

Acta d'Inspecció núm. **0350000163**

A *Cornellà de Llobregat*

el dia 20/09/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residencial Cornellà*

Adreça *Av. del Parc, 46*

Telèfon del servei *932303500*

e-mail gcr@sanitas.es

Titular *Sanitas Mayores SL*

NIF *B58937178*

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da directora tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09:00* hores i finalitza a les *17:30* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment Residencial Cornellà per tal de fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera visita d'inspecció va ser el 14/07/2022. M'atén durant la visita en un primer moment la treballadora social del centre, Sra. [REDACTED], i posteriorment la directora, Sra. [REDACTED], que m'acompanya a la visita, i posteriorment la responsable higiènic sanitària (RHS), [REDACTED]

De la visita informo del següent:

1.El centre té autoritzades 140 places de residència assistida, totes acreditades per prestació econòmica vinculada (PEV). En el moment de la visita hi ha 137 places de residència ocupades, de les quals hi ha 67 residents amb PEV. Hi ha dos residents hospitalitzats, el Sr. [REDACTED] i la Sra. [REDACTED]. Hi ha 2 residents menors de 65 anys, el Sr. [REDACTED] i la Sra. [REDACTED], ens entreguen informe mèdic per a justificar-ne l'ingrés. No hi ha cap resident tutelat per entitat.

El servei de centre de dia té registrades 20 places, totes acreditades per PEV. El dia de la visita hi ha 10 places ocupades, un usuari amb PEV. Els usuaris de centre de dia s'ubiquen a un espai propi de la planta baixa, que disposa de sortida a un pati. Ja no es distribueixen pel centre.

2.Per a atendre als residents al torn de matí hi ha el personal següent: la directora, la treballadora social, la responsable higiènic sanitària (RHS), una altra infermera i una auxiliar d'infermeria, 16 gerocultores (1 de centre de dia), un metge, dos fisioterapeutes, dues administratives, la terapeuta ocupacional, 4 persones de neteja, 3 persones a cuina i una persona de manteniment.

Signatura
L'/la inspector/a

[REDACTED SIGNATURE]

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[REDACTED SIGNATURE]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

RESPECTE A CONDICIONS MATERIALS

3.El servei de residència assistida per a gent gran ocupa un edifici de 6 plantes, que es va construir expressament per a allotjar aquest servei. La comunicació vertical es fa per 2 escales, 3 ascensors que van a totes les plantes (dels quals 1 és només per personal i va des de la cuina a l'office de les diferents plantes) i un quart ascensor que és només d'ús intern i va de la planta 1 a la planta 4.

La distribució per plantes és la següent:

-Planta Baixa: recepció, sala d'espera, sala d'estar (on s'ubica el centre de dia), despatxos de direcció i tècnics i pati.

-Planta -1: cuina, bugaderia, magatzems, sala de personal, vestuaris i zona de màquines.

-Planta 1: hi ha 5 habitacions dobles i 24 individuals (34 residents), sala d'estar i menjador, office, sala d'activitats i terrassa àmplia, amb plantes, taules i cadires, a més d'un petit espai d'hort que cuida un resident.

-Planta 2: hi ha 5 habitacions dobles i 24 individuals (34 residents), sala d'estar/menjador, office, sala de fisioteràpia i perruqueria/podologia.

-Planta 3: hi ha 6 habitacions dobles i 24 individuals (36 residents), sala d'estar/menjador, office i despatx de la psicòloga.

Planta 4: hi ha 6 habitacions dobles i 24 individuals (36 residents), sala d'estar/menjador i office.

La residència disposa en total de 96 dormitoris individuals i 22 dobles.

4.Respecte a les mancances materials detectades a la darrera visita observem que es mantenen algunes d'elles:

-Miralls deteriorats a diferents habitacions (per exemple habitacions 406, 416, 412 i 430).

-Els cubells de metall de diferents habitacions continuen en el mateix estat que a l'anterior visita, rovellats i en alguns casos el pedal d'obertura no funciona.

Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una/X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

- Continua sense posar la rajola del SH comú al costat del menjador de la planta 1.
- Els serveis higiènics de les zones comuns a les diferents plantes s'utilitzen parcialment com a magatzem de grues i cadires a la zona de dutxa, impossibilitant en alguns casos l'accés a la pica rentamans.

Annex 1 Decret 205/2015

5. Observem noves mancances materials:

- A l'habitació 416 falta una rajola al servei higiènic.
- La barana d'un dels llits de l'habitació 412 no funciona correctament.
- Hi ha baranes dels SH de les habitacions que estan rovellades (per exemple habitacions 327, 313 i 105).

Annex 1 Decret 205/2015

CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS

6. Respecte a la darrera visita comprovem que al tauler d'anuncis hi consta la documentació necessària i està actualitzada. Hi ha exposada també la convocatòria pel Consell de Participació del Centre el dia 26/09/2023. En un tauler separat està exposat el menú de 5 setmanes que segueix el centre.

7. No hi ha cap resident amb úlceres per pressió de grau 2 o superior. La RHS ens mostra les úlceres vigents al registre de cures, on consta només una per pressió, que és grau 1.

8. És un centre lliure de contencions, cap resident porta contenció mecànica.

9. Revisem el registre d'administració de la medicació amb la RHS, que marquen les gerocultores al programari Resiplus, ja que són qui les administren. La medicació la facilita

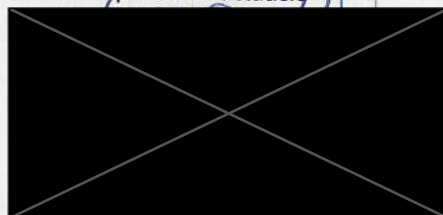
Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

en blísters la farmàcia Velasco, a Barcelona, la porta els dimecres i es deixa preparada i supervisada els divendres. Comprovem que falta indicar l'hora d'administració en alguns registres que consten signats, per exemple alguns del dia 19/09/2023 de la Sra. [REDACTED]. També falta per registrar l'administració d'algun medicament el mateix dia, com el pegat de la Sra. [REDACTED] o l'antibiòtic de la Sra. [REDACTED] del dia 18/09/2023, tot i estar pautat fins al dia següent.

Art. 18.10 Decret 284/1996

Revisem igualment alguns registres d'activitats de la vida diària i observem que la diferenciació a nivell de registre entre dutxa i higiene no queda clara. Ja que cada dia es fa la higiene en forma de dutxa i quan s'indica dutxa significaria que es renta també el cabell. Als registres consta majoritàriament la D, en dies consecutius, i ocasionalment una H o es deixa en blanc. També observem que falten alguns registres d'higiene, per exemple els de la Sra. [REDACTED] dels dies 19 i 20 de setembre o els d'higiene bucal del dia 18/09/2023 de diferents residents de la planta 1 (Sra. [REDACTED] Sr. [REDACTED], Sra. [REDACTED]).

Art. 18.10 Decret 284/1996

10.A la visita observem que hi ha raspalls de cabell i pintes bruts als SH de diferents habitacions (per exemple habitacions 416, 327 i 312).

També observem que hi ha maquinetes d'afaitar d'un sol ús brutes a l'habitació 327, en comptem tres.

Art. 12 Llei 12/2007

11. Provem els avisadors a diversos SH i habitacions. A les habitacions normalment funciona bé l'intercomunicador, tot i que al de l'habitació 416 no funciona l'altaveu. Quan provem l'avisador del SH comú al costat de la sala de la planta 4 escoltem l'avís sonor i s'encén la llum vermella que hi ha a l'exterior, després d'uns minuts la directora va a la sala a requerir

Signatura
L'/la inspector/a [REDACTED]

[REDACTED]

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació [REDACTED]

[REDACTED]



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163


que es presenti una auxiliar en resposta a l'avís. Poc després la directora es posa en contacte amb la persona de manteniment per tal que revisi el sistema d'avís de les diferents estances de la 4a planta.

