

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN DE LA RESIDÈNCIA

INTRODUCCIÓ

La residència La Llar Fundació, és privada, de caràcter benèfic - assistencial, sense cap finalitat lucrativa i està destinada a proporcionar allotjament permanentment i assistència integral a les persones de la tercera edat que ho sol·licitin i, alhora, reuneixin les condicions que estableix el reglament present.

La seva acció es limitarà principalment al territori de Catalunya i preferentment, dins d'aquell, a l'àmbit de la seva Entitat Fundadora.

Capítol I: CONDICIONS D'ADMISSIÓ.

- Article Primer¹.- Poden sol·licitar llur ingrés a la residència les persones que hagin complert 60 anys d'edat, llevat que pateixin malalties mentals de tipus psicòtic, malaltia neurodegenerativa que causi gran alteració de la conducta o malalties infeccioses transmissibles. A més, cal que el seu estat general de salut no requereix una atenció hospitalària continuada.
- Article Segon.- En el cas de persones que per relació de tipus familiar – matrimonis, germans- sol·licitin llur ingrés al mateix temps, la de menys edat haurà de tenir la mínima establerta a l'article anterior.
- Article Tercer.- D'acord amb els criteris que van inspirar la seva creació, la residència, està destinada a subvenir les necessitats de caire material i assistencial d'ancians d'ambdós sexes que per mancances de tipus econòmic, físic o familiar ho necessitin i ho sol·licitin.
- Article Quart.- En similitud de condicions, tindran prioritat d'admissió aquelles persones que no tinguin familiars descendents directes o que, tenint-los, aquests es trobin en circumstàncies de greu incapacitat per prestar-los hi l'atenció necessària.

¹ Modificat . Llibre 15 d'Actes del Patronat, pàg. 52 i 87, punt 42

- Article Cinquè.- Per tal d'assegurar l'acompliment d'allò que estableix en l'article primer, els sol·licitants hauran de fer les revisions i proves mèdiques que la Direcció de la Residència els indicarà, tot i assenyalant també el lloc, moment i facultatius corresponents.

Les despeses o cost d'aquestes revisions i proves aniran a càrrec de la Institució.

- Article Sisè.- Sense perjudici del dret que en tot moment té el resident per a renunciar a la plaça que li hagi estat concedida, les admissions tindran caire provisional en el decurs d'un termini de quinze dies², transcorregut el qual amb una adaptació que es consideri satisfactòria per ambdues parts, l'admissió prendrà caràcter de definitiva.
- Per tant, i mentrestant no s'hagi complert el termini esmentat, el candidat o resident provisional no prendrà cap mena de determinació que pugui dificultar el seu possible retorn a llur domicili d'origen.
- Article Setè.- La Direcció de la Residència no admetrà, a tràmit, cap sol·licitud d'ingrés sense tenir la plena seguretat que aquesta obeeixi a la lliure voluntat de la persona afectada. Això serà d'especial aplicació en els casos que els contactes inicials amb la Residència hagin estat efectuats per una persona que no sigui el mateix interessat.
- Article Vuitè.- Les sol·licituds d'admissió seran tramitades per la Direcció de la Residència d'acord amb el reglament present i els criteris i objectius fixats pels Òrgans de Govern de la Institució.
- Els sol·licitants hauran de complimentar una Declaració Jurada, segons model que facilitarà la Direcció, en la qual es detallaran les circumstàncies personals - familiars, sanitàries, de residència, econòmiques, d'edat, etc.– que la institució cregui interessants de conèixer per assegurar el compliment de la normativa d'admissió i de regim interior de la Residència, tot respectant el dret del candidat a preservar la seva intimitat en tot allò que no afecti al funcionament del Centre i a les seves normes i reglaments interns.

²Modificat: Llibre 6 d'Actes del Patronat, pàg. 9

La Direcció podrà sol·licitar dels candidats tota la documentació que cregui convenient –partides de naixement, informes d’assistents socials, certificats de residència, etc.- per tal assegurar l’exactitud de les dades que contempli la Declaració Jurada, presentada pels sol·licitants.

