



CONTRACTE ASSISTENCIAL A GENT GRAN PER A ESTABLIMENTS RESIDENCIALS DE GENT GRAN D'ACORD AMB L'ARTICLE 18.7, DEL DECRET 284/1996, DE 23 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL SISTEMA CATALÀ DE SERVEIS SOCIALS, MODIFICAT PEL DECRET 176/2000, DE 15 DE MAIG

REUNITS

D'una part, la Sra. Montserrat Martín Carballo, major d'edat, amb DNI 52.162.959-V, que actua com a DIRECTORA TÈCNICA, en nom i representació de l'entitat LLAR D'AVIS ALFOU, amb CIF B-62524277, inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social, el titular de la qual és Francisco Peña, domiciliada al carrer Desmai, nº 1 de l'Urbanització Sant Julià d'Alfou de Sant Antoni de Vilamajor, telèfon 93.845.47.94, correu electrònic llardavisalfou@hotmail.com i que en endavant serà la **residència**.

I d'altra part, el/la Sr./Sra. _____ major d'edat, amb DNI _____, amb domicili a _____, carrer _____, núm. _____, telèfon, email que intervé (marqueu amb x el que correspongui)

- ¹ en nom propi
² com a representant legal³
³ com a familiar⁴
⁴ com guardador de fet⁵

De la el Sr./Sra. _____, major d'edat, amb DNI _____, amb domicili a _____, carrer _____, núm. _____, en endavant l'**usuària/usuario**.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació

¹ No cal emplenar el paràgraf següent.

² Cal emplenar el paràgraf següent.

³ S'ha d'adjuntar la sentència de nomenament de tutor.

⁴ Cònjuge o parella estable convivint; descendents majors d'edat, o altrament els ascendents; el cònjuge del pare o de la mare si hi ha hagut convivència durant tres anys amb la persona que ha d'ingressar; els germans. S'ha d'emplenar el punt 4 de l'apartat MANIFESTEN. S'ha de deixar constància a l'expedient assistencial.

⁵ S'ha d'adjuntar la comunicació efectuada al jutge o ministeri fiscal. S'ha de deixar constància a l'expedient assistencial.

del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord,

MANIFESTEN

1. Que la residència és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de residència assistida, d'acord amb les estipulacions adjents recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.
2. Que l'usuari, el seu representant legal, parent o guardador de fet coneixen les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.
3. Que coneixen i estan conformes amb el reglament de règim intern, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part.
4. Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntàriament i lliurement, i que aquesta voluntat es manifesta mitjançant aquest document.

O / que no ha estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de _____ l'usuari, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 7, del Decret 176/2000, de 15 de maig., efectuant-se l'ingrés a instància del Sr/Sra. _____, com a persona responsable.

5. Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents

PACTES

1. Ingré, vigència i efectivitat

1.1. Ingré

Data d'ingrés de l'usuari/usuària: _____ .

1.2. Vigència

Règim d'estada (marqueu amb x el que correspongui)

temporal, fins al d de 2

indefinida

1.3. Efectivitat

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 30 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, retornant-se el dipòsit de garantia sense necessitat de previ avís, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència.

2. Serveis

2.1. Serveis inclosos en la quota mensual

2.1.1. Allotjament

2.1.2. Manutenció

2.1.3. Acollida i convivència

2.1.4. Atenció personal en les activitats de la vida diària

- 2.1.5. Hàbits d'autonomia
- 2.1.6. Dinamització sociocultural
- 2.1.7. Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- 2.1.8. Bugaderia i repàs de la roba
- 2.1.9. Higiene personal
- 2.1.10. Suport social
- 2.1.11. Atenció familiar adreçada a afavorir les relacions de la família de l'usuari i el seu entorn.
- 2.1.12. Garantir l'assistència sanitària

2.2. Serveis complementaris

La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen en l'article 18.9 del RRI. L'abast i preu d'aquests consta en el tauler d'anuncis poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el tauler d'anuncis.

3. Condicions econòmiques

3.1. Quota mensual

L'aportació econòmica de la persona beneficiària al preu del servei és, d'acord amb el que determina la resolució administrativa del Programa Individual d'Atenció (PIA), de ____€.

Els serveis complementaris :

- Perruqueria
- Podologia.
- Sortides i/o excursions
- Despeses de farmàcia (copagament farmacèutic, medicació exclosa de la seguretat social...).
- Cadires de rodes, caminadors, estris i productes d'endrec personal, exceptuant els productes necessaris per la higiene bàsica del resident (gel, hidratant, colònia), etc.
- Acompanyaments per a realitzar visites mèdiques, proves diagnòstiques, etc. no estan inclosos en la quota mensual i es pagaran en efectiu a la residència, mitjançant un fons de previsió que el centre guardarà per a aquestes despeses excepcionals.

3.2. Cost de l'alimentació

El cost diari de l'alimentació és de 10 € (inclòs al preu de la plaça residencial).

3.3. Dipòsit

S'ha dipositat com a garantia la quantitat de _____ €, servint aquest contracte com document de pagament.

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui el present contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret que li sigui retornada la quantitat dipositada en el seu dia, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència, i que hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavís de 15 dies

3.4. Actualització

Durant la vigència d'aquest contracte la quota dels serveis inclosos i el cost de l'alimentació no podrà ser modificada, sense perjudici de la seva actualització, que s'efectuarà aplicant l'Índex de Preus al Consum publicat per l'INE o organisme que el pugui substituir referits al sector serveis i al territori de Catalunya.

El preu dels serveis complementaris es podrà modificar prèvia comunicació a la persona responsable i avís en el tauler d'anuncis.

Durant la vigència del contracte, el preu podrà ser modificat mitjançant increments anuals de l'IPC que automàticament aplicarà el centre cada primer de gener. L'aplicació d'aquest augment s'efectuarà prèvia notificació a l'usuari o, en el seu defecte, a la persona que el representi.

3.5. Mitjà de pagament

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats, mitjançant domiciliació bancària.

En cas de devolució del rebut, la persona obligada al compliment, haurà d'atendre les despeses bancàries causades. En aquest cas es donarà coneixement a l'usuari i a la persona responsable amb objectiu de regularitzar la situació.

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

3.6. Liquidació

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació en funció del temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsables de l'establiment amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.
- b) La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

4. Drets de la residència

4.1. Dret a la contraprestació

La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

4.2. Dret a l'organització dels serveis

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

4.3. Dret a la convivència

La residència té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

5. Obligacions de la residència

La residència s'obliga a complir els requisits previstos al Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:

5.1 Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts a l'article 5.1. del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

5.2 Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix, s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el RRI.

5.3 Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superior a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries. En aquesta darrera situació no hi ha límit de dies.

5.4 Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

5.5 Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari/usuària.

6 Drets de l'usuari/usuària

6.1 L'usuària té els drets reconeguts a la Llei 12/2007 de regulació del Sistema català de serveis socials:

- a) Dret a rebre voluntàriament el servei social que correspongui.
- b) Dret a la informació en tots els serveis socials i a la participació democràtica dels usuaris o de llurs representants legals en aquells serveis que així s'estableixi en la norma que la reguli.
- c) Dret a la intimitat i a la no divulgació de dades personals que figurin en els seus expedients o historials.
- d) Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial on viu i a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar i social.
- e) Dret a la continuïtat en la prestació de serveis en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les clàusules d'estabilització que s'acordin en les contractes d'assistència.
- f) Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a ser tractat amb el respecte i consideració deguda a la seva dignitat.

- g) Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per la seguretat física de l'usuari o de terceres persones.
- h) Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

6.2 A l'usuària/a se li assigna el dormitori número _____ tot i que podrà ser traslladada previ avís a la família en els casos de força major degudament justificats.

7. Obligacions de l'usuària/ia

L'usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència, s'obliguen a facilitar la percepció dels serveis i, en especial, a:

- a) Respectar i facilitar la convivència
- b) Complir el Reglament de règim interior
- c) Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment provat de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte.

8 Defunció

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als seus hereus.

En el cas de morir l'usuari sense cap familiar, l'obligació l'assumirà l'entitat i les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la companyia.....(número de pòlissa i data); garantia constituïda o, en el seu cas, al patrimoni de l'usuari.

9 Clàusula Protecció de dades personals.

Mitjançant la present clàusula es regulen tots els aspectes Relatives a la recollida, avisos legals, consentiment i tractaments realitzats de les dades personals facilitades per l'usuari i els seus familiars.

Així, la residència es declara titular i responsable de les dades recollides, així com dels tractaments i cessions que realitzi dels mateixos, i la seva protecció, i estableix quantes mesures organitzatives i de Seguretat dels seus sistemes d'informació i procediments d'actuació siguin possibles.

Així, mitjançant la signatura d'aquest contracte l'usuari autoritza a LLAR D'AVIS Alfou, S.L. de conformitat amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals 3/2018 i Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de data 27 d'abril de 2016, a tractar les dades personals recollides per diferents motius:

La correcta prestació de Servei contractat

La comunicació amb els següents familiars de qualsevol circumstància, fet o situació que per a la prestació de Servei sigui necessària:

_____ amb DNI _____ telèfon
contacte _____ i email de contacte _____

En cas que el pagament el realitzi o es realitzi en compte bancari d'una persona diferent a l'usuari es sol·licitarà consentiment previ. La recollida d'imatges fotogràfiques/vídeos que la residència pugui realitzar per a la publicació de mitjans que Llar d'Avis Alfou S.L gestiona amb fins promocionals i / o lúdics.

I seran incorporades en els fitxers de dades de caràcter personal el titular LLAR D'AVIS Alfou, S.L. i que ha estat degudament registrat davant l'AEPD i en el registre d'activitats de tractament propis recollit en el document de seguretat.

Les seves dades es mantindran en aquests fitxers mentre duri la relació comercial, i, després de la finalització d'aquesta relació per qualsevol causa, durant els terminis de prescripció legals que siguin d'aplicació. En aquest supòsit, es tractaran només als efectes d'acreditar el compliment de les nostres obligacions legals o contractuals. Finalitzats aquests terminis de prescripció, les seves dades seran eliminats o, alternativament, anonimitzades.

Les seves dades podran ser cedides als destinataris que s'indiquen a continuació, pels motius que a continuació s'expliquen:

- Administracions Públiques: per al compliment de les obligacions legals a les LLAR D'AVIS Alfou, S.L. està subjecta per la seva activitat.

- Proveïdors que necessitin accedir a les seves dades per a la prestació de serveis que LLAR D'AVIS Alfou, S.L. hagi contractat, i amb els quals té subscrits els contractes de confidencialitat i de tractament de dades personals necessàries i exigits per la normativa per protegir la seva privacitat.

En concret aquests proveïdors són aquells que presten Serveis inclosos en la prestació de serveis contractada per l'usuari en el present contracte: perruqueria, podologia, odontologia, oftalmologia i farmàcia.

Si en el futur LLAR D'AVIS Alfou, S.L. realitzés altres cessions de dades personals, l'informarà oportunament.

Així mateix, l'informem que pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, Portabilitat i Limitació, aportant còpia del seu DNI a l'adreça postal C / Desmai, 1 URB. ST. Julià d'Alfou, 08459-ST. ANTONI DE VILAMAJOR a BARCELONA o a el mail: alfoudireccio@gmail.com

10. Jurisdicció

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de règim interior, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars.

SANT ANTONI DE VILAMAJOR, A _____ DE 2023.

Signatures

RESIDENT

FAMILIAR / RESPONSABLE

DIRECTORA TÈCNICA