



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

FULL: 1 / 4

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| Titular         | Inspector/s En/Na |
| DNI/NIF         |                   |
| Tipus de centre |                   |
| Nom del centre  |                   |
| Adreça          |                   |
| Localitat       |                   |

L'Inspector (els inspectors) que subscriu a CASTELLO a les 9 hores del dia 3 de noviembre de 2022 es persona al centre indicat i després l'inspecció ocular, constata: se realiza visita al centro con el objeto de comprobar las vedas denunciadas en documento con registro de entrada 12ETC/2022/8075 y dirigido a la Sección de Personas Mayores de la Dirección Territorial de la CPI de Castellón en fecha 6/10/2022. Igualmente en documento con registro de entrada 12ETC/2022/8547 dirigido a la misma Sección de Personas Mayores. Asimismo para comprobar el estado de subsanación de los incumplimientos requeridos mediante oficio del jefe del Servicio de Inspección de Servicios Sociales con n.º de registro [redacted] de fecha 21 de julio de 2022.

se reconen ~~tot~~ parcialment les instal·lacions del centre relatives al regimientu antes mencionados acompañados de la directora y la trabajadora social.

Aquesta inspecció s'ha efectuat estant present En/Na [redacted] en condició de directora DNI [redacted]

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

[redacted signature]

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS

[redacted signature]

[redacted signature]



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º

FULL:

2 / 4

Se mantenen entrevistes amb les següents persones:

- [redacted] (director)
- [redacted] (faborador social)
- [redacted] (supervisora de enfermeria)

Se revisa la següent documentació:

- Llibre de registre de persones usuàries amb 78 altures de 170 places autoritzades.

Se recoge copia de la següent documentació:

- Poliza de seguros de responsabilidad civil

\* Relativa al usuari [redacted]:

- Prescripció de autorització de cuida Alzheimer
- Control de nutrició de agosto-septiembre de 2022
- Registro de caídas, cambios posturales, ingestas, moviliza-  
ciones, UPP y peso.
- Plan Atención Interdisciplinar y sucesivos controles.
- Requerimientos médicos, enfermería, fisioterapia y TCAES
- Reclamaciones presentadas por la hija del usuario.
- Cuestionario de satisfacción.
- Contrato de adhesión.

\* Relativa a la usuaria [redacted]:

- Prescripció de contención fricció
- Facturas de su estancia en el centro.
- Registro de administración de farmacos
- Plan de Atención Interdisciplinar
- Requerimientos médicos, enfermería, fisioterapia y TCAES
- Contrato de Adhesión

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS

[redacted signature]

[redacted signature]

[redacted signature]



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º

FULL:

3 / 4

- Hoja de reclamaciones presentada por la denunciante y respuesta del centro.
- Hojas de valoración de cuidados
- Registros de cuidados
- Registros de higiene
- Registros de curas.

En relación con el oficio de requerimiento anteriormente citado, el estado de subsanación de incumplimientos es el siguiente:

INCUMPLIMIENTO 1: relativo al sistema de llamadas de emergencia, se comprobaba que tras el occurrence de varios factores elegidos al azar, ha habido comprobación por parte del personal se entiende SUBSANADO

INCUMPLIMIENTO 2: se comprobaba la existencia del "TENS" en sala de rehabilitación, por lo que se tiene por SUBSANADO.

INCUMPLIMIENTO 3: se comprobaba la certificación como integrantes de los equipos de emergencia del personal implicado, por lo que se tiene por SUBSANADO.

INCUMPLIMIENTOS 4 y 5: se valorará una vez reunida la documentación completa.

INCUMPLIMIENTO 5: se ha incluido un registro de ostomía, por lo que se tiene por SUBSANADO

Se requiere a la responsable del centro para que, en un plazo inferior a 10 días, presente en este servicio de Inspección de la V. CIP1 de Castelló de la Plana, la siguiente documentación:

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º [REDACTED]

FULL: 4 / 4

- Protocolos del centre de:

- UPP
- Valoracions mutuarques
- Aseo e higiene
- Movilitzacions

- Sendos informes de la directora en los que se relaten los hechos y actuaciones relativas a las dos denuncias presentadas y motivo de la presente inspección. De la revisión de la documentación recogida y requerida, en caso de no ser adecuada a la normativa vigente, se podría derivar alguna de las infracciones recogidas en la Ley 3/2019 de la GVA, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.

Se cierra el acta a las 15:30h

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

[REDACTED]

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS

[REDACTED]

[REDACTED]