Qualsevol inexactitud que, més tard o més d’hora, es pugui apreciar en la Declaració Jurada presentada pel candidat, donarà dret a la Institució a exigir i exercir les rectificacions corresponents. Fins i tot aquesta circumstància pot donar lloc a l’exclusió de la Residència de la persona afectada si s’apreciés mala fe en l’alteració de dades que regeixin el funcionament de la Llar, amb nom jurídic Fundació Privada President Torres Falguera, àdhuc en el cas que l’interessat hagi adquirit la condició de Resident amb caràcter definitiu.

- Article Novè³.- En el supòsits de concert amb l’Institut Català d’Assistència i Serveis Socials (ICASS) o un altre Organisme Públic, (que es refereixi a reserva de places), aquestes es cobriran segons les normes legals vigents i/o els terminis del conveni de col·laboració corresponents, sense perjudici de l’obligació del sol·licitant d’aportar els documents que puguin ésser exigits per la Direcció del centre.
- Article Desè.- Els matrimonis, que havent complert les condicions d’admissió establerts amb caràcter general als articles anteriors, obtinguin places a la residència, gaudiran del dret a compartir habitació, exclusivament reservada per a ells.

Capítol II: DEL RÉGIM ECONÒMIC.

- Article Onzè.- Tots els Residents, en la mesura de les seves possibilitats, tenen l’obligació de contribuir al pagament de tot o part del cost de la seva estada, llevat d’aquells que no disposin de cap tipus de recursos econòmics ni comptin amb possibilitats d’obtenir-ne.
- Article Dotzè.- El cost de l’estada s’obtéindrà pel procediment de dividir la suma de les despeses globals de funcionament i manteniment de la Residència pel nombre de places

³ Modificat: Llibre 6 d’Actes del Patronat, pàg. 9

habilitades existent en tot moment, independentment del fet que aquestes estiguin ocupades o vacants.

- De la xifra resultant per cada resident se'n deduiran, si s'escau, les subvencions oficials que l'Administració Pública hagi atorgat d'acord amb la normativa que ho reguli.
- La quantitat obtinguda per aquest procediment constituirà el preu de l'estada que haurien de satisfer els Residents de comptar amb els recursos necessaris per a fer-ho.
- Article Tretzè.- Els Residents, que en el moment de la seva admissió a la residència ja hagin manifestat quina és la seva situació econòmica i patrimonial en la Declaració Jurada que fa referència l'article vuitè, comunicaran a la Direcció de la Llar, qualsevol variació – positiva o negativa- que es produeixi per tenir en tot moment actualitzat i ajustat el seu nivell de rendes, i per tant a les seves possibilitats reals, llur aportació econòmica – contribució total o parcial per a subvenir el preu de l'estada- d'acord amb allò que estableixen els articles Onzè i Dotzè.
- Article Catorzè.- L'aportació econòmica dels Residents, que comptin amb possibilitats de fer-ne, consistirà en el 80% de les seves rendes, sense que això suposi en cap cas una quantitat superior a la del preu de l'estada d'acord amb la definició que del mateix fa l'article Dotzè.
- Els Residents del 80% de les rendes dels quals no arribi a cobrir el preu d'estada, però que comptin amb bens patrimonials, transcorregut el període de provisionalitat a què fa referència l'article Sisè i hagin adquirit per tant la condició de residents definitius, estaran obligats a efectuar la realització de la part que calgui dels béns patrimonials esmentats per tal de complementar el preu referit.
- A aquests efectes, no tindran la consideració de béns patrimonials els objectes d'ús personal –televisor, ràdios, llibres, vehicles, vestuaris, joies, etc.- llevat dels casos de determinades possessions sumptuàries, l'excessiu valor de les quals –per exemple: joies- estigués en exagerada contradicció amb una aportació molt minsa per a subvenir el preu de l'estada.

