

Informe de recomanacions de la visita Programada realitzada pel Programa de vigilància i prevenció de la COVID-19 de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)

L'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), ha realitzat una **visita programada** a la **Residència Dovela** situada al carrer Eduard Todà, 45, de la ciutat de Barcelona, amb data **19 de maig de 2021**. Aquesta visita té la finalitat de generar un vincle entre la residència i l'ASPB així com millorar l'abordatge i reforçar les mesures de prevenció i control del virus SARS-CoV-2 des de l'àmbit residencial.

L'**Agència de Salut Pública de Barcelona** té la missió de vetllar per la salut de les persones residents a la ciutat de Barcelona, mitjançant el coneixement de l'estat de la població i els factors que el determinen, el desenvolupament de polítiques per mantenir i millorar la salut de la població i garantir la prestació de serveis en el terreny de la salut pública, assumint integralment les tasques que se'n derivin per a l'exercici de l'autoritat sanitària a la ciutat.

Aquesta visita ha estat realitzada per la tècnica superior en salut pública Míriam Badia Villanueva de l'ASPB en tant que autoritat sanitària de la ciutat de Barcelona. Per part de la residència, ha estat present durant la visita la Responsable Higienico-sanitària del centre, Gabriela Ebreu, i la directora, Maribel Martínez.

La **Residència Dovela (codi RESES08923)** és un centre categoritzat com a **centre de tipus A**, ja que té les capacitats per separar adequadament les tres cohorts de residents. La màxima capacitat del centre són 80 places i en el moment de la visita hi ha 41 residents. La tipologia dels residents és de persones dependents en major o menor grau. En el moment de la visita no tenen residents en quarantena o aïllament.

De manera prèvia a la visita, la residència ha tingut l'**antecedent de brot CV-23/20, CV-431/20, CV-910/20 i CV-0021/21** declarats el 19 de desembre de 2020, el 24 de juliol de 2020, el 10 de novembre de 2020 i el 8 de gener de 2021, respectivament.

Observacions durant la visita:

Durant la visita, **s'evidencia l'esforç de l'equip de la residència en la implantació de mesures de que tinguin present, al mateix temps, el benestar dels i les residents al centre i la prevenció de la transmissió de la COVID-19**. Es fa palès la preocupació tant de la direcció com de les treballadores per a que l'impacte de la pandèmia en els i les residents i en la seva salut mental sigui el menor possible; i les actuacions que es realitzen a la residència tenen en compte el model d'atenció centrat en la persona.

Es valora de manera molt positiva la formació continuada que es dona als treballadors de la residència.

Al ser una residència gran s'estableixen diversos grups de convivència estable (GCE) segons planta. Tenen diversos torns d'àpats en els quals els residents són sempre els mateixos. Els residents que poden o permeten dur la mascareta ho fan. Les distàncies entre residents no

s'acaben de complir, tenen en compte però el fet de que pertanyin a un mateix GCE.

Durant la visita, es recomana actualitzar el Pla de Contingència i incloure el tema de la vacunació. A data 7 de juny, el centre envia un nou pla a l'ASPB amb les modificacions suggerides.

Aspectes observats en les zones groga i vermella: La zona groga i vermella, ubicada a la segona planta, consta a dia de la visita i també segons el Pla de Contingència de la meitat de la planta destinada a realitzar quarantenes i aïllaments. La sectorització és horitzontal, tenint dins la mateixa planta zona verda, groga i vermella. Estan ben definits els circuits nets/bruts en la zona groga i vermella amb una bona senyalètica al terra. Tenen previst que si ingressen molts usuaris, traslladaran la zona groga i vermella a la quarta planta ja que és més petita i seria exclusiva per a aquestes zones, no hi hauria zona verda en la quarta planta. A dia de la visita, la segona planta està buida de residents, no hi resideix ningú a cap de les 3 zones. No obstant, els residents de la quarta planta utilitzen el menjador de la segona planta ja que la quarta no disposa de menjador. A dia de la visita, tenen reservades 2 places per part del Departament de Treball, Afers socials i Famílies. En aquesta zona de quarantena i aïllament disposen de tots els EPIs necessaris per canviar-se quan passen de la zona verda a la groga o vermella.

