

Acta d'Inspecció núm. **010000005**

A *Piera*

el dia 18/02/2025

Nom i cognoms de l/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència i Centre de dia La Torreta de Piera*

Adreça *C. Vídua Sabater, 2*

Telèfon del servei *937761650*

correu electrònic

*piera@residenciaslatorreta.com*

Titular *Residència La Torreta de Piera, SL*

NIF *B61441788*

i en presència de:

DNI núm.

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  Directora Tècnica i Educadora Social

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *9,30* hores i finalitza a les *16,50* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

La directora tècnica m'informa que l'adreça que consta a RESES no és la correcta. Es tracta d'una concessió municipal i el centre està envoltat de jardí, i una part d'aquest jardí va ser reestructurada i ara hi passa un carrer, que és el que queda just a l'entrada del centre. Prèviament a la reestructuració urbanística el carrer era Avda. Barcelona, 26 i després de la reestructuració ha quedat com a C. Vídua Sabater, nº 2, motiu pel qual sol·licita que es modifiqui al RESES per tal d'incorporar l'adreça correcta.

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos que signa la inspectora juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
La inspectora

Signatura  
Persona que atén l'actuació: Directora Tècnica

Com a inspectora FAIG CONSTAR que la directora tècnica del centre signa l'acta de forma biomètrica.

(marcar amb una X)

X  Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

   No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. 010000005

### **RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Visito el servei Residència la Torreta de Piera i el servei de Centre de dia de la Residència la Torreta de Piera per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera visita del Servei d'Inspecció i Registre al centre és de data 08/01/2024. Un cop m'identifico com a inspectora del Departament de Drets Socials i Inclusió atén la visita la senyora [redacted] directora tècnica (en endavant DT) i educadora social dels dos serveis.

De la visita informo del següent:

1-. El centre té autoritzades 50 places de residència assistida, de les quals 7 són col·laboradores, 2 són concertades, 3 són municipals i la resta són privades susceptibles de tenir prestació econòmica vinculada (PEV). En el moment de la visita hi ha ocupades 47 places. La directora m'informa que de les 50 places hi ha una que no ocupen mai perquè correspon a un dormitori que inicialment era triple i l'han convertit en doble. Pel que fa al centre de dia, el centre té una capacitat registral de 10 places però en el moment de la visita hi ha ocupada una plaça. La DT m'informa que no tenen massa demanada per al centre de dia, possiblement perquè no tenen transport.

2-. Per atendre als residents al torn de matí hi ha el personal següent: la directora i educadora social, la infermera i responsable higiènic sanitària, la psicòloga, 1 persona de neteja, 1 persona de bugaderia, i 7 auxiliars una de les quals és un reforç que marxarà a les 11 hores i aleshores quedaran 6.

La DT m'informa que disposen d'una persona de manteniment compartida amb un altre centre; els dilluns i dimecres hi va el metge; els dimarts i dijous per la tarda hi va el fisioterapeuta, els dilluns, dimecres fa horari tot el dia, i els divendres només està pel matí, i no disposen de terapeuta ocupacional (TO), motiu pel qual han augmentat les hores de fisioterapeuta i psicòloga. La DT m'informa i m'ensenya que tenen publicada oferta cercant TO.

També m'informa que el metge i DUI del CAP assisteixen al centre els dijous pel matí, i a més a més hi ha un grup de suport del CAP format per 2 DUI i una auxiliar.

La DT m'informa que les gerocultores fan els llits, regeneren el menjar i serveixen i recullen els plats.

### **RESPECTE A LES CONDICIONS MATERIALS:**

1-. La residència i centre de dia està ubicada en un edifici de tres plantes del municipi de Piera. Consta de planta soterrani, planta baixa i dues plantes més. Està envoltada de pati i jardí. La comunicació vertical es fa per unes escales i un ascensor. Unes altres escales connecten únicament les plantes baixa i primera.

A la planta -1 hi trobem la sala de fisioteràpia, amb una part reservada com a zona d'estimulació sensorial i un magatzem.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 010000005**

A la planta baixa hi ha un espai de recepció, el despatx de direcció, la cuina, 2 serveis higiènics comuns, el menjador, una sala d'estar i una galeria. En aquesta planta hi ha també 6 dormitoris dobles i 3 serveis higiènics més.

A la planta primera hi ha una sala polivalent, 8 dormitoris dobles, 1 dormitori individual i 2 serveis higiènics comuns.

A la segona planta hi ha 3 dormitoris dobles, 2 dormitoris individuals, 1 servei higiènic comú i una sala d'estar.

2-. Respecte a la darrera visita han canviat totes les cortines excepte les de la planta segona. Han pintat la planta segona i primera i falta la planta baixa. Han comprat una cadira de dutxa basculant. Han comprat un carro de control de constants d'ús hospitalari. Han comprat alguns llits de cota zero i alguns llits elèctrics. Han canviat i substituït alguns matalassos. Han comprat rellotges de geolocalització. Han comprat uns sensors de moviment en butaca, cadira o llit.

Comprovo que al centre hi ha un total de 38 butaques i per tant no hi ha butaques per a totes les persones residents. La directora m'informa que tenen previst comprar-ne mes. Les condicions materials i l'estat de neteja del centre en general són correctes, tot i així observo les següents mancances:

- Continuen havent rascades a la paret del dormitori B02
- Al servei higiènic del passadís de la planta primera, la barra abatible està subjecta a una rajola que està esquerpada. Aquest fet ja es va detectar a la visita anterior.
- Al dormitori 202 una de les cortines està despenjada d'una banda (la DT m'informa que tenen previst canviar-les totes).
- Al dormitori 110 de la planta primera hi ha una esquerdada a la paret que continua cap a la placa del sostre.
- Al dormitori B07 observo que el cable d'un dels avisadors té el cable exterior de protecció trencat. En aquest mateix dormitori falten dos parts del sòcol que hi ha al costat de la porta.

(Art. 97.c Llei 12/2007)

3-. Els extintors consten revisats en data 03/24 i propera revisió en data 03/25. La DT m'informa que han renovat tot el sistema antiincendis del centre.

**RESPECTE A LES CONDICIONS FUNCIONALS:**

4-. Reviso el tauler d'anuncis. El contingut és correcte i els preus consten actualitzats. Observo que de forma visible hi ha penjats els drets de les persones usuàries, assessoro per tal que pengin també els deures de les persones usuàries.

5-. Disposen de Consell de Participació de Centre, la darrera reunió va tenir lloc el 30/11/2024.

6-. Utilitzen com aplicatiu de gestió el programa informàtic Aegerus. En general utilitzen l'aplicatiu per a la gestió de registres, curs clínic, seguiments, altes i baixes. No l'utilitzen



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 010000005**

pel que fa els PAI, els quals els gestionen en un document de word que posteriorment imprimeixen en paper per tal de que tot el personal el pugui tenir molt més a ma.

7-. Reviso els registres d'administració de medicació, registre de cures, registre de caigudes i registre d'ABVD i consten emplenats correctament.

8-. Reviso la medicació de tres persones triades a l'atzar. La medicació es correspon amb la prescripció mèdica pautaada. Durant la visita observo que hi ha una gerocultora que està triturant la medicació, observo que segueix el protocol establert per tal d'evitar situacions de contaminació creuada de medicaments.

La RHS m'informa que tenen una persona resident en plenes capacitats cognitives que es nega a prendre la medicació que té prescrita, en concret la insulina. Comentem el cas amb la RHS i assessoro per tal que informin a la persona de la possibilitat de fer testament vital o bé al PIC, on consti que n'és coneixedor dels riscos i conseqüències de no prendre la medicació i que voluntàriament decideix no prendre-la i on pren la decisió de que no vol que se li subministri. Informo que cal que intervingui el o la metgessa i el/la psicòloga del centre per tal que valorin si el senyor està en plenes facultats per prendre aquesta decisió, i que un cop presa, ha de signar el document manifestant quina és la seva voluntat al respecte.

La RHS m'informa que tenen 3 persones amb UPP.

Tenen 3 persones amb contenció. Comprovo que consta la prescripció mèdica amb pauta de mobilitzacions, consentiment informat de la família i revisió cada 3 mesos.

En un dels casos, la RHS m'informa de que el centre no està d'acord amb la contenció, la qual de fet tampoc està homologada però que el cònjuge d'una de les persones residents ha col·locat una mena de cinturó a la cadira de rodes i vol que li posin, ja que sembla ser que algú de fora del centre li va dir que l'havia de portar. La RHS m'informa que des del centre l'han informat que no l'ha de dur, però el senyor li continua posat quan surt a passejar amb la senyora, per aquest motiu han emplenat el full de prescripció i el senyor ha signat un full de consentiment. Del redactat del document observo que no es correspon amb la realitat del cas, ja que al document consta que la prescripció és per part del metge del centre, i pel que m'informa la DT i la RHS el metge no l'ha prescrit sinó que és el senyor qui vol que li posin el "cinturó". Assessoro per tal que canviïn el redactat del document i consti que s'ha informat a la família de que no és necessària la contenció i de que el cinturó que porta la senyora no és un cinturó homologat, motiu pel qual si la família opta per posar-li assumeixen ells la responsabilitat durant el temps que la senyora surt a passejar amb la família i li posen el cinturó.