- Article Quinzè.- La FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT TORRES FALGUERA titular de la Residència, cercarà els recursos necessaris per a cobrir els imports de les diferències que es produeixin entre les aportacions dels residents i el preu efectiu de les seves estades, arribant fins i tot a sufragar la integritat del cost de les estades d'aquells Residents que no comptin amb cap mena de recursos, fent possible en conseqüència l'accés i estada en el centre de les persones que no disposin de bens i rendes de cap mena, així, com d'aquells que no en disposin en la proporció necessària i àdhuc, la permanència de les que disposant inicialment de rendes suficients, en el decurs del temps hagin sofert la seva disminució o desaparició per causes alienes a llur voluntat, o hagin exhaurit els seus béns patrimonials per causes no atribuïdes a una conducta contrària a una prudent –que no excessiva- previsió.
- Article Setzè⁴- Els usuaris que haguessin ingressat per via del conveni de col·laboració del Centre amb l'ICASS; o altre Organisme Públic, contribuiran a la cobertura de les despeses de la Residència en la quantia prevista en les normes legals.
- En el supòsit que la regulació legal de les aportacions econòmiques per part d'aquests residents suprimís l'actual reserva, lliure disposició, equivalent a una part de les seves rendes, els hi seria d'aplicació el que es preveu a l'article anterior.
- Article Divuitè⁵- Tot Resident, pel sol fet de ser-ho, té dret a la cobertura integral de totes les seves necessitats bàsiques –allotjament, manutenció, assistència sanitària, etc.- tot això en el marc del servei que amb caràcter general la Residència habiliti tenint cura que resultin dignes i suficients en tots els sentits.
- La no utilització dels serveis i atencions generals de la Residència, no donarà dret a rebre compensacions de cap mena ni a eximir-se de l'obligació de satisfer íntegrament l'aportació econòmica personal que preveu el Reglament present.
- L'obligació de la Residència quant a la cobertura de les necessitats prevista en aquest article, s'entendrà sempre com complementària en aquells trets que els usuaris comptin amb algun mitjà que, sense que els suposi cap despesa, permetin reduir el cost dels

⁴ Modificat: Llibre 6 d'Actes del Patronat, pàg. 9

⁵ Modificat: Llibre 6 d'Actes del Patronat, pàg. 9

serveis o atencions que precisin. Tal és el cas, per exemple, de l'atenció sanitària, que l'obligació de la Residència es limitarà a complementar les prestacions que puguin ser obtingudes mitjançant la Seguretat Social o l'Assistència Sanitària Privada que siguin beneficiaris els usuaris.

- Les contingències no cobertes per les assegurances mèdiques que tinguessin els usuaris, seran ateses per aquests, en casos que tinguessin mitjans econòmics i, en cas d'ésser insuficients, per la Residència en la part necessària.
- Malgrat que el vestuari no estigui comprès entre les necessitats bàsiques, a la cobertura de les quals garanteix la residència, aquesta el proporcionarà, totalment o parcial, als residents que no comptin amb altres recursos que l'assignació per a les despeses personals que fa referència l'article Setzè, o bé, que disposant-ne, calgui completar-los per tal que assoleixin un nivell adequat de suficiència i dignitat.

Capítol III: DELS RESIDENTS

- Article Dinovè.- Tot resident es comportarà correctament amb els demés i haurà de respectar escrupolosament les normes de funcionament establertes, per tal de mantenir el bon clima de convivència social que constitueix un dels objectius primordials de la Residència.
- Per respecte a tots els Residents, les alteracions –amb culpa- de les normes de convivència podran, fins i tot, comportar l'exclusió de la residència dels responsables de les mateixes.
- Article Vintè.- No constitueix obligació dels Residents el contribuir directament a la realització de cap treball dels necessaris pel funcionament de la Residència, essent suficient que en aquest sentit facilitin al màxim la tasca de les persones encarregades de fer-los.
- Malgrat això, és recomanable que els Residents desenvolupin principalment aquelles de tipus personal que efectuaven amb anterioritat al seu ingrés –endreçar l'habitació, fer-se el llit, tenir cura de la roba, etc.-

- Aquelles persones que, amés, desitgin contribuir voluntàriament a la realització esporàdica, o més o menys continuada, d'algun treball de tipus més general de la residència – bricolatge, costura, jardins, horta, cuina, etc.- podran fer-ho, sota les directrius de les persones responsables de cada tema.
- Article Vint-i-unè.- Atenent a les preferències més accentuades del seu entorn, la residència només brinda, amb caràcter ordinari, serveis religiosos corresponents a la confessió catòlica. Malgrat això, procurarà facilitar els corresponents a altres confessions quan així ho sol·liciti algun Resident que es trobi impossibilitat d'acudir a serveis externs.
- Article Vint-i-dosè.- Els residents gaudiran de llibertat de moviment dins de la residència, tot respectant però els horaris fixats per als diferents serveis i els espais que no siguin d'ús o trànsit col·lectiu.
- Article Vint-i-tresè.- En cas de malaltia els residents s'hauran de sotmetre a les prescripcions del servei mèdic de la residència. En el supòsit que un hagi d'ésser atès temporalment en un centre sanitari extern, la residència li seguirà prestant l'atenció i serveis que calguin, actuant, si fos precís, com a família substituïda del mateix.
- Article Vint-i-quatrè.- En cas de malaltia, impossibilitat i àdhuc defunció, d'un Resident, la Institució s'ocuparà de tot allò que calgui, sense perjudici de donar avís als familiars o persones que aquell hagi designat prèviament en previsió de qualsevol de les circumstàncies esmentades.
- Article Vint-i-cinquè.- El règim de sortides serà lliure, llevat que existeixi prescripció facultativa que ho impedeixi.

Caldrà comunicar amb antelació suficient la intenció d'estar absent a dinar, sopar o dormir.

- Article Vint-i-sisè⁶.- Les visites s'ajustaran a les següents normes:
 - S'ha de passar per recepció, tant a l'entrar com al sortir i esperar a recepció fins l'arribada del resident. L'horari establert a l'efecte serà de 9h. a 19h. de

dilluns a diumenges. Tant els diumenges com els festius agrairíem que no es fes servir el menjador coma a sala de visites.

- No es permesa l'entrada d'animals domèstics al recinte de la Llar.
 - Si les visites venen acompanyades de menors, aquestes es faran responsables dels possibles deterioros que els menors puguin causar.
 - Es podrà pujar a les habitacions, sempre i quan el company/a de l'habitació no manifesti cap objecció.
 - Les visites als residents es podran quedar a dinar a la Residència, si bé caldrà comunicar-ho abans de les 9h. del matí del mateix dia, en el que es farà efectiu el tiquet corresponent.
- Article Vint-i-setè.- El reglament de Règim Intern que s'elaborarà per tal de desenvolupar i regular els aspectes concrets del funcionament general de la Residència, haurà de contemplar els sistemes de participació del residents en qüestió d'activitats i establiment de normativa diversa.

Al marge d'això, els Residents tenen el dret d'ésser escoltats individualment en tot allò que creguin que pot contribuir al millorament del funcionament de la Residència en tots els ordres.

- Article Vint-i-vuitè.- Mecanismes d'informació i participació
 - a) A la residència existeix un Consell Assessor i de seguiment com a òrgan de participació, el qual està constituït i té les funcions que especifica la normativa vigent.
 - b) Queixes, reclamacions, suggeriment:

⁶ Modificat: Llibre 12 d'Actes del Patronat, pàg.68-71, punt 6

- 1- En el funcionament general del Centre pot existir aspectes o situacions que no siguin dels seu grat. Quan desitgi exposar una reclamació adrecis a Sotsdirecció, exposant el que vostè estimi oportú.
- 2- En darrer lloc, si no resta satisfet amb la resposta o solució donada, demani una entrevista amb la Direcció, per presentar la reclamació.
- 3- Recordi que té a la seva disposició una bústia de suggeriments i un llibre de reclamacions en cas de que ho consideri necessari.
- 4- La Residència exposarà al taulell d'anuncis tota la informació que cregui convenient pel resident i els seus familiars així com dels serveis complementaris/opcionals que ofereix amb el preu corresponent.

