

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN

INTRODUCCIÓ

La residència Mas Moner situada a la població de Santa Coloma de Farners. En un inici tenia caràcter privat, però des de setembre de 2011 disposa de places acreditades.

L'objectiu principal de la residència és assistir a persones majors de 65 anys.

La població resident pot tenir diferents nivells de dependència, passant de l'autonomia a la dependència en algunes de les funcions físiques, cognitives, sensorials o emocionals o en la dependència total.

Els serveis oferts són: les atencions d'allotjament, alimentació, rentat de la roba, cura personal, assistència mèdica o assistència de infermeria no hospitalària, entre d'altres. Tots aquests serveis tenen com a fi oferir un tracte de vivència, assistència i acolliment amb l'objectiu de que el resident consideri la residència la seva pròpia llar.

La convivència amb altres persones, així com el respecte a la intimitat i els drets dels usuaris determina la necessitat de regular i ordenar els drets i deures dels mateixos mitjançant les normes que s'expliquen a continuació i el seu conjunt constitueixen el "Reglament de Règim Intern"

TÍTOL 1: SISTEMA D'ADMISSIÓ

1. Per sol·licitar la reserva de plaça , el resident haurà de portar el full de prescripció que li entrega la direcció del centre.
2. Previ al ingrés, cal portar la documentació mèdica. Per a poder complimentar-la, la direcció del centre li farà entrega d'un document a omplir pel metge del futur resident.

TÍTOL 2: RÈGIM ECONÒMIC

1. La quota dependrà del grau de dependència de la persona usuària.
2. Mensualment es confeccionaran els rebuts de l'estada, per l'administració de la residència, i aquests es faran efectius de l'1 al 5 de cada mes.
3. La primera quota de pagament, tindrà lloc per domiciliació bancària en el moment de l'ingrés i serà dels dies que restin per acabar el mes.
4. En el moment de reserva de plaça, cal abonar a la residència la meitat de la quota acordada com a dipòsit. Aquest es retornarà a partir dels 60 dies posteriors a la baixa del centre i sempre quan s'hagi realitzat un previ avís per escrit de 15 dies o en cas de defunció.

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

5. La quota establerta en el contracte cobreix els serveis generals de la residència: alimentació, acolliment, bugaderia i servei mèdic.
6. L'impagament de les quotes corresponents podrà donar lloc a la resolució del contracte de serveis, amb els previs i pertinents tràmits legals.
7. Les despeses derivades per l'impagament d'algun rebut retornat pel banc, seran assumides per l'usuari o familiar responsable.
8. Les baixes per defunció, donaran lloc a una liquidació per l'estada real fins el dia de l'òbit. En aquesta liquidació s'inclouran totes les despeses i pagaments atesos per causa de la defunció. La residència liquidarà els saldos deutors a partir dels 60 dies següents de la defunció.
La residència necessita que es faci entrega de les dades de l'assegurança de defunció: nom asseguradora, telèfon de contacte i núm. de pòlissa del resident (si procedeix). En cas contrari, els tràmits de defunció seran efectuats per la persona responsable del resident.
9. Les despeses de perruqueria, podologia, medicaments que no figuren en el pla de medicació, entre d'altres. Es cobriran amb el diner de butxaca que el resident o familiar de referència deixi. La residència informará de les despeses i farà entrega dels rebuts pertinents.

TÍTOL 3. SERVEIS DE LA RESIDÈNCIA

1. Menjador:
 - a. Els horaris del menjador es troben al taulell d'anuncis. En cas de modificació la direcció del centre ho indicarà.
 - b. Les places del menjador les determinarà l'equip del centre sempre intentant aconseguir la millor ubicació, tenint en compte les característiques pròpies de cada resident. La modificació de d'ubicació resta com a responsabilitat i competència del centre.
 - c. Els àpats només es serviran als menjadors. Només l'equip tècnic del centre pot ubicar l'activitat en un altre entorn en cas que ho cregui necessari.
 - d. El tipus de dieta està pautat pel metge del centre i supervisat pel responsable higiènic sanitari. Els menús estipulats són realitzats per la responsable higiènic sanitari.
2. Bugaderia:
 - a. Aquest centre disposa de bugaderia pròpia per la qual cosa només es demana a l'usuari/a portar la roba degudament marcada amb una etiqueta, amb el nom complet imprès i cosit.
 - b. La residència no es fa càrrec d'aquella roba que no estigui marcada o no figuri a l'inventari de roba.
 - c. Caldrà fer canvi d'armari en les diferents estacions de l'any.
 - d. Cal renovar aquella roba que es deteriori amb l'ús.