9-. Reviso els PAI de 3 persones usuàries triades a l'atzar. Observo que els objectius a assolir consten emplenats correctament. La DT m'informa que realitzen el PAI al mes i mig de l'ingrés i els revisen cada any. Observo que consten emplenats.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 010000005**

10-. Pel que fa al servei de cuina, disposen de cuina però no de personal de cuina. Actualment utilitzen el servei de menjar congelat per a regenerar que els subministra l'empresa *Apetito Arqués*. Disposen de 3 menús, basal, triturat i fàcil masticació. Comprovo que guarden les mostres testimoni. Comprovo neveres, congeladors i zona de sec i comprovo que els aliments estan emmagatzemats correctament.

Comprovo que la programació de menús consten signats per la RHS. La DT em facilita una còpia de les programacions de menús del mes de febrer on consta desglossada l'aportació calòrica de cada àpat.

Observo que hi ha una part de les persones residents que dinen a la mateixa butaca, la majoria són les persones que necessiten que els donin el menjar en boca, però hi ha 4 persones residents que disposen d'una tauleta amb rodes i els serveixen el dinar en aquestes tauletes.

Observo que les gerocultores donen el menjar en boca assegudes al costat de la persona resident i respectant l'alçada de la persona resident per tal de poder establir contacte visual.

11-. La DT m'informa que disposen com a serveis complementaris de perruqueria i podologia. En el cas de la perruquera està directament contractada pel centre, i en el cas del servei de podologia és un servei extern que s'ofereix al centre cada més i mig.

12-. La DT m'informa que aquests dies han passat l'enquesta de satisfacció i estan recollint les dades per poder analitzar els resultats.

13-. Reviso els protocols del centre. Consten revisats l'any 2023 i amb propera data de revisió 2026. El centre disposa de tots els protocols que estableix la normativa aplicable. En el cas del protocol d'alimentació observo que consta al punt 6 i al punt 7 una referència al personal de cuina, el qual ha de servir el menjar i recollir i netejar els plats i la cuina. En tant que la DT m'ha informat que aquestes tasques les fan les gerocultores, indico que cal que modifiquin el protocol preveient aquesta circumstància. (Art. 18 Decret 284/1996)

14-. Reviso els contractes de les 3 darreres altes al centre, i el contracte de la persona usuària del centre de dia. Els contractes consten signats correctament. Observo que consta el nom de Departament de Drets Socials. Indico a la directora que cal actualitzar el nom del Departament o bé substituir-ho per la fórmula "Departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de Serveis Socials".

15-. Comprovo els avisadors dels dormitoris a l'atzar i funcionen correctament.

16-. La DT m'informa que hi ha 3 persones residents que es lleven abans de les 7 del matí. Una persona en concret es sol llevar entre les 5 i les 6 del matí. La DT m'informa que en aquests casos els donen un cafè amb llet i de vegades alguna cosa de menjar perquè no passi tanta estona fins a l'hora de l'esmorzar.

17-. La DT m'informa que realitzen formació per al personal del centre. Realitzen unes 15 hores anuals aproximadament. Una part de la formació és extern i altres formacions



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 010000005**

es realitzen pel personal tècnic del centre, en concret cursos sobre transferències, utilització de grues, etc.

18-. Pel que fa a les activitats del centre, observo que una part dels residents fan activitats de motricitat fina, retallant i pintant per tal d'elaborar les disfresses de carnestoltes. També hi ha un grup que fa altres tasques amb agulles d'estendre la roba o cordant cordills.

En la visita la DT em lliura la següent documentació:

- Llistat de persones usuàries del centre amb data d'ingrés.
- Reglament de règim intern
- Programació de menús del mes de febrer



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. 010000005

**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment *Residència i Centre de dia La Torreta de Piera*, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 8 de l'acta:

A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Per ser més eficients en la gestió de la rebuda de la documentació que us requereixo, caldrà que a l'assumpte de la petició genèrica feu constar el núm. d'expedient IN/5078/2000 o S004549 i a l'atenció de la inspectora *[nom]* del Servei d'Inspecció i Registre. Alhora us agrairé que m'avanceu la documentació, així com el número de justificant de tramesa emès per petició genèrica, per correu electrònic a l'adreça *[adreça]*

Piera, 18 de febrer de 2025

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 010000005**

- Llista de treballadors que especifiqui nom i cognoms, DNI, categoria professional i la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori. Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i , especificar quina persona/es la substitueixen.
- Document de relació nominal de treballadors (RNT) i document de relació de liquidacions de cotitzacions (RLC) de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social.
- Llista de persones residents amb grau de dependència i indicació grau MEC <22
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de èxits de l'any 2024.
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.