Capítol IV: DRETS DELS RESIDENTS

Els residents tenen dret⁷

- Article Vint-i-vuitè.- A ésser escoltats individualment en tot allò que creguin que pot contribuir al millorament del funcionament de la Residència en tots els ordres.
- Article Vint-i-novè.- A la informació, orientació i formació permanent, com a eines de participació en un món en canvi constant, així com a implicar-se de forma significativa en la vida cultural, social i política, i en la presa de decisions mitjançant els òrgans que es considerin oportuns⁸. De forma personal, o mitjançant el seu representant legal, quan així ho estableixi la norma reguladora.
- Article Trentè.- A tots els drets polítics reconeguts per l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, la Constitució Espanyola i per la Carta de Drets Fonamentals de la Ciutadania Europea: drets de reunió, manifestació, participació en afers públics, participació en eleccions, en la

⁷ Tots els drets reconeguts per les lleis vigents, en especial els de l'article 5.1. del Decret 284/1996, modificat pel Decret 176/2000

⁸ Al Centre existeix el Consell Assessor, que està constituït i té les funcions segons Decret 108/1998, 12 de maig sobre la participació en els serveis socials.

vida política, i també al dret de ser elegits/des, al dret de vaga, de petició individual o col·lectiva i al dret d'associació.

- Article Trenta-unè.- A la prestació de serveis de qualitat que els assegurin el benestar econòmic, psicològic, social, sanitari, assistencial, jurídic, cultural, formatiu i d'oci.
- Article Trenta-dosè .- A ser informades sobre drets i deures propis en relació amb la salut⁹, a gaudir dels beneficis de programes de prevenció, d'investigació i de programes de nutrició i higiene bàsiques adequades a la situació personal, així com a no ser discriminats per causa de l'edat a les llistes d'espera d'atenció mèdica o en els processos de rehabilitació.
- Article Trenta-tresè .- A una assistència des dels serveis socials i sociosanitaris, suficient, ètica, coordinada, de qualitat i personalitzada; a ser atesos per professionals ben preparats, i en nombre suficient, i a participar tant en les decisions com en el disseny sobre la pròpia provisió de cures.
- Article Trenta-quatrè.- A disposar alternatives de mediació i resolució de conflictes; a la tutela judicial efectiva i que, en casos d'incapacitació, els sigui nomenat un tutor/a i/o guardador/a de fet que vetlli per la persona i els seus béns. A que la incapacitació sigui revisada periòdicament i pugui ser revocable.
- Article Trenta-cinquè .-A demanar que es prenguin mesures de prevenció i educació per al client, la família i la societat, per combatre les conseqüències de la dependència, el maltractament i altres situacions de risc.
- Article Trenta-sisè.- A no ser discriminades per raons d'edat, gènere, ètnia, discapacitat, situació econòmica, o qualsevol altra condició, a ser respectades en les nostres creences, cultura i/o llengua, i a ser emparades per un marc legal no discriminatori.
- Article Trenta-setè .-A una informació suficient que els permeti prendre decisions lliurement, a nomenar representant legal en cas d'incapacitat, que siguin respectades les nostres voluntats anticipades, i que aquestes tinguin un caràcter revelable i revocable.

⁹ Llei de Drets d'Informació sobre Salut dels pacients. Llei 21/2000, 29 de setembre.

- Article Trenta-vuitè .-A viure en entorns accessibles, adaptats a les nostres possibilitats i sense barreres, per tal d'assegurar la dignitat en les condicions de vida i habitatge, i d'afavorir la seguretat i el benestar físic, moral, psíquic i espiritual, així com una atenció de qualitat.
- Article Trenta-novè.- A la vida privada, familiar i social, a personalitzar els entorns on viuen, a preservar la pròpia imatge, a la intimitat, a la protecció de dades personals, a viure dignament, així com també a una mort digna.
- Article Quarantè .-A la llibertat de comunicació i al respecte a la seva capacitat d'autogestió, així com a l'expressió dels propis desigs i a l'elecció voluntària i lliure de participar en la vida social, econòmica i cultural.
- Article Quaranta-unè.- A la lliure convivència segons l'opció personal, sense discriminació de cap causa, així com a les relacions íntimes.
- Article Quaranta-dosè .- A la informació, a rebre voluntàriament el servei social que correspongui, a la intimitat personal (s'entén que l'ús d'una habitació compartida no limita aquest dret), a considerar la Residència com el seu domicili a tots els efectes, a la continuïtat de les condicions contractades, llevat les variables previstes en aquest reglament i a la tutela davant les Autoritats Públiques.
- Article Quaranta-tresè. –Ha ser tractat per part de tot el personal de l'establiment amb absoluta consideració.
- Article Quaranta-quatrè.- A ser tingut en compte la seva situació personal i familiar.
- Article Quaranta-cinquè.- A morir amb dignitat i acompanyat dels seus éssers estimats a ser possible.