Art. 12 Llei 12/2007

12. Comprovem que els esmorzars comencen a l'hora que consta a l'horari de vida exposat al tauler d'anuncis, a les 09:30h. El dinar és a les 13:30h, el berenar a les 16:30h i el sopar a les 19:30h. A les 10:15h ja han acabat els esmorzars a la planta 4.

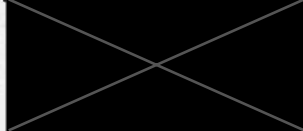
13. Revisem el llistat de caigudes del que portem del mes de setembre, són 11, hi consten els factors de risc, descripció de la caiguda i conseqüències. Les mesures de prevenció es troben a un apartat anomenat Control de caigudes, organitzat per la zona on ha tingut lloc la caiguda (servei higiènic, dormitori, sala...).

14. Ens faciliten els contractes de 2 residents i 1 usuari del centre de dia. Els contractes estan en castellà i català. Als contractes no es fa referència als drets dels usuaris que consten a la Llei 12/2007, com ja es va fer constar a visites prèvies d'inspecció. Els contractes de la Sra.  i el de la Sra. , de residència assistida, està signat per la persona responsable fent referència a l'article 763 de la Llei d'Enjudiciament Civil, per on haver pogut obtenir la manifestació de la lliure voluntat de l'ingrés del resident. Els contractes inclouen el descompte de l'alimentació per a absències involuntàries i un preu del 25% pels mesos de juliol i agost en cas de fer vacances.

El contracte de la Sra. , de centre de dia, no té la casella de representació marcada tot i que consta signat per la persona responsable, al punt segon s'indica que al preu se li aplicarà l'IVA, fent un total igual a l'import anterior,

Respecte a la protecció de dades personals hi ha un annex a continuació del contracte on es pot indicar si es volen cedir per a diferents opcions, que es poden marcar en sentit positiu o negatiu. No observem que hi hagi un annex de cessió de drets d'imatge, la directora explica

Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

que es fa per a cada esdeveniment, tot i que quan ingressen se'ls fa una fotografia que s'enganxarà als blisters de medicació i al costat de la porta de la seva habitació.

Art. 18.7 Decret 284/1996

15.El primer PIAI es realitza al mes de l'ingrés i es revisa posteriorment cada 6 mesos. Ens fan entrega del de la Sra. [REDACTED] i comprovem a l'ordinador el del Sr. [REDACTED]. Hi consta una breu història de vida i cada tècnic informa del seu àmbit, que es reflecteix en diferents pestanyes del Resiplus, on es gestiona el PIAI. Consten diferents objectius, uns d'àmbits més generals i altres de més específics, ja dins de cada pestanya dels tècnics. En el cas del Sr. [REDACTED] recentment ha tingut un canvi vital important, que es reflectirà en la nova revisió, que està prevista pel mes d'octubre.

16.Preguntem a la recepcionista pel dinar del dia de la visita ja que al tauler surten els de cinc setmanes. Ens indica que som a la setmana 4 i que de primer hi ha amanida de patates (aragonesa posa al menú) i pollastre rostit amb poma. Quan anem a cuina veiem que coincideix amb el que es prepara. Als menús, que estan supervisats per la RHS i la directora, hi consten els nutrients i el valor calòric. Els gramatges ens el mostren a les fitxes tècniques. Ofereixen menús texturitzats del primer i del segon plat i també menú triturat, que és plat únic i es fa amb els ingredients del segon plat afegint verdures. El dia de la visita fan texturitzat per a 27 residents i triturat per a 20. Només 1 persona del centre de dia menja texturitzat.

Guarden les mostres 8 dies, incloent en els àpats la dels triturats. Comprovem els plats d'un dia de la setmana anterior i coincideixen amb les mostres guardades.

