

Na Maria Antònia Pubill Carro, amb DNI 41086413H, en nom i representació de Caser Residencial Castell d'Oliana amb NIF número A81228520 i domicili social a Madrid, Carrer Santa Hortensia, 46.

En/Na amb DNI ... i domicili a aquests efectes a ..., com a Resident.

En/Na ... amb DNI ... en nom i representació/ guardador de fet de ... com a Responsable de En/Na ... amb domicili a

Les referències que en el present contracte es facin al "Client" s'entendran fetes indistintament al Resident, Tutor o Responsable, sent tots ells, en cas que hi siguin, responsables dels drets i obligacions sota contracte.

- **Centre residencial en què es sol·licita l'ingrés:** Caser Residencial Castell d'Oliana, situat al carrer Ctra. Artesa de Segre-Adrall, Km. 143, 25790 Oliana (Lleida)
- **Tipus d'habitació: [doble o individual]**
- **Durada de l'estada:** ...
- **Import:** ... € al mes. IVA inclòs.
- **Fiança :** ...
 - o Xec
 - o Transferència comprovant
 - o Targeta bancària
 - o Compte de domiciliació bancària amb la primera quota mensual

Els signants manifesten conèixer i acceptar les condicions del contracte i les normes de Règim Intern del Centre residencial que acompanya el contracte formant part del mateix, a ... de

LA RESIDÈNCIA**RESIDENT****RESPONSABLE**

DISPOSICIONS

I El present contracte es troba sotmès al que preveu la Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de serveis socials i el Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

II El Resident ocuparà, amb motiu del seu ingrés en el Centre, i depenent del grau assistencial que precisi en aquell moment, una habitació determinada, abonant com a preu de la mateixa el fixat en el contracte. Si durant la seva estada al Centre el Client sol·licités un canvi en el tipus d'habitació, i aquest pogués dur-se a terme, la tarifa a abonar s'acomodarà a l'aplicable al nou tipus d'habitació d'acord amb els preus vigents en aquell moment.

III El Centre es configura com un establiment de Règim Obert i, en aquest sentit, els Clients del mateix gaudeixen, llevat d'excepcions pautades mèdicament, d'absoluta llibertat d'entrada i sortida, sota la seva responsabilitat i sense més limitacions que les derivades de l'horari fixat per l'obertura i tancament diari del Centre. Excepcionalment, podran comunicar-entrades i / o sortides fora d'aquest horari, sempre que siguin sol·licitades amb la deguda antelació i no pertorbin el normal règim del Centre.

IV L' ingrés definitiu del Client es durà a terme sobre la base de l'emissió de l'informe mèdic realitzat dins dels últims tres mesos de conformitat amb el que estableix l'art. 7 del Decret 284/1996.

V La quantitat lliurada en concepte de fiança, li serà reintegrada al Client en causar baixa en el Centre i un cop siguin cancel·lades totes les obligacions econòmiques amb el mateix, segons les condicions establertes a l'article 9 del Reglament de Règim Intern. Aquesta quantitat podrà ser aplicada per la Residència a compensar el pagament de qualsevol quantitat pendent d'abonar pel Client (per qualsevol concepte), fins i tot per al supòsit de retard en el pagament de factures. Igualment es podrà aplicar la fiança, si n'hi ha, per a la compensació del cost de reparació dels desperfectes ocasionats a l'habitació desallotjada pel Resident, o en altres zones de la Residència.

En el cas que s'utilitzi la fiança per compensar responsabilitats econòmiques del Client i aquest continuï en el Centre, el Client s'obliga a reposar, amb caràcter immediat, les quantitats deduïdes de l'esmentada fiança

VI El Client abonarà a la Residència, mensualment, mitjançant domiciliació bancària, dins dels cinc primers dies de cada mes, l'import corresponent als "serveis complementaris" prestats en el mes anterior, així com els serveis bàsics de l'estada i assistència del mes en curs, definits en l'estipulació vuitena. Tot això d'acord amb la tarifa vigent en cada moment i segons el que estipula el Reglament de Règim Intern.

En cas de plaça privada, les tarifes seran actualitzades a primers de cada any per la Residència, d'acord amb l'evolució soferta per l'Índex

General de Preus al Consum - IPC o altres indicadors econòmics que el substitueixin, publicat per l' Institut Nacional d'Estadística o organisme que el substitueixi. En cas de plaça pública anirà d'acord als preus que indiqui el Departament.

Fins que siguin publicats els índexs que s'hagin d'aplicar per determinar la quantia de la revisió, el Resident seguirà abonant la mensualitat que estigui pagant abans de la data de la revisió, entenent aquests pagaments com lliuraments a compte de la qual, en augment o disminució, li correspongui pagar d'acord amb aquesta estipulació i l'aplicació serà retroactiva des de la data pactada per a la revisió.

Els pagaments o devolucions, conseqüència de la liquidació que s'efectuï un cop s'apliqui l'índex, es faran efectius d'una sola vegada, fent-se constar així en el rebut del mes en què tinguessin lloc.

VII Els serveis bàsics pel concepte d' "Estada i Assistència" que la Residència prestarà al Client, fins que aquest causi baixa en el Centre, seran els següents:

- * Serveis residencials d'allotjament a l'habitació contractada.
- * Serveis de menjars i restauració, comprenent esmorzar, dinar, berenar i sopar. Incloses dietes especials.
- * Serveis de bugaderia tal com s'especifica en el Reglament de Règim Intern del Centre.
- * Serveis de control i vigilància mèdica de caràcter general, a càrrec del quadre mèdic i Assistencial del Centre, com a complement i en col·laboració amb la Seguretat Social i, si s'escau, amb la seva assegurança mèdica.
- * Servei de teràpia ocupacional grupal segons la planificació del Centre.
- * Servei de rehabilitació grupal segons la planificació del Centre.
- * Fisioteràpia grupal, segons les seves patologies, segons planificació del centre.
- * Higiene personal, si cal.

Tots els anteriors serveis es troben compresos en l'import base de la facturació mensual corresponent al concepte de "Estada" i "Assistència" d'acord amb les tarifes vigents en cada moment.

Qualsevol altre servei complementari, al marge dels ressenyats, serà facturat addicionalment d'acord amb la utilització que es faci del mateix. Especialment es consideren serveis complementaris, a títol enunciatiu i no limitatiu, els telefònics, perruqueria, tintoreria, cafeteria, anàlisi, podologia, acompanyaments, farmàcia, parafarmàcia, etc.

Els serveis bàsics de teràpia, rehabilitació i fisioteràpia grupal i els complementaris senyalats en el paràgraf anterior podran ser alterats o suspesos per decisió de l'equip mèdic de la residència, si es produeixen circumstàncies que, temporalment, poguessin afectar a la salut i al benestar del client.

VIII El client, als efectes de les obligacions personals i econòmiques concretes en el present contracte, es compromet i obliga solidàriament al següent:

- a) A facilitar veraç i exactament totes les dades personals i econòmiques que requereixi la Direcció del Centre respecte del Resident, el seu Tutor o Responsable
- b) A formalitzar i gestionar l'ingrés del Resident al Centre
- c) A criteri de la Direcció del Centre, en base a l'article 24 del Reglament de Règim Intern, a la recollida i al trasllat del resident a casa seva, sent al seu exclusiu càrrec totes les despeses derivades d'aquest procediment.
- d) A abonar íntegrament el pagament dels serveis contractats assumint, sobre aquest particular, que l'impagament d'una sola de les quantitats girades sobre aquests, podrà donar lloc a la resolució de ple dret d'aquest contracte a criteri de la Direcció del Centre, entrant en conseqüència en vigor i aplicació automàtica l'apartat c) de la present i, per descomptat, l'obligació solidària al pagament de totes les factures, despeses i altres imports que quedin pendents fins al desallotjament de la Residència.
- e) L'incompliment de qualsevol dels paràgrafs anteriors, podrà donar lloc, sota el criteri de la Direcció i l'aprovació del Servei d'Atenció persones del Departament de Drets Socials a l'expulsió del resident en les condicions expressades en l'apartat (c)

IX El Client dóna la seva autorització perquè, a través de l'Equip Mèdic i en cas que l'estat de salut del Resident així ho requereixi, la Residència adopti les decisions necessàries amb vista al seu tractament, fins i tot el seu trasllat al Centre Hospitalari acordat, o al que es jutgi més adequat per a la seva atenció i cura, assumint el Client totes les despeses que es puguin derivar d'aquest trasllat i / o de l'estada al Centre o Institució al·ludida, declarant indemne a la residència de les conseqüències que de dit estat de salut es puguin derivar.

X El responsable Assistencial juntament amb l'equip mèdic del Centre, examinaran i avaluaran periòdicament les condicions físiques i psíquiques del Resident, per tal de concretar el grau necessari d'assistència d'aquest. Segons aquestes avaluacions, o a causa d'alguna emergència sanitària, el Centre podrà canviar d'habitació / àrea al Resident, prèvia notificació al Client, aplicant, si s'escau, la corresponent tarifa des del mateix moment en què es realitzi.

