

En Barcelona, a XX de XXXX de 202X,

REUNIDOS:

De una parte,

Don Bruno Sanllehí Colom mayor de edad, con Documento Nacional de Identidad número 46.229.943-N en nombre y representación de Interhome 2004, S.L. con domicilio social en c/ Balmes 175, 1º 1ª, titular del Centro de Día denominado Qualivida Centro de Día, (en lo sucesivo EL CENTRO DE DÍA) situado en c/ D'Osi 13 (local)

Y de otra,

D. XXXXXXXXXXXXXXXX mayor de edad, con Documento Nacional de Identidad número XXXXXXXX, con domicilio en c/XXXXXXXXXX, (en lo sucesivo EL USUARIO), actuando (marcar lo que proceda);

- En su propio nombre y derecho.
- Representado por D./Dña. XXXXXXXXXXXX con DNI XXXXXXXX, teléfono/e-mail XXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXX actuando cómo PERSONA RESPONSABLE del USUARIO, en los términos y con los límites que se indican en el presente contrato.

Todas las partes, en la condición que lo hacen, se reconocen mutua y recíprocamente capacidad jurídica para otorgar este contrato y MANIFIESTAN:

1. El CENTRO DE DÍA es un centro de acceso público que cumple las disposiciones normativas aplicables a los servicios sociales, así como las específicas de los centros de día.
2. Que el USUARIO, y quienes con él suscriben el contrato en este documento conocen las instalaciones, así como las condiciones de estancia, sociales, sanitarias y económicas, considerándolas de su completa satisfacción.
3. Que el USUARIO, y quienes con él suscriben el contrato en este documento conocen y están conformes con el Reglamento de Régimen Interno (en adelante RRI) que rige en el establecimiento, que se acompaña al presente contrato como ANEXO 1 y forma parte integrante del mismo a todos los efectos.
4. Que las partes han convenido contratar la estancia del USUARIO en el CENTRO DE DÍA y lo llevan a efecto de acuerdo con los siguientes PACTOS:



## PRIMERO.- Objeto

EL USUARIO hará uso del servicio de CENTRO DE DÍA a partir del día **XX** de **XXXXXX** de 2023 según el horario especificado:

Horario

Lunes	XXXXXXXXXX
Martes	XXXXXXXXXX
Miércoles	XXXXXXXXXX
Jueves	XXXXXXXXXX
Viernes	XXXXXXXXXX
Sábado	
Domingo	

En el caso que el USUARIO o familiar responsable requiera horas específicas fuera del horario contratado, avisará a la Dirección y se abonará como un servicio extra

El CENTRO DE DÍA podrá prestar al USUARIO los servicios de: Acogida y convivencia, soporte personal al USUARIO, atención personal y readaptación a las actividades de la vida diaria y hábitos de autonomía, mantenimiento de las funciones físicas y cognitivas (ver punto tercero con productos no incluidos en el servicio), dinamización sociocultural, atención familiar y apoyo en la asistencia sanitaria.

Que se detallan en el artículo segundo del RRI que se adjunta como ANEXO 1, todo dentro del ámbito del propio CENTRO DE DÍA.

## SEGUNDO.- Precio

El precio estipulado por los servicios prestados al USUARIO, que comprende los servicios establecidos en el pacto primero, será de **XXXXXX** euros/mensuales IVA incluido según figura en la lista de precios vigente en esta fecha.

Dicho precio se pacta en función de la jornada y días de asistencia al centro contratado y de los servicios extras contratados.

El precio establecido en este contrato será actualizado el mes de enero de cada año natural de vigencia del contrato, cómo máximo, en un porcentaje equivalente al mayor de los siguientes indicadores incrementado en un punto:

1. Convenio laboral de aplicación
2. Índice de precios al consumo general de la Comunidad autónoma
3. Índice de precios al consumo de alimentos y Bebidas no alcohólicas en la Comunidad Autónoma.
4. Índice de precios industriales (IPRI) de la Energía en la Comunidad Autónoma publicado en el INE.



Durante la vigencia del contrato el precio aplicable podrá ser modificado cuando se produzca cambios en el horario contratado en centro de día.

La modificación del precio será efectiva después de que el CENTRO DE DÍA se la notifique por escrito al USUARIO o RESPONSABLE

## TERCERO: Forma de pago

El pago se hará efectivo, por el USUARIO o, en su caso, o por la PERSONA RESPONSABLE indicados en la comparecencia de este contrato, por meses anticipados, los 5 primeros días de cada mes:

Mediante domiciliación bancaria en la siguiente cuenta:

- Nombre de la entidad bancaria: XXXXXX
- Nombre del titular de la cuenta: XXXXXXXXXX
- IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

El Centro de día en ningún caso acepta el pago en efectivo de estancias y/o servicios.

El Centro de día emitirá una factura mensual donde constarán diferenciadamente el precio de la estancia mensual, los impuestos correspondