

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS ASSISTENCIALS PER A GENT GRAN

(Plaça privada)

A **Castellar del Vallés** el **(dia)** de **(mes)** de 2022

REUNITS

D'una part, , major d'edat, proveïd/a de DNI núm., domiciliad/a, a aquest efectes, a **(Sant)**,
c.

I, d'una altra part **(nom i cognoms)**, major d'edat, amb DNI núm. **Xx.xxx.xxx-Y**, i domicili a
(codi postal) **(població)**, c. **(nom carrer)**, núm. **XXX**, pis/porta, telèfon **XXXXXXXX**, fax **XXXXXXXX**,
correu electrònic **xxxx@xxxxxxxxxxx.xxx**

ACTUEN:

El/la Sr/a., en la seva qualitat d'administrador/a de la amb NIF,
inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Drets Socials
amb el número domiciliada a 08211, c. Basetes, núm. 3, titular de "**Residència
Falgas**" domiciliada a 08211 Castellar del Vallés, c. Basetes, núm. 3, telèfon
937144609, correu electrònic **info@falgasresidencia.com**, i inscrita com a servei de residència
assistida al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Drets Socials
amb el número S01753, en endavant **la Residència**.

El/la Sr/a. **(nom i cognoms)**, actuant en qualitat de:

- En nom propi (no cal emplenar el paràgraf següent)
- Tutor o legal representant
- Guardador de fet

del Sr/a **(nom i cognoms)**, major d'edat, amb NIF **XXXXXXXX**, amb domicili a **(codi postal)**
(població), c. **(nom carrer)**, núm. **XXX**, pis/porta, en endavant el/la **Resident**.

Al no haver estat possible obtenir la lliure voluntat d'ingrés del/ de la resident,
efectuant-se l'ingrés a instància de:

- Tutor o legal representant, i ho fa d'acord amb la Sentència de modificació de la capacitat, dictada pel Jutjat de Primera Instància núm. **XX** de **(població)**, de data **(dia)** / **(mes)** / 201**x**, i qual nomenament de càrrec ho ha estat per interlocutòria de data **(dia)** / **(mes)** / 201**x**, del Jutjat esmentat.
- Guardador de fet per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 225-2.2, de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del Llibre Segon del Codi Civil de Catalunya, comunicant la guarda de fet al Jutjat o Fiscalia competent, en el termini que fixa la Llei esmentada.
- Altre supòsit, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 225-2.2, de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del Llibre Segon del Codi Civil de Catalunya, comunicant la guarda de fet al Jutjat o Fiscalia competent, en el termini que fixa la Llei esmentada. En aquest cas, el present contracte no es signarà per part del/de la resident i s'incorporarà una còpia de la comunicació de la guarda de fet.

Es fa constar expressament que, en el cas d'haver-hi guarda de fet, l'internament
v.2022-1 (privat)

involuntari restarà subjecte a ratificació per part del Jutjat de Primera Instància competent territorialment.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, amb remissió expressa, si s'escau, a l'establert a l'article 18.7 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000, i de mutu acord,

MANIFESTEN:

- I.** Que la residència és un establiment privat de serveis socials substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de residència assistida, d'acord amb les estipulacions recollides en els dos decrets abans esmentats i acreditat, si s'escau:
- Pel Departament de Drets Socials, en base a l'article 70 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, d'acord amb la Disposició Transitòria del Decret 142/2010, d'11 d'octubre de Serveis Socials.
- II.** Que el/la resident i/o persona abans esmentada en la seva representació, coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera de la seva satisfacció. També coneix i està conforme amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'annexa a aquest contracte i del qual en forma part indivisible.
- III.** Que el/la resident (*nom i cognoms*), mitjançant resolució de data (*dia*) / (*mes*) / 201*x*, té reconegut per la Generalitat de Catalunya el grau de dependència:
- Grau III
 - Grau II
 - Grau I
 - No té reconegut Grau
- IV.** Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ DE SERVEIS ASSISTENCIALS A GENT GRAN a tenor dels següents.

PACTES:

PRIMER.- Ingress, vigència i efectivitat

El/la resident efectuarà l'ingrés a la residència el dia (*dia*) / (*mes*) / 202*x*, amb caràcter:

- TEMPORAL, fins el dia (*dia*) / (*mes*) / 202*x*
- PERMANENT

Es fa constar expressament que, en el cas d'haver-hi guarda de fet, l'internament involuntari restarà subjecte a ratificació per part del Jutjat de Primera Instància competent territorialment.

Les parts signants fan constar que es fa una relació de tots els objectes personals, roba i bens que pertanyen al/a la resident en el moment de l'ingrés, els quals podran ser retirats en el moment de l'extinció del present contracte, pel familiar o persona responsable o qui acrediti els seus legítims drets.

Es fixa un període de prova de 15 dies, durant els quals, qualsevol de les dues parts podrà donar per resolt el contracte sense cap obligació d'indemnitzar l'altre.

SEGON.- Preu i serveis bàsics inclosos

La quota mensual dels serveis bàsics inclosos és de € (EUROS), més l'IVA vigent en cada moment.

El cost diari de l'alimentació s'estima en un 15% de la quota mensual (Iva inclòs), amb independència del grau de dependència.

Aquest preu inclou els SERVEIS BÀSICS següents:

- ✓ Allotjament.
- ✓ Manutenció.
- ✓ Acolliment i convivència.
- ✓ Atenció personal a les activitats de la vida diària.
- ✓ Hàbits d'autonomia.
- ✓ Dinamització sociocultural.
- ✓ Manteniment de les funcions físiques i cognitives.
- ✓ Higiene personal.
- ✓ Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que es disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.
- ✓ Suport social.
- ✓ Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el/la resident i la seva família.
- ✓ Garantir l'accés a l'assistència sanitària.

TERCER.- Serveis complementaris

La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'article 8 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte, del qual en forma part inseparable. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliatos o suprimits mitjançant avís en el propi tauler d'anuncis.

Es fa constar expressament que tot material ortopèdic, medicació o servei sanitari aliè a la residència, no finançats per la Seguretat Social o altre organisme oficial competent, que utilitzi el/la resident, serà al seu càrrec i es facturarà mensualment, llevat que ho aporti ell/ella mateix/a.

QUART.- Forma de pagament

La quota es farà efectiva per mesos anticipats del dia 26 al 28 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom entitat bancària:

Oficina:

Localitat:

Nom titular del compte:

Número de compte (IBAN):

De conformitat amb la Llei 16/2009, de serveis de pagament, el titular del compte bancari autoritza expressament la residència a presentar al cobrament els rebuts a pagar amb càrrec al compte esmentat, relacionats amb els serveis objecte del present contracte i pels imports indicats en el mateix, inclosos els serveis complementaris.

La residència emetrà factura mensual de tots els serveis i suplerts efectuats al resident on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats per conceptes i càrregues fiscals.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes pel resident, i per aquest concepte seran incloses en el rebut de recobriment.

Tots els serveis complementaris que el/la resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent de la seva prestació sota el concepte de "Serveis complementaris", diferenciat de la quota general en la factura mensual. Per tant, el pagament d'aquests serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent.

El Sr/Sra. (*nom i cognoms*), en la qualitat en que actua en el present contracte, fiança solidàriament al resident, amb renúncia en aquest acte als beneficis d'ordre, excussió i divisió, en el compliment de les obligacions econòmiques dimanants del mateix, en concret l'abonament de les aportacions a càrrec de l'usuari/ària i serveis complementaris, així com s'obliga al compliment de les normes de funcionament que conté el present contracte i el reglament de règim intern i a rebre les comunicacions de la residència.

CINQUÈ.- Actualització i/o modificació del preu

El preu de la quota inicial que es fixa en el Pacte Segon podrà ser revisat a l'alça o a la baixa, dins els primers 15 dies des de l'inici de la vigència del contracte, un cop fetes les valoracions oportunes per l'equip interdisciplinar de la residència. Es comunicarà al resident el nou preu i aquest podrà rescindir el present contracte sense cap penalització al seu càrrec.

Durant la vigència d'aquest contracte, aquest serà sotmès a una revisió semestral en funció de les necessitats derivades de la dependència del resident, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica, aplicant les variacions que experimenti l'Índex General de Preus al Consum, elaborat per l'Institut Nacional d'Estadística u organisme que pugui substituir-lo, referits al sector de serveis de Catalunya, o dels increments previstos en l'article 4 del reglament de règim intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

Plus Dependència

- 1.Moderada dependència 50€ + IVA
- 2.Gran dependència 80€ + IVA
- 3.Dependència Total 120€ + IVA

El preu del serveis complementaris es podrà modificar previ avís en el tauler d'anuncis de la residència.

SISÈ.- Dipòsit de garantia

v.2022-1 (privat)

El/la resident ha dipositat com a garantia la quantitat de € (Cinc-cents Euros), import corresponent al cost de 15 dies de la quota mensual pels serveis bàsics. Aquest import serà inclòs en el primer rebut mensual, i per tant serà fet efectiu de la mateixa manera que aquest, mitjançant domiciliació bancària.

En el moment en què per qualsevol motiu es resolgui aquest contracte i es doni per finalitzada l'estada, el/la resident del servei tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el ben entès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la Residència, i en un termini màxim de 30 dies a comptar des del següent a la baixa.

La liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat.

En cas de baixa voluntària, si el/la resident no ho ha comunicat a la residència amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació.