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

3. Servei mèdic:
 - a. El centre disposa d'un servei mèdic dos hores a la setmana.
 - b. En el moment de l'ingrés, el resident ha de deixar la targeta sanitària al centre, per a poder realitzar el canvi de metge de capçalera .
 - c. En cas de necessitar una especialitat mèdica, caldrà gestionar-se a través de la Seguretat Social o per l'Assegurança d'assistència Sanitària que tingui el resident.
 - d. El control, administració i conservació de la medicació corre a càrrec de personal del centre. No es permet tenir medicació al dormitori a menys que el metge o la infermera ho creguin oportú.
 - e. Els medicaments o ortopèdics que figurin al pla de medicació serà gestionat per el personal del centre. D'igual manera aquella medicació o material que no formi part del pla de medicació es gestiona des del centre o la família si ho prefereix, però els costos van a càrrec de la persona usuària o familiar responsable.

4. Horari de visites:
 - a. La residència és la llar del resident i com a tal, l'horari és obert a la família i amics. No obstant, pel bé dels residents és important respectar les dinàmiques del centre en especial el descans/son i els àpats.
 - b. Per aquest motiu creiem com equip de centre que els horaris més adients per a realitzar les visites són de 10:00 a 12.30h i de 16:00 a 18.30h.

5. Sortides:
 - a. Els residents que no disposen d'incapacitació o pauta mèdica expressa poden sortir lliurement de la residència sempre que vulguin. No obstant ho hauran d'avisar a l'equip de la residència i se'ls farà entrega d'una targeta identificativa.
 - b. Quan la família, amics o el propi resident decideix sortir per un període d'hores extens que suposi saltar algun àpat o presa de medicació cal alertar amb antelació per a poder preparar la medicació, la documentació,... que precisi.

TÍTOL 4. DRETS DE LA PERSONA BENEFICÀRIA

1. Són els continguts en l'article 26 del dret 27/87 en la Llei 12/2007, de l'11 d'Octubre, de serveis socials:
 - a. Dret a la informació suficient, entenedora i adequada respecte a la seva situació assistencial, sanitària i global, com també altres fets que li incumbeixin.

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

Disposar dels ajuts i suports necessaris per a comprendre la informació si té dificultats per desconèixements de la llengua o alguna discapacitat física, psíquica o sensorial.

- b. Dret a rebre, en llenguatge entenedor i accessible, la valoració de llur situació.
- c. Dret a comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitja de difusió de manera accessible.
- d. Dret al secret de les comunicacions, llevat que es dicti una resolució judicial.
- e. Dret a la participació en la presa de decisions, en l'adopció i en l'execució de les mesures que l'afectin.
- f. Dret a la participació democràtica de les persones beneficiàries o llurs representants legals en el funcionament de la residència.
- g. Dret a la confidencialitat de totes les dades i informacions que costin en els seus expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h. Dret a accedir en condicions d'igualtat amb altres persones, sense cap discriminació per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials .
- i. Dret a l'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per sortir-ne, sense perjudici del que estableix la legislació vigent respecte les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament i a traslladar-se.
- j. Dret a considerar-se com a casa seva i a considerar com a domicili l'establiment on viu.
- k. Dret a tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viu, sempre que respectin els drets de les altres persones, procurant cercar un entorn reconegut com a propi.
- l. Dret a continuar mantenint amb la major fluïdesa possible la relació amb l'entorn familiar, afectiu, convivencial i social o, tot respectant les formes de vida actuals, propiciant-la amb l'exterior de l'habitatge.
- m. Dret a la intimitat i la privacitat de les eleccions de vida quotidiana.
- n. Dret a rebre una atenció i assistència personalitzada, d'acord amb la seva situació personal i totes les seves necessitats personals i a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions per aconseguir un desenvolupament personal adequat, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- o. Dret a ser tinguda en compte la seva situació personal i familiar.
- p. Dret a ser tractat amb el respecte a la dignitat i sempre que es pugui, d'acord amb les seves particulars conviccions culturals, religioses o filosòfiques.
- q. Dret a no ser sotmès a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que sigui un perill imminent per a la seguretat física de la persona o terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

s'han de justificar documentalment, han de consultar l'expedient assistencial de la persona i s'han de comunicar al Ministeri Fiscal, d'acord amb el que estableix la legislació.

- r. Dret a presentar suggeriments i efectuar queixes i reclamacions. La persona beneficiària o persona representant legal podrà reclamar al Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Benestar Social i Família en cas de prestació inadequada dels serveis.
- s. Dret al respecte a la seva llengua, d'acord amb la legislació en la matèria, i que es garanteixi la comunicació.
- t. Dret a obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades, d'acord amb la legislació vigent.
- u. Dret a exercir la pràctica religiosa, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.
- v. Dret a exercir lliurement els drets polítics, respectant el funcionament normals del centre i la llibertat de les altres persones.
- w. Dret a conèixer el reglament intern del servei, també dels drets i els deures.

2. La Residència de la mateixa manera determina els següents drets:

- a. Dret a utilització dels aparells de ràdio, TV, musicals... amb l'única condició que el seu ús no molesti a altres residents.
- b. Dret a poder convidar a dinar o sopar a familiars o amics amb l'única condició d'avisar prèviament a la direcció del centre i l'abonament d'aquestes invitacions, separatament de la quota mensual.
- c. Dret que per la residència siguin custodiats els objectes o efectes que contra rebut dipositin. En cas contrari la residència no es fa responsable de qualsevol objecte que es pugui perdre.
- d. Dret a rebre visites en les hores que figurin en el taulell d'anuncis.
- e. Dret a sortir i absentar-se de les residència, donant coneixent al personal gerocultor del mateix. Aquest dret només estarà limitat a aquells residents que, per prescripció facultativa, no resulti aconsellable que deambulin sols.

TÍTOL 5. DEURES DE LA PERSONA BENEFICIÀRIA

1. La persona beneficiària i si s'escau persona representant legal tenen els deures següents:

- a. Deure a facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- b. Deure a complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés i a tenir cura de la seva salut.

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

- c. Deure a comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes .
 - d. Deure a destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
 - e. Deure de retornar els diners rebuts indegudament.
 - f. Deure a comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
 - g. Deure d'observar la conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució de problemes.
 - h. Deure de respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones o com treballadors.
 - i. Deure d'atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes que siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
 - j. Deure a complir les normes i els procediments per a l'ús i gaudir de les prestacions.
 - k. Deure d'utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
 - l. Deure de contribuir al finançament dels costos del centre o serveis, si així ho estableix la normativa aplicable.
 - m. Deure a complir els altres deures que estableixin la normativa reguladora dels centres i de Serveis Socials de Catalunya.
 - n. Deure de facilitar els estris i el vestuari d'ús personal.
2. A més de tots els punts que fins ara estan descrits, el resident haurà:
- a. Per prescripció mèdica queda absolutament prohibit tenir a les habitacions qualsevol tipus de medicament , ja que és competència exclusiva del metge de la residència el control mèdic dels residents.
 - b. Queda, per raons d'higiene i sobretot dietètiques, prohibit tenir als dormitoris qualsevol tipus d'aliment, per la mateixa raó que el punt anterior. Ja que es el metge qui estipula les dietes.
 - c. A i B queden abolits per decisió del metge en casos concrets.
 - d. No esta permès fumar a la residència.
 - e. Les absències, tan de llarga durada com de curta, hauran de ser comunicades al personal responsable del centre.
 - f. No es podran tenir animals domèstics per part dels residents.
 - g. La residència té dret a rescindir el contracte de serveis per part de direcció en els casos que s'enumeren seguidament:
 - i. Impagament de la mensualitat durant dos mesos consecutius.
 - ii. Alteració greu de la convivència amb altre residents.
 - iii. Conductes que posin en perill la integritat física pròpia o d'altres residents.

Mas Moner

Cuidem els nostres avis

- iv. Residents que per la seva patologia requereixin una cura assistencial superior, prèvia comunicació a Benestar Social.

Llegit i conforme: el resident

el familiar o responsable