

Lleida, ..... DE 2024

**REUNITS: D'una part**, la senyora **ANCA LORENA COPINDEAN PERSA** directora de la **RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR SLU**, ubicada a Lleida, C/ Paer Casanovas 12 C.P. 25004, inscrita en el registre d'Entitats i Serveis i Establiments Socials amb el núm. S01876 i N.I.F.:B25511155

**I de l'altra**, ..... nascut/da el dia .. - .. - .... de anys ..... d'edat, amb **D.N.I.** ..... domiciliat/da en **LLEIDA**, **Carrer** ..... actuant en nom propi.

Ambdues parts es reconeixen capacitat legal per a contractar i obligar-se, d'acord amb l'art. 18.7 del Decret 284/96, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i la llei 12/2007 de serveis socials. I de mutu acord,

**MANIFESTEN: 1ª** La Residència és un establiment social la finalitat del qual és acollir en règim residencial i amb caràcter substitutori del domicili, persones majors de 60 anys, d'acord amb les estipulacions recollides en els Decrets legislatius anteriorment esmentats.

**2ª** L'usuari coneix les instal·lacions de la Residència així com les condicions d'allotjament, socials i econòmiques i les considera a la seva satisfacció.

**3ª** L'ingrés de l'usuari s'efectua lliurement, estant conforme amb el Reglament de Règim Intern de la Residència, un exemplar del qual s'incorpora com annex a aquest contracte el qual es regirà en base als següents

## PACTES:

### 1. INGRÉS, VIGÈNCIA I EFECTIVITAT

- 1.1. L'usuari ingressarà en la Residència amb data ..... en règim d'estància **INDEFINIDA**.
- 1.2. L'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova recíproca de quinze dies, durant els quals ambdues parts poden resoldre'l voluntàriament, sense necessitat de justificació, en el benentès que estigui al corrent de pagament de tots els serveis prestats per la residència.**

### 2. SERVEIS

- 2.1. Serveis inclosos en la quota :  
Allotjament, manutenció, acollida i convivència, atenció personal en les activitats de la vida diària, hàbits d'autonomia, dinamització sociocultural, manteniment de les funcions físiques i cognitives, bugaderia i repàs de la roba, higiene personal, suport social, garantir l'assistència sanitària pública.
- 2.2. Serveis complementaris:  
La residència posa a l'abast dels usuaris la possibilitat d'organitzar serveis i activitats de mutu acord i segons les disponibilitats. Aquests serveis i activitats complementàries no estan incloses en la quota mensual.

### 3. CONDICIONS ECONÒMIQUES

- 3.1. La quota del servei és de .....€.
- 3.2. El cost diari de l'alimentació és de 8€.
- 3.3. S'ha dipositat com a garantia la quantitat de ..... , import corresponent al cost de 15 dies de la quota mensual, servint aquest contracte com document de pagament.  
En el moment que es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret a què li sigui retornada la quantitat dipositada, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència i que hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavis de 15 dies. La liquidació per baixa definitiva del resident es farà com a màxim, en el termini d'un mes.
- 3.4. El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària ENTITAT BANCÀRIA ..... , contra el lliurament del corresponent rebut. Durant la vigència d'aquest contracte el preu es veurà afectat anualment per l'aplicació automàtica de l'I.P.C. més proper a les terres de Lleida publicat per l'INE.
- 3.5. Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

### 4. DEURES I DRETS DE LA RESIDÈNCIA

- 4.1. La residència es compromet a complir i fer complir al personal al seu servei les estipulacions contingudes en el Reglament de règim interior, prestant atenció especial a totes aquelles que tendeixen a fer més confortable i agradable l'estància del resident en l'establiment. Així mateix la residència s'obliga a respectar els drets dels residents reconeguts a l'art. 5.1. del Decret 176/2000 i la llei 12/2007 de serveis socials de la Generalitat de Catalunya .

- 4.2. Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superior a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries, en aquest últim cas sense límit de dies.
- 4.3. Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari/ària.
- 4.4. La Residència té subscripta una pòlissa de responsabilitat civil amb l'entitat .....
- 4.5. La Residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor pe a la seva correcta prestació, d'acord amb el seu Reglament de Règim Interior.