Valoració de la visita:

La valoració de la visita és **favorable** i es conclou **que el centre adopta i/o té previstes les recomanacions considerades necessàries per a minimitzar el risc de transmissió de la COVID-19 a l'àmbit residencial**, recollides als protocols del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Tanmateix, s'insta al centre a seguir millorant a partir de les recomanacions recollides en l'annex al present informe i a seguir actualitzant conseqüentment el pla de contingència, si s'escau, incloent les millores realitzades. Les recomanacions permetran compatibilitzar les bones pràctiques que realitza la residència vers l'atenció de les persones amb la prevenció de la transmissió de la COVID-19.

La valoració del pla de contingència i els seus annexos és favorable. Les recomanacions que s'especifiquen a l'annex 1 i 2 us permetran millorar encara més el pla de contingència. Recordeu que cal enviar qualsevol modificació o nova versió del pla de contingència a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (gestorcovid@aspb.cat). Es prega assenyalar les modificacions amb subratllat groc.

Estem a la vostra total disposició per a qualsevol dubte i no dubteu en consultar-nos cada vegada que necessiteu un cop de mà.



Míriam Badia Villanueva, PhD.

Tècnica superior en Salut Pública.

Barcelona, 9 de JUNY de 2021.

ANNEX 1: Recomanacions generals no derivades de la visita

Recomanacions per a les persones treballadores:

1. Ús d'EPIs.

- Es recomana disposar d'un EPI per resident que estigui en la zona groga per cada vegada que una persona treballadora ha d'entrar a l'habitació, i cubell amb pedal dins de les habitacions. Es recomana que aquest EPI sigui d'un sol ús.
- Es recomana que el personal gerocultor /auxiliar estigui distribuït per zones tot evitant el contacte creuat i el trànsit entre zones.
- Es recomana que el personal de neteja porti sempre mascareta, guants de neteja (no guants sanitaris), sabates de canya alta i protecció ocular, en el cas de zona groga o vermella caldrà incorporar FFP2 i bata o mono impermeable.
- Es recomana que el personal de neteja sigui exclusiu de cada zona, en el cas que no pugui ser caldrà que la neteja comenci per zona verda, després groga, i, finalment vermella.

2. Accés al centre

- Les persones treballadores amb mínima sospita o símptoma de Covid-19 **NO** han d'anar a treballar. Si estan treballant quan comencen a tenir símptomes, cal tornar al seu domicili, aïllar-se i consultar amb el seu metge/essa o SPRL per a descartar infecció per SARS-CoV-2.
- Una de les causes d'infecció de persones residents en institucions, és el contacte amb persones treballadores infectades, pel que es recomana que no hi hagi trobades entre persones treballadores fora del centre i en tal cas, respectar en tot moment les mesures de distància, rentat de mans i mascareta tant fora com dins el centre.

3. Formació

- El centre ha de disposar d'un pla de formació de la COVID-19 o ha de poder acreditar la formació realitzada als treballadors, aquesta formació hauria d'incloure: Conceptes generals de la COVID-19; classificació de residents (verds, grocs i vermells); mesures higièniques generals; ús d'EPIs i reutilització; sectorització, circuits i maneig de residus, roba i material de zona contaminada i Neteja i desinfecció.
- Es recomana realitzar formació continuada per la prevenció de la COVID-19, i cal considerar dins de la formació les noves incorporacions. De manera que totes les persones incorporades han de rebre un pla d'acollida per conèixer l'organització del centre, la sectorització i els circuits de gestió de material, neteja i ús d'EPI entre d'altres.

Recomanacions per a les Persones residents:

Cal actuar sempre sota sospita i no quan els casos ja s'han diagnosticat. És imprescindible detectar i procedir a l'aïllament immediat de tota persona resident amb clínica compatible amb COVID-19. Els test antigènics en persones simptomàtiques poden ser una bona alternativa a la PCR per a detectar el casos positius de manera més precoç.

- Davant d'un cas, cal identificar i aïllar les persones residents que són contactes estrets per a quarantena i realització de prova PCR.
- Les habitacions de zona groga han de ser individuals.
- En cas que les habitacions de zona groga siguin compartides, les persones residents hauran de portar la mascareta tot el temps possible.
- Cal recordar que per cada persona resident de zona groga cal utilitzar un EPI diferent, encara que es trobin les persones residents en la mateixa habitació.
- Els banys han de ser d'ús individual i si s'utilitza algun lavabo a les zones comunes, s'haurà de desinfectar sempre després de cada ús.
- Les portes de les habitacions, sobretot de les zones vermelles i grogues, han de romandre tancades en tot moment i les estàncies ventilades amb una freqüència mínima de 10 minuts 3 cops al dia.

Senyalització i circuits:

- S'ha de tenir molt present els circuits "nets" i "bruts" i que aquests no es creuin. Això aplica a la circulació de persones residents entre àrees així com les persones treballadores o els circuits de roba o material brut.
- Caldrà senyalitzar totes les zones, sobretot zones de transferència de trànsit entre zones brutes i netes. Caldrà posar rètols recordatoris a les habitacions, a les zones vermelles, zones grogues i zones de recanvi d'EPIs.
- Cal establir el circuit "net" i "brut" de la zona groga de forma clara i totes les persones treballadores han de conèixer-lo i aplicar-lo correctament.
- En el pla de contingència cal especificar detingudament els circuits de: residus, farmàcia, cuina i bugaderia, i caldrà que el personal conegui aquests circuits. Cal adjuntar els plànols de la residència.

Neteja i desinfecció:

- Cal definir un pla de neteja per saber com, qui, quan i del que es realitza la neteja en el centre, i vetllar de manera que aquest pla es compleixi.
- S'ha d'insistir en la neteja de zones més exposades al contacte com les manetes de les portes, els passamans, els recolza braços de les cadires, les baranes, etc.

- Els productes utilitzats com a desinfectants han d'estar registrats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat per a ús professional i complement per a les seves activitats de neteja. [Listado virucidas.pdf \(mscbs.gob.es\)](#)
- En el cas que s'utilitzi lleixiu (es pot autoritzar tot i que no aparegui en el registre anterior), cal utilitzar una dilució de lleixiu a 0.1% o al 0.5% segons la zona.
- Els estris de neteja i desinfecció no han de sortir de cada zona. Per tant les galledes, fregalls, draps, escombres, etc. han de ser exclusius de cada zona i no sortir de cadascuna de les zones verdes, grogues o vermelles. Tots els estris de neteja s'han de desinfectar diàriament.

En relació amb l'empresa responsable de riscos laborals:

Cal reforçar el paper de l'empresa responsable de riscos laborals en l'establiment de les mesures de prevenció, el seguiment dels casos i identificació i seguiment dels contactes de les persones treballadores afectades. La raó de ser i la funció essencial dels serveis de prevenció de riscos laborals (SPRL) és assessorar i recolzar les empreses en la seva obligació de garantir la seguretat i salut dels seus treballadors.

Altres recomanacions:

Els centres oferiran la vacunació a tots els nous professionals que s'incorporin de nou a l'organització. Sempre que sigui possible uns dies abans de la seva incorporació.

Cal que es continuï disposant de material suficient per a les persones treballadores. Els reciclatges dels EPI i la seva desinfecció, tot i que s'entén que es realitzi donades les condicions, és un tema controvertit donat que no ofereix totes les garanties.

Cal seguir mantenint el circuit ja definit de comunicació de l'equip directiu i sanitari amb l'EAP i Salut Pública facilitant la informació en front l'aparició de nous casos per a poder establir les mesures de control més dirigides el mes aviat possible.

Cal enviar les dades a l'ASPB actualitzades cada vegada que es produeixi un canvi.

Cal aplicar els protocols vigents i revisar el pla de contingència de manera rutinària.

ANNEX 2: Recomanacions derivades de la visita

Es proposen les següents accions de millora:

- Procurar, en la mesura que es pugui, que els residents duguin la mascareta i que es compleixi la distància de seguretat.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.