**Privat**

CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASISTENCIAL A GENT GRAN

EN RESIDÈNCIA ASISTIDA

A Mediona, a **Haga clic aquí para escribir una fecha.**

# REUNITS

D’una part, el/la senyor/a **Apellidos y Nombre.** major d’edad, amb DNI núm. **Dni** amb teléfono **telefono.** que intervé (marqueu amb X el que correspongui)

[ ]  1. en nom propi

[ ]  2. com a representant legal (veure instruccions punt 3)

[ ]  3. com a familiar (veure instruccions punt 4)

[ ]  4. con a guardador de fet (veure punt 5)

del/de la senyora major d’edat, amb DNI  amb domicili a **,** carrer **,**  núm. , en endavant persona beneficiària.

I, d’altra part, el/la senyor/a **Antonio Iglesias Porras** major d’edat, amb DNI núm. **34773169K**, que actua com a Director Técnic d l’ estableciment en nom i representació de l’Entitat NOVALLAR DE MEDIONA S.L con NIF B-61622742, inscrita al Registre

D’Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social amb el número EO3411, titular de la Residència NOVALLAR DE MEDIONA domiciliada a MEDIONA carrer Futbol núm. S/N, telèfon 93.817.87.00 i inscrita com a servei de residència assitida per a gent gran al Registre d’Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social, i que en endavant serà la residència.

# INTERVENEN

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d’acord amb l’article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, modificada pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord.

# EXPOSEN

1. Que Novallar de Mediona (en endavant la Residència) és un establiment privat preparat per prestar el servei social de centre residencial per a gent gran en la modalitat de Llar Residència.

La finalitat del servei prestat és la d’acollir, en règim substitutori de la llar, a persones grans amb un grau d’autonomia suficient per les seves activitats de la vida diària.

1. Que l’usuari, el seu representant legal, o el seu familiar de referència, coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera de la seva satisfacció.

També coneix i està conforme amb el reglament de règim intern de l’establiment, un exemplar signat del qual s’adjunta a aquest contracte, del que forma part.

1. Que l’usuari efectua l’ingrés a la residència voluntària i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document: per ell mateix./ pel seu representant legal.

No ha esta possible obtenir la lliure voluntat per la qual cosa s’actua segons diu el punt 7.3 del Decret 176/2000.

1. Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN a tenor dels següents.

# PACTES

 **PRIMER.- INGRÉS**

 L’usuari efectuarà l’ingrés a la residència el dia  amb caràcter

 [ ] TEMPORAL/ [ ]  PERMANENT / [ ]  CD i sota la modalitat de servei de RESIDÈNCIA.

 - Cas de temporal: fins el dia :

 - Cas de Centre de Dia: indicar horari :

 **SEGON.- PREU I SERVEIS INCLOSOS**

L’usuari s’obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de **EUROS**, I.V.A. inclòs.

EN/NA  , en la seva condició de (persona responsable, familiar de referència, etc.) s’obliga solidàriament amb l’usuari, a abonar puntualment el preu pactat.

Aquest preu inclou els serveis necessaris per a garantir un correcte:

* Allotjament (aquest punt **no recull** als usuaris com **a Centre de Dia**).
* Manutenció (es descomptarà un 8% de la quota mensual, a partir dels quinze dias d'absència del resident al centre.)
* Acolliment i convivència
* Atenció personal a les activitats de la vida diària i hàbits d’autonomia
* Dinamització sociocultural
* Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que es disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d’aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.
* Higiene personal.
* Suport social.
* Atenció familiar adreçada a l’afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.
* Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

 **TERCER.**

 La Residència ofereix uns serveis complementaris que s’especifiquen a l’article 8 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu figuren al tauler d’anuncis, i poden ser modificats, ampliats o suprimits mitjançant avis en el propi tauler d’anuncis.

 **QUART.- FORMA DE PAGAMENT**

 El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l’1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

 Les dades bancàries són les següents:

 Nom entitat bancària:

 Oficina:

 Localitat:

 Nom titular del compte:

 Número de compte:

De conformitat amb la Llei 16/2009, de Serveis de Pagament, el titular del compte corrent autoritza expressament a la residència a presentar al cobrament rebuts a pagar amb càrrec al compte corrent esmentat, relacionats amb els serveis objecte del present contracte i pels imports indicats en el mateix, inclosos els serveis complementaris.

Mitjançant la signatura del present contracte, l’usuari, el seu representant legal i/o la persona responsable o familiar de referència, segons procedeixi, atorguen **l’ordre de domiciliació de dèbit directe SEPA CORE.** La mateixa, degudament complimentada i signada queda en poder de l’entitat per a la seva custòdia. L’ordre forma part indissociable del present contracte.

La residència lliurarà factura mensual de tots els pagaments efectuats per l’usuari del servei on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossat per conceptes.

 Les despeses ocasionades per les eventuals devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes per l’usuari i/o persona responsable, i per aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

 Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de “Serveis complementaris”, diferenciat de la quota general en el rebut mensual. Per tant, el pagament d’aquest serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent.

 El preu dels serveis complementaris es podrà modificar previ avís en el tauler d’anuncis.

 **CINQUÈ.- ACTUALITZACIÓ I/O MODIFICACIÓ DEL PREU**

 Durant la vigència d’aquest contracte el preu no podrà ser modificat per la residència, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica,

 Aplicant: ( les variacions que experimenti l’Índex de Preus al Consum / les variacions que experimenti l’Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis / les variacions que experimenti l’Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis i al territori de Catalunya), elaborat per l’Institut Nacional d’Estadística u organisme que pugui substituir-lo, o dels increments previstos en l’article 4 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte i del qual forma part.

**SISÈ.- GARANTIA**

 Si la baixa es voluntària, la liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat. A més si el resident no ha comunicat la baixa en quinze dies d´ antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l´ estada, com a compensació.

 En cas de baixa forçosa de l’usuari es retornarà el preu de la manutenció des del primer dia.

**SETÈ.-DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE**

 La residència té dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats: el dret d’organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per la seva correcta prestació, d’acord amb el disposat en el seu Reglament de règim intern i amb la normativa vigent d’aplicació; i el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

 La residència ha de complir tots els requisits previstos en la Llei 12/2007, d11 d’octubre, de serveis socials, el Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, i la resta de la normativa vigent que resulta d’aplicació, i garantir un correcte funcionament del centre d’acord amb les seves característiques i el seu règim intern.

 Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

**VUITÈ.-DRETS I OBLIGACIONS DE L’USUARI**

 *Drets específics dels usuaris de serveis residencials i diürns.*

 Els usuaris de serveis residencials i diürns, a més dels drets que reconeixen els articles 8,9 i 10 de la Llei 12/2007, d’11 d’octubre, de serveis socials,tenen els drets específics reconeguts en l’article 12 de la llei esmentada i que son:

1. L’ exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l’establiment i per a sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent respecte als menors d’edat, les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d’internament.
2. Conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i els deures, que s’han d’explicar de manera entenedora i accessible, especialment quan afecten infants i adolescents.
3. Rebre una atenció personalitzada d’acord amb llurs necessitats específiques.
4. Accedir a l’atenció social, sanitària, farmacéutica, psicològica, educativa i cultural i, en general, a l’atenció de totes les necessitats personals, per a aconseguir un desenvolupament personal adequat, en condicions d’igualtat respecte a l’atenció que reben els altres ciutadans.
5. Comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.
6. El secret de comunicacions, llevat que es dicti una resolució judicial que el suspengui.
7. La intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana, dret que ha d’esser recollit pels protocols d’actuació i d’intervenció del personal del servei.
8. Considerar com a domicili l’establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l’entorn familiar, concivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
9. Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament per mitjà del que estableix la normativa i el reglament de règim intern, i associar-se per a afavorir la participació.
10. Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.
11. Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l’entorn on viuen, sempre que respectin els drets de les altres persones.
12. Exercir lliurament els drets polítics, respectant el funcionament normal de l’establiment i la llibertat de les altres persones.
13. Exercir la pràctica religiosa, repectant el funcionament normal de l’estableciment i la llibertat de les altres persones.
14. Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades, d’acord amb la legislació vigent.
15. Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
16. No ésser sotmès a cap mena d’immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions s’han de comunicar al Ministeri Fiscal, d’acord amb el que estableix la legislació.
17. Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l’usuari o usuària.

 El resident i la persona responsable són obligats a facilitar la percepció del servei i en especial a:

1. Respectar i facilitar la convivència
2. Complir allò disposat en el present Reglament de Règim intern i en el termini del contracte subscrit.
3. Abonar puntualment el preu pactat.

Quant a les sortides i absències, hauran de comunicar-les amb suficient antelació.

 *Deures amb relació als serveis socials.*

 Les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen els deures següents:

1. Facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre’n la situació.
2. Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d’atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprmetre’s a participar activament en el procés.
3. Comunicar els canvis que es produeixin en llur situaciópersonal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
4. Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s’ha concedit.
5. Retornar els diners rebuts indegudament.
6. Comparèixer davant l’Administració, a requeriment de l’organ que hagi atorgat una prestació.
7. Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitarla convivència en l’establiment i la resolució dels problemes.
8. Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
9. Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
10. Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
11. Complir les normes i els procediments per a l’ús i el gaudi de les prestacions.
12. Contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
13. Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.

Els tutors legals, tenen deures que estableix la legislació.

**NOVÈ.- RESOLUCIÓ CONTRACTUAL**

L’incompliment per part de l’usuari, del seu representant legal, de la persona responsable, del familiar de referència i/o dels familiars en general, de les obligacions previstes a l’article novè d’aquest contracte, podrà suposar la resolució del contracte i per tant l’acabament de la prestació de serveis, fent-ho saber al Servei d’Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social i Família.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l’article 4t i 34 del reglament de règim intern que s’adjunta a aquest contracte.

**DESÈ.-DEFUNCIÓ**

En cas de defunció de l’usuari, l’obligació de donar-li un enterrament digne d’acord amb les seves creences correspondrà a les persones responsables i/o els hereus. En el seu defecte se n’ocuparà la residència, que es rescabalarà de les despeses efectuades.

Si no hi hagués cap persona responsable de l’usuari en el moment de l’ingrés o posteriorment, aquest haurà de designar a la residència beneficiària de la pòlissa d’assegurança d’enterrament que eventualment hagués ja subscrit, o que, si no fos així, s’obliga a subscriure

(nº de pòlissa **nº de poliza** i data **fecha de la poliza** )

**ONZÈ.- PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades de caràcter personal de l’usuari, dels seus familiars o persones afins, de les persones responsables de l’usuari o dels representants legals, es gestionaran de conformitat amb l’article corresponent del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del que forma part.

**DOTZÈ.- JURISDICCIÓ**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d’aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Barcelona **Haga clic aquí para escribir una fecha.**

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l’encapçalament.

# SIGNATURES

***Director Técnic de l’establiment*** **L’usuari. Representant legal o tutor legal**

 **Antonio Iglesias Porras**

 **Persona o familiar de referència.**