17.Comprovem que es realitzen les activitats programades que s'anuncien al tauler d'anuncis, si bé al mateix no hi consten les del centre de dia, on la gerocultora explica que n'han fet després d'esmorzar. Al quadre exposat constava que es faria a les 11:00h estimulació sensorial a la planta 4 i memòria a la planta 2. A la planta 3 no hi ha activitat

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[REDACTED]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

programada fins les 12:00h quan consta gimnàstica, memòria a la planta 1 i novament estimulació sensorial a la planta 4.

La directora explica que estan canviant la programació per tal de cobrir tres franges horàries i que properament ho tindran enllestit i ens faran arribar còpia de la mateixa.

18. La directora ens comenta el cas de la Sra. [REDACTED] de l'habitació 324, que va patir una caiguda a l'habitació el dia 26/07/2023. Segons relata la directora, la Sra. [REDACTED] va caure a terra i va picar a l'avisador. L'auxiliar no hi va anar fins al cap de més de 14 minuts, com queda constància a l'informe d'alarmes que ens facilita i que ens confirma la directora. D'acord amb el registre de caigudes, que també ens entreguen, la caiguda no va provocar lesions aparents i al relat del registre s'informa que estava asseguda al terra a prop del llit i que no sap que va passar que va caure asseguda. Al llistat de caigudes només hi consta una prèvia, el 25/07/2021, que sí va tenir com a conseqüència una contusió.

Ens fan entrega del PAI de la Sra. [REDACTED]. La directora explica que el cunyat de la resident ha presentat una queixa amb motiu de la caiguda d'aquest mes de juliol. Respecte al sistema d'avís consta que va funcionar l'avís, però detalla que, d'acord amb la persona de manteniment, l'altaveu no anava bé i es va canviar.

Fan entrega de la següent documentació: llistat de residents per habitacions, llistat de residents per ordre alfabètic, llistat de residents amb PEV, llistat d'usuaris de centre de dia, valoracions MEC dels residents, llistat de personal del torn de matí del dia de la visita, PAI de la Sra. [REDACTED], llistat de caigudes del dia 1 al 20 de setembre, informe d'alarmes de l'habitació 324 (la de la Sra. [REDACTED]) del dia 26/07/2023, llistat històric de caigudes de la Sra. [REDACTED] informes mèdics de la Sra. [REDACTED] i del Sr. [REDACTED] que justifiquen el seu ingrés al centre malgrat ser menors de 65 anys.

Signatura
L'/la inspector/a [REDACTED]

[REDACTED]

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació [REDACTED]

[REDACTED]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

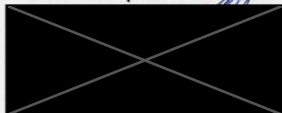
Per tal de completar la visita d'inspecció feta en//l' servei/establiment Residencial Cornellà , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 10 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies via l'enllaç <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

Cornellà de Llobregat, 20 de setembre de 2023

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

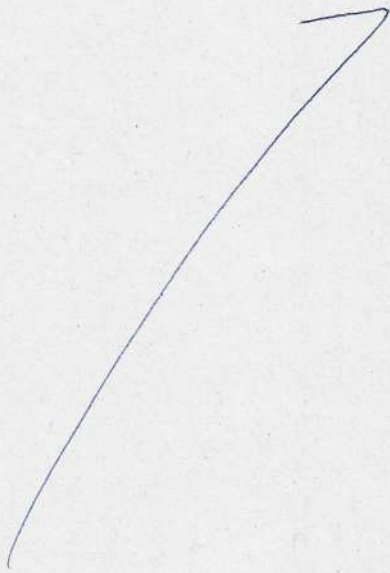
Signatura
Persona que atén l'actuació





ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000163

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals indicant les baixes i qui les supleix.
- TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa de data 20/09/2023
- Reglament de règim interior
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment
- Programació anual d'activitats
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Pla de formació de l'any anterior i d'aquest any amb indicació del nom del curs i la durada, les persones que l'han fet i les hores de formació que s'han rebut per persona.
- Protocols
- Darrera enquesta de satisfacció



Signatura
L'/la insp



(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