Capítol V: DEURES DELS RESIDENTS

El resident té el deure

- Article Quaranta-sisè.- De donar a conèixer a tota la societat les necessitats, demandes i actuacions específiques de les persones grans, promovent les relacions intergeneracionals des de la implicació social i personal.
- Article Quaranta-setè .- D'implicar-se, des de la capacitat, en processos de millora personal en el creixement de la pròpia autonomia.
- Article Quaranta-vuitè.- De manifestar-se actiu en processos informatius i formatius adreçats a la millora de la pròpia qualitat de vida a tots nivells (alimentació, assistència, habitatge, economia, aspectes legals, cultura, oci,...), així com d'implicar-se en el disseny de polítiques i accions que facin possible una millor vida en la Residència.
- Article Quarantè-novè.- De respectar la intimitat aliena.
- Article Cinquantè.- De ser responsables de les decisions que prenem lliurement, i de mostrar-se respectuosos vers altres formes de pensar.
- Article Cinquanta-unè.- De tenir una actitud oberta en relació amb l'oferta educativa, cultural, i d'àmbit formatiu que vagi adreçada al manteniment de la seva independència.
- Article Cinquanta-dosè.- De respectar el medi ambient i el medi natural, així com de fer un consum responsable i respectuós.
- Article Cinquanta-tresè.- De tenir cura de la pròpia qualitat de vida i de l'habitatge, sempre que les capacitats els hi permeti, i alhora participar en la presa de decisions en els afers que els hi són propis.
- Article Cinquanta-quatrè.- De denunciar possibles situacions de maltractament, tant propi com aliè.
- Article Cinquanta-cinquè.- A respectar i facilitar la convivència.

- Article Cinquanta-sisè.- A complir allò disposat en el present Reglament de Règim Intern, el Costumari i en el terminis del contracte subscrit.
- Article Cinquanta-setè.- A abonar puntualment el preu pactat.

Capítol VI: PROTECCIÓ DE DADES

- Article Cinquanta-setè¹⁰.- Totes les dades de caràcter personal del resident quedaran registrades en un Fitxer o Tractament de dades denominat "RESIDENTS", amb l'única finalitat de prestar tots els serveis derivats de la signatura d'aquest contracte. Els destinataris de la informació sobre el resident seran: tot el personal de la residència que necessiti accedir a les dades de caràcter personal per desenvolupar les seves funcions, així com les Administracions Públiques, els Hospitals, els Centres de Salut i els metges externs a la residència, als quals sigui necessari comunicar les dades per garantir l'atenció correcta del resident.

Els residents tenen la possibilitat de exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, segons el que disposa la legislació aplicable. Actualment: Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) 15/1999, de 13 de desembre, i la Instrucció de l'Agència de Protecció de Dades de 19.1.1998, número 1/1998, sobre l'exercici d'aquests drets en els fitxers automatitzats.

El responsable del tractament de les dades de caràcter personal és la Residència, les dades d'identificació i l'adreça de la qual figuren a l'encapçalament d'aquest contracte.

El client titular de les dades personals, al subscriure aquest document- Reglament de Règim Intern - autoritza expressament al responsable del fitxer per al tractament d'aquestes dades personals amb les finalitats ja expressades.

La signatura d'aquest document suposa el consentiment inequívoc per que la residència, amb les mesures de seguretat establertes per la llei, processa les dades per

¹⁰ Incorporat a gener de 2006 per donar resposta a la normativa sobre protecció de dades

si mateixa o a través de les persones que designi i que portin a terme la gestió o tramitació de les dades i les incorpori als seus fitxers per complir les seves finalitats.