## 5. DEURES I DRETS DE L'USUARI/ÀRIA.

- 5.1. L'usuari/ària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona familiar de referència es comprometen solidàriament a complir totes les estipulacions que els siguin d'aplicació contingudes en aquest contracte i, en especial, a:
  - Respectar i facilitar la convivència.
  - Complir el Reglament de Règim Interior.
  - Abonar puntualment el preu pactat.L'incompliment provat de les obligacions esmentades en aquest pacte, comportaran la resolució del contracte.
- 5.2. L'usuari/ària té els drets reconeguts a les lleis i especialment a l'art. 5.1. del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials modificat per Decret 176/2000, de 15 de maig i els reconeguts en la Llei 12/2007 de serveis socials, els quals estan exposats en el taulell d'anuncis de la Residència.
- 5.3. A l'usuari/ària se li assigna l'habitació **NÚM.....** i no poden ésser traslladat/ada de la mateixa sense la seva conformitat, excepte pels casos de força major degudament justificats.
- 5.4. Es confeccionarà una relació de roba i objectes personals i bens que tingui l'usuari en el moment de l'ingrés els quals podran ser retirats en el moment de l'extinció del contracte per si mateix o per la persona que acrediti els drets legítims. Els bens podran ser dipositats en la Residència la qual se'n farà responsable.

## 6. PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb l'art. 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U. informa que les dades de caràcter personal de l'usuari/a, dels seus familiars, de les persones responsables de l'usuari/a o dels representants legals, necessàries i no excessives, passaran a formar part dels fitxers titularitat de RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U., degudament inscrits davant l'agència competent, mantinguts de forma automatitzada en tot o en part, amb l'única finalitat de prestar tots els serveis, drets i deures, derivats de la signatura del present contracte, essent els destinataris de la informació la mateixa RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U., tot el personal i professionals d'aquesta, que precisin l'accés a les dades de caràcter personal pel desenvolupament de les seves funcions, així com les administracions públiques i els hospitals, centres de salut, metges externs, mutualitats, serveis d'ambulància i en general a les persones físiques o jurídiques amb les que sigui necessari comunicar les esmentades dades per a la correcta atenció del usuari/a, o per obligació legal. També es comunicaran les dades de l'usuari/a, si procedeix, pel compliment de les legítimes finalitats de RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U., als bancs, despatxos professionals, assessories o gestories, així com a la Seguretat Social, Hisenda Pública i altres centres, aquests darrers, en els supòsits de trasllat.

Que el tractament de les dades inclou l'ús de la pròpia imatge, dels residents i familiars, dret reconegut a l'art. 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei Orgànica 1/1982, del 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, amb la finalitat de publicar-la en canals directament relacionats amb RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U. (pàgina web pròpia o col·laboradores, memòries d'activitats, butlletins informatius i/o publicacions) dins del marc de les activitats que RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U. dugui a terme. En cap cas es cedirà per a ús comercial i/o privat a tercers que no estiguin degudament autoritzats. Així mateix, la captació de la imatge també va dirigida a finalitats de vídeo vigilància de conformitat amb l'assenyalat a la Instrucció 1/2006, de 8 de novembre.

Els usuaris, o representants legals, tenen la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, dirigint-se per escrit a RESIDÈNCIA LA TEVA LLAR, S.L.U., C/ De la Premsa, 20 25004 Lleida, o bé a través de correu electrònic dirigit a [residencialatevallar@gmail.com](mailto:residencialatevallar@gmail.com), indicant el dret a exercir i havent-se d'identificar degudament. La no autorització o revocació de determinades autoritzacions pot significar la impossibilitat de prestar a l'usuari el serveis sol·licitats i, conseqüentment la seva exclusió.

## 7. DEFUNCIÓ

En cas de defunció d'un usuari/ària sense familiars, l'entitat s'obligarà a donar-li enterrament digne, d'acord amb les seves creences si fossin conegudes. Les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la garantia constituïda i en cas d'ésser insuficient, la diferència es podrà domiciliar mitjançant rebut contra el compte on se cargaven els pagaments mensuals.

## 8. PACTES ADICIONALS

Els acompanyaments als metges externs o gestions que necessiti l'usuari se n'ocuparà la família.

El transport extern al centre anirà a càrrec del usuari, en el cas de que el centre no disposi de transport en aquell moment per a realitzar la sortida.

El centre no es responsabilitza de la pèrdua de qualsevol peça de roba no marcada ni objectes de valor, com per exemple joies. Se considera que la roba està degudament marcada, quan té una etiqueta amb el nom imprès i cosida. No estarà degudament marcada, quan només estigui la etiqueta planxada.

## 9. JURISDICCIO

Per qualsevol divergència o litigi que pugui sorgir respecte a la interpretació o aplicació d'allò estipulat en aquest document en seu Reglament de Règim Intern, les parts contractants renuncien al seu propi fur sotmetent-se expressament als Jutjats competents del territori de la Residència.

I en prova de conformitat les parts contractants signen per duplicat i a un sol efecte en la localitat i data indicada en l'encapçalament.

SIGNATURES:

L'USUARI

FAMILIAR RESPONSABLE

PER LA RESIDÈNCIA

Residència  
**La teva llar S.L.U.**  
C/ Paer Casanovas, 12 25004 LLEIDA  
NIF: B-25511155  
