



Acta d'Inspecció núm. **0450001096**

A Blanes

el dia 16/10/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a T [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Residencial Blanes*

Adreça *Carrer Josep Tarradellas, 44*

Telèfon del servei 972 337351

email *direccio.blanes@lavostrallar.com*

Titular *Residencial Blanes SL*

i en presència de [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da Directora Tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 10.30 hores i finalitza a les 16.05 hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

L'/la inspector/a

[REDACTED SIGNATURE]

Signatura

Persona que atén l'actuació

[REDACTED SIGNATURE]

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0450001096

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per tal de fer-ne el seguiment. Una vegada m'identifico com a inspectora del Departament de Drets Socials, m'atén la visita la directora tècnica.

El centre té 55 places registrades, 43 de les quals col·laboradores. A dia d'avui n'hi ha 53 d'ocupades, les 43 col·laboradores i 4 amb prestació vinculada. A centre de dia, amb 8 places registrades, hi ha dues persones, una tot el dia i una parcial. Una d'elles està en plaça col·laboradors i l'altra en privada. Ambdues dinen al centre.

La directora m'informa que no tenen cap persona menor de 65 anys i que n'hi ha 3 de tutelades per fundació support.

En el moment de la visita em diu la directora que hi ha presents, ella mateixa, amb funcions de direcció i treball social, una auxiliar d'infermeria, 6 gerocultores, i una en pràctiques, la fisioterapeuta, també una altra en pràctiques, la psicòloga, la recepcionista, el cuiner, 2 persones de neteja/bugaderia i una persona de manteniment. Fa una setmana que no tenen educadora social i no disposen de terapeuta ocupacional.

Condicions materials:

Les condicions materials estructurals no han variat des de l'última visita i l'estat de neteja i manteniments son correctes.

Tenen 12 dormitoris dobles i 11 de triples.

Els equips d'extinció i prevenció d'incendis tenen la revisió vigent fins el setembre del 2024.

1. Els cubells dels serveis higiènics que han de contenir bolquers cal que tinguin tapa per qüestions d'higiene i evitar males olors.
2. A la planta baixa, darrere la sortida d'emergència, hi ha productes de neteja emmagatzemats. Cal que aquests estiguin en un espai que es pugui tancar amb clau per evitar perill per a les persones residents.

Art. 98 i) Llei 12/2007

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0450001096

3. La sortida d'emergència de la part del darrere de la planta baixa, que es també per on entren els treballadors i el material, està tancada amb clau. M'explica la directora que tothom té una clau d'aquesta porta, però cal que hi hagi alguna manera per poder-la obrir àgilment des de dins per poder fer la seva funció de sortida d'emergència.
4. Observo a diversos serveis higiènics de la primera planta, on hi ha les persones més dependents, raspalls de dents sense identificar. Cal que tots els estris d'higiene personal estiguin identificats.
5. A l'habitació 150, s'utilitza la banyera, que em diu la directora que està inutilitzada, s'utilitza com a magatzem de bolquers. També em diu que estan pendents de fer-hi un armari.
6. A l'habitació 380 cal que hi hagi cortines a la finestra.
7. Observo que van fent reparacions a les portes, i que la de l'habitació 370 i 360 tenen rascades per l'ús, i la de la 330 em diu la directora que ja està pressupostada per canviar.
8. M'explica la directora que tenen pressupostat per canviar les tauletes de nit, n'hi ha que estan bastant gastades per l'ús.
9. A tot l'edifici hi ha calefacció, i a la planta baixa aire condicionat. A la primera planta, a la sala d'estar/menjador també n'hi ha. Em diu la directora que tenen pressupostat per posar-ne als passadissos de la primera, segona, tercera i quarta planta. Recordo que la normativa preveu que la temperatura de confort no pot ser inferior als 20 graus a l'hivern i als 28 a l'estiu.
10. Els servei higiènic adaptat que hi ha a planta baixa està clausurat, no funciona correctament des dimecres passat, tot i que es va poder utilitzar divendres, dissabte i diumenge, però torna a estar espatllat. Han hagut de demanar una peça específica vinculada al clavegueram i demà està previst que estigui arreglat.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0450001096

Respecte a la situació dels residents:

L'aspecte de les persones és net i cuidat, i quan arribo estan fent les activitats programades, amb la fisioterapeuta i psicòloga.

11. Fan sortides dos cops per setmana, ara no tenen educació social i teràpia ocupacional, però tot i així compten amb voluntariat que els dona suport. També fan musicoteràpia i teràpia amb gossos.