Tanmateix dóna el seu consentiment per obtenir la imatge fotogràfica del client, en totes les activitats que realitzi el centre i per a posar-les en els seus plafons, així com per a utilitzar-la en els butlletins informatius del centre, respectant sempre la seva bona imatge i intimitat

Igualment, amb la signatura d'aquest document, s'autoritza la comunicació de dades a tercers per a finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes d'aquesta entitat i del tercer. La finalitat a que el tercer destinarà les dades només podrà ser idèntica a la d'aquesta entitat. Per a altres finalitats, se sol·licitarà de nou el consentiment exprés de l'afectat. Per la mera comunicació de dades a tercers, aquest es veurà obligat a l'observança de totes les disposicions de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, 15/1999, de 13 de desembre.

Per la realització d'estudis científics, mèdics i/o històrics s'anonimitzaran les dades del client, i en cas contrari es demanarà el consentiment previ, exprés i per escrit del mateix, o de la persona que assumeixi la seva representació.

Capítol VII: DEL GOVERN, GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE LA RESIDÈNCIA.

- Article Cinquanta-vuitè.- L'òrgan de govern de la Residència és el Patronat de la Fundació Privada President Torres Falguera, i com a tal és l'únic facultat per entendre sobre el règim de funcionament de la mateixa i per a la interpretació del present Reglament o altre normativa interna.`

En aquest sentit el Patronat podrà delegar total o parcialment aquestes facultats en els òrgans directrius de la Fundació que, al mateix temps, constituïran el òrgan de Direcció de la pròpia Residència.

Al Patronat li correspon per tant:

Estudiar i resoldre lliurement, d'acord amb aquest Reglament, les sol·licituds d'ingrés que se li presentin.

Decidir sobre l'ampliació o reducció de places i la seva amortització, fonamentant-se simplement en les necessitats i en les disponibilitats efectives per al sosteniment.

Entendre en tots el assumptes de Direcció i personal de la residència.

Atendre els serveis de la residència, per a la qual cosa podrà, si cal, concertar els convenis necessaris.

Entendre en tots els assumptes que afectin als Residents, tant sigui per estudiar i resoldre sobre els recursos que els mateixos puguin elevar a la seva consideració, com per estudiar i decidir sobre possibles sancions, especialment en aquells casos que poguessin comportar l'exclusió de la Residència d'alguna persona.

Aprovar o modificar les disposicions de règim intern de la Residència.

- Article Cinquanta-novè.- Malgrat la voluntat i lliure decisió que el Patronat es reserva d'acord amb allò previst en l'article anterior, aquest manifesta al mateix temps la seva clara predisposició a col·laborar amb els Organismes Públics competents en matèria de serveis i atencions a la vellesa, per a la qual cosa, fins i tot, farà les adaptacions oportunes en l'aspecte reglamentari i de funcionament de la Residència per a la seva adaptació a les directrius que aquells estableixin amb la finalitat d'obtenir un servei millor i més eficaç.
- Article Trentè.- La gestió de la Residència està encomanda de forma directa a la Direcció - Gerència de la Fundació Privada President Torres Falguera, la qual és responsable davant del patronat de la bona marxa de la Residència.

A tal fi tindrà cura de:

- Rebre, informar i gestionar l'aprovació, si s'escau, de les sol·licituds d'ingrés.
- Portar la gestió econòmica administrativa.

- Organitzar i assegurar la prestació econòmica - administrativa.
- Vetllar per la bona marxa de la Residència en tots els aspectes d'acord amb les directrius que rebi del Patronat.
- Atendre totes les qüestions relatives a la Residència i als Residents, resolent, d'acord amb els criteris i objectius fixats per la Superioritat, totes aquelles per les que estigui facultada i sotmetent a la consideració dels òrgans superiors aquells aspectes que la seva importància ho requereixi.
- Mantenir informats als seus òrgans superiors sobre la marxa de la Residència en tots els ordres.