

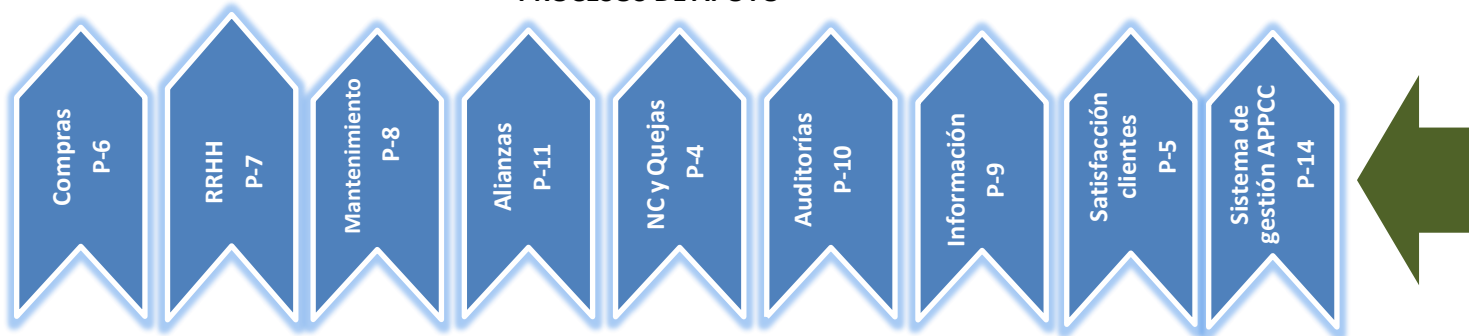
## PROCESOS ESTRATÉGICOS



## PROCESOS OPERATIVOS



## PROCESOS DE APOYO



EXPECTATIVAS DE CLIENTES POTENCIALES  
y otras partes interesadas

PERCEPCIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS  
(Residentes, Familiares, Administración, Entorno social, etc.)

**Gerencia Gerontorioja Global**

Inés Aguado Hernáiz

**Coordinación Centros Residenciales**

Sara De La Peña García

Área de  
RRHH

Área  
Financiera

Área  
Compras

Área Limpieza y  
Mantenimiento

Área  
Calidad

Gerontoiregua SLU  
Residencia La Rioja  
(Albelda,)

Gerontovalle SLU  
Hogar Virgen del Valle  
(Cenicero)

Gerontoebro SLU  
Hogar de Mayores  
Camino de Olivos (Logroño)

Gerontovega SL  
Hogar de Mayores  
Albura (Logroño)