12. Avui hi ha reflexologia, que és un servei complementari, com la perruqueria i podologia.

13. Hi ha tres persones que esmorzen més tard, veig la senyora [REDACTED] que està esmorzant a les 11:30.

D'aquestes tres persones consta al registre d'ACP de Resiplus que tenen preferència per aixecar-se més tard. Cal tenir en compte que si esmorzen més tard no es compleix la pauta horària de la medicació, tal i com comprovem amb la senyora [REDACTED] que cal tenir-ho en compte tot i tenir aquesta preferència.

14. A la primera planta, on hi ha les persones més dependents, observo que estan fent una mobilització amb grua des del menjador, travessant-lo tot, fins al bany. Les mobilitzacions amb grua han de ser el més curtes possible. Cal fer incís en aquest tema al personal que les utilitza.

15. Parlo amb alguns residents i es mostren satisfets, també estan contents en general amb el menjar.

16. Ben dinat observo que hi ha gent que es queda a les butaques, però d'altres m'explica la directora, que pugem a fer la migdiada a l'habitació, sobretot les persones més autònomes.

Condicions funcionals:

17. Pel que fa a la cuina:

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[REDACTED]



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001096**

- Disposen de menú de 4 setmanes, amb el gramatge i les calories i està supervisat per la RHS.
- El cuiner em mostra on guarden els testimonis de 7 dies dels àpats.
- Avui fa per dinar macarrons i pollastre, que coincideix amb el planificat.
- Fan 11 menús texturitzats, en base al menú basal.

18. Pel que fa als registres:

18.1 Les altes i baixes les fan amb l'aplicatiu Resiplus, així com la resta de registres.

18.2 Comprovo el registre d'AVD i son correctes. Tenen dutxes planificades dos cops per setmana.

18.3 Llagues per pressió: No en tenen cap, comprovo el registre de cures d'una llaga, però vascular, i és complert.

18.4 Contencions: en tenen una de nocturna, i que no posen durant una part de la nit. Comprovo la prescripció i és correcte. Té un MEC de 21.

18.5 Caigues: Comprovo una caiguda a l'atzar i el registre i seguiment és complert, i també es fa registre de l'avís a la família.

18.6 Medicació:

-La prepara una farmàcia de Barcelona. Comprovo la de tres persones a l'atzar i és correcte.

-Comprovo els registres d'administració i és correcte. Al matí i migdia l'administra l'auxiliar d'infermeria, i al vespre i nit el personal gerocultor.

-El metge que tenen treballa també al cap, i té accés a l'e-cap.

19. Disposen d'una planificació en la qual l'auxiliar d'infermeria, que té la titulació d'infermeria però pendent d'homologació, fa revisions periòdiques de l'integritat cutània de les persones residents, per prevenció de llagues per pressió. També per detectar la necessitat de podologia. La directora em diu que també les auxiliars avisen si detecten una cosa o altra.

20. Veig que només disposen de butaques reclinables a la primera planta, on viuen les persones més dependents, però també observo que seria necessària que en disposessin

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001096**

a les sales d'estar menjador de la planta baixa per les necessitats de les persones residents. Cal que hi hagi el material necessari per atendre a persones amb dependència
Decret 205/2015

21. Comprovo els protocols i tenen el de caigudes, administració de medicació, acollida i adaptació, incontinències i cures i higiene, actualitzats el novembre del 2022. El protocol de contencions està actualitzat l'abril del 2023 i el de llagues per pressió el gener del 2023.
22. Fan una reunió d'equip setmanal. Tres de quatre setmanes son per al treball de PIAIS.
23. Els PIAIS estan payoutats un cop l'any, però em diu la directora que gairebé tots es fan dos cops l'any. Fan partícip a la família. També s'elabora història de vida.
24. Comprovo un contracte en plaça pública i és correcte.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0450001096
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residencial Blanes , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al darrer full de l'acta:

x mitjançant registre electrònic d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art.16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Us adjuntem l'enllaç per a enviar els documents:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> . La plataforma només deixa adjuntar 2 arxius, de manera, que si en teniu més de dos, podeu escanejar els documents en 2 pdf. diferents o si pesa molt, podeu fer varies trameses.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0450001096

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal, qui està de baixa o vacances i qui el substitueix.
- TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social o informe de la vida laboral de l'empresa a data 16/10/2023.
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2, si és el cas
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Còpia d'una factura del darrer mes en plaça col·laboradora
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Programació anual d'activitats
- Certificat de la pòlissa d'assegurança on constin les quantitats cobertes per víctima i per sinistre (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Pla de formació

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació