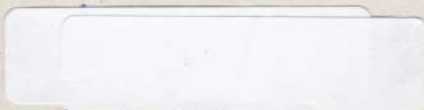
mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. Per petició genèrica gencat, indicant el codi de registre i el destí. La documentació me la podeu avançar a la meva adreça electrònica:

nmontanola@gencat.cat

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001109

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta s/model inspecció, especificant les persones que estan de baixa i les substitucions
 - Còpia de les factures lliurades per serveis professionals. abril 2023
 - Quadre d'horari setmanal del personal s/model
 - Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
 - Llista d'usuaris èxits l'any anterior
 - Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés i quota mensual
 - Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment s/model inspecció
 - Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o certificat de l'empresa asseguradora amb les cobertures contractades per RC Explotació
 - Formació 2022 i pla de formació del 2023, indicant el tipus de formació, les persones que participen i la durada
- Informe de la vida laboral de l'empresa. Del dia 31/05/23
- Reglament de règim interior
- Darrera enquesta de satisfacció usuaris/familiars: conclusions i propostes de millora.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.