SETÈ.- Drets i obligacions de la residència

La residència té dret a:

- la contraprestació econòmica pels serveis prestats.
- el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el que disposa el Reglament de règim intern i amb la normativa vigent d'aplicació.
- el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis i el respecte pel personal i pels altres residents.

Obligacions de la residència:

- Complir tots els requisits previstos per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, i la resta de la normativa vigent que li sigui d'aplicació, i garantir un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu règim intern.
- Respectar i fer efectius els drets dels/de les residents enumerats en el pacte 8è del present contracte i en el capítol 5è del Reglament de Règim intern que acompanya a aquest contracte.
- Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el reglament de règim intern.
- Deduir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superiors a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries. En aquesta darrera situació no hi ha límit de dies.
- D'acord amb la normativa vigent, la residència té subscripta una pòlissa de responsabilitat civil amb l'entitat asseguradora FIATC.H
- Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti al/la resident.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

VUITÈ.- Drets i obligacions dels residents

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets del/de la resident reconeguts als articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i en el capítol 5 del Reglament de Règim intern que acompanya a aquest contracte.

En concret:

- a) Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- b) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- c) Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- d) Accedir a llurs expedients individuals.
- e) Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.
- f) Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- g) Rebre una atenció personalitzada.
- h) Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- i) Comunicar i rebre lliurement informació.
- j) Secret de les comunicacions.
- k) Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- l) Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- m) Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- n) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- o) Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- p) Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- q) Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- r) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- s) No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- t) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació del/de la resident.

Al/a la resident se li assigna el dormitori número H-X T-X i no podrà ser-ne traslladat sense la seva conformitat, tret dels casos en què l'estat terapèutic ho aconselli o dels casos de força major, degudament justificats.

El/la tutor o legal representant i el/la guardador/a de fet, en el seu cas, s'obliguen, en nom propi i en lo possible del resident, a facilitar la percepció del servei i en especial tenen els deures previstos a l'article 13 de la Llei 12/2007, especialment :

- a) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- b) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- c) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.

- d) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- e) Complir allò disposat en el Reglament de Règim Intern i en el termes del contracte subscrit.
- f) Abonar puntualment el preu pactat.
- g) Quant a les sortides i absències, hauran de comunicar-les amb suficient antelació.

NOVÈ.- Resolució contractual

L'incompliment per part del/de la resident, i demés persones obligades, de les obligacions previstes a l'article vuitè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació dels serveis, podent fer-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Direcció de Serveis del Departament de Drets Socials. En aquest cas, el/la resident o la persona que ha signat el present contracte s'obliga a fer el trasllat del resident al domicili que estimi convenient, en el termini màxim de cinc dies naturals.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l'article 4t i 26è del reglament de règim intern que s'annexa a aquest contracte.

DESÈ.- Defunció

En cas de defunció del/de la resident, l'obligació de donar-li un enterament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als seus hereus o a la persona que ha signat el present contracte. En el cas de morir el/la resident sense cap familiar o persona responsable, l'obligació l'assumirà la residència i les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscrita amb la companyia (*nom companyia*), número de pòlissa xxxxxxxx, garantia constituïda o, en el seu cas, al patrimoni del/de la resident.

ONZÈ.- Protecció de dades

Les dades de caràcter personal del/de la resident, dels seus familiars, de les persones responsables, necessàries i no excessives, restaran registrades en un fitxer o tractament de dades anomenat "RESIDENTS" que pot ser automatitzat, en tot o en part, del que és responsable la residència, amb l'única finalitat de prestar tots els serveis, drets i deures, derivats de la signatura del present contracte. A més d'això, s'aplicarà allò que estableix l'article 36 del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

Els/les residents, familiars o persones responsables, tenen la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, de conformitat amb allò disposat al respecte a la legislació aplicable sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal.

DOTZÈ. JURISDICCIO

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats del domicili de la part demandada.

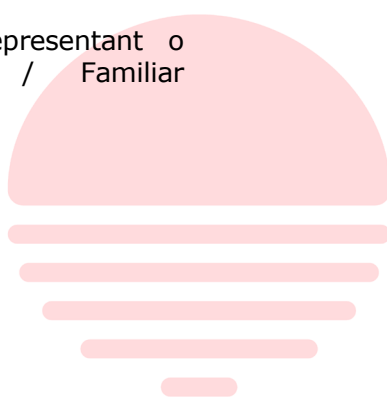
I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per duplicat i en tots els seus fulls a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

SIGNATURES

Sg.: (nom i cognoms)
En qualitat de resident

Sg.: (nom i cognoms)
Administrador/a de (nom entitat gestora)

Sg.: (nom i cognoms)
En qualitat de Legal representant o
Guardador/a de Fet / Familiar
responsable



FALGÀS
Residència Geriàtrica