XI El present contracte podrà ser resolt en tot moment per qualsevol de les parts signants, avisant a l'altra amb una antelació mínima de quinze dies a la data en què tal resolució hagi de tenir efecte (només en cas de plaça privada). El resident s'obliga a abonar l'import de la quinzena, independentment del motiu que causi la baixa, excepte en cas de defunció o concessió d'una plaça pública, aplicant, en cas de ser necessari, la part corresponent de la fiança abonada en el seu dia per compensar els imports deguts. En cas d'estades inferiors a un mes i sempre que no s'hagi comunicat al Centre la data prevista de baixa voluntària, la mateixa haurà de comunicar-se amb un preavís de cinc dies abans de produir-se la mateixa, estant igualment el resident obligat al pagament de l'import de la quinzena en què es produeixi la baixa, excepte en cas de mort o concessió de la plaça pública.

XII Per rebre la liquidació econòmica corresponent a la fiança per l'estada al Centre, el Client es veurà obligat a lliurar el rebut bancari corresponent a l'últim mes, juntament amb la promesa escrita i signada de no efectuar devolució bancària d'aquest rebut. En el cas de no presentar-lo, l'import de la liquidació serà lliurat transcorreguts 45 dies des de la data de càrrec de l'esmentat rebut.

XIII Amb renúncia a qualsevol fur propi que pogués correspondre'ls, les parts signants se sotmeten a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals competents per a la resolució de qualsevol qüestió litigiosa que pogués derivar-se de la interpretació o compliment d'aquest contracte.

XIV De conformitat a la normativa de Protecció de Dades de Caràcter Personal, el Resident/Representant Legal és informat que les seves dades personals, incloses les de salut, així com les relatives a les persones de contacte que aquest consideri, siguin tractades per Caser Residencial, S.A.U amb la finalitat de prestar els serveis contractats pel Resident, definits en el present contracte, així com realitzar totes les gestions administratives i comptables que es puguin derivar dels mateixos.

El tractament de les dades, incloses les de caràcter especial, per Caser Residencial S.A.U. es troba legitimat per a la gestió i desenvolupament del present contracte.

Les dades de caràcter personal dels Residents es conservaran durant un plaç mínim de 5 anys, de conformitat a lo disposat a la Llei 41/2002, de autonomia del pacient.

El Resident /Representant Legal, es comprometen a que les dades de caràcter personal facilitades a la Residència siguin verídiques i a notificar qualsevol modificació en les mateixes quan això passi.

Per la seva part, la Residència es compromet a adoptar les mesures de seguretat oportunes que resultin necessàries establertes per a protegir tota la informació facilitada.

Així mateix, s'informa al Resident/Representant Legal, que les seves dades personals que resultin precises podran comunicar-se, en el seu cas, per a l'assistència mèdica que pugui necessitar en les instal·lacions de la Residència o qualsevol establiment sanitari, públic o privat, així com a l'Asseguradora que hagi de fer front al cost d'actes sanitaris prestats al seu favor.

[] Al marcar aquesta casella, el Resident/Representant Legal consent la cessió a la Residència, per temps indefinit i sense contraprestació de cap tipus, els drets d'imatge (fixació, reproducció, distribució i comunicació publicitària) sobre les fotografies i/o imatges audiovisuals que se li puguin haver fet a La Residència, en la mesura que la utilitat que es doni a les mateixes es limiti a les publicacions o gravacions audiovisuals relacionades amb l'activitat de qualsevol de les entitats del Grupo Caser, amb la finalitat de realitzar butlletins de comunicació, interna, activitats lúdiques dels residents, així com qualsevol tipus de comunicació comercial o promocional.

El Resident/Representant Legal, així com les persones de contacte determinades en el contracte, podran exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supresió, portabilitat, limitació del tractament i oposició, dirigint-se per escrit, amb una còpia del document acreditatiu, a CASER RESIDENCIAL S.A.U., Carrer Santa Hortènsia 46 – 28002 de Madrid o a la direcció de e-mail: derechosrgpdgrupocaser@caser.es

Així mateix, l'informem que podrà formular una reclamació davant el Delegat de Protecció de Dades del Grup Caser, per correu postal dirigit al DPO del Grup Caser, Avda. de Burgos, 109 – 28050 MADRID, o bé mitjançant correu electrònic adreçat a: dpogrupocaser@caser.es.

Adicionalment, podran formular reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera que s'han conculcats els seus drets en aquesta matèria. Per a més informació visiti la pàgina web www.agpd.es

I en prova de conformitat, ambdues parts signen el present Contracte per duplicat exemplar en Oliana, 4 de juny de 2024.

Caser Residencial, S.A.U.
Signat: Maria Antònia Pubill Carro

El Resident
Signat: ...

Representant legal
Signat: ...

Responsable
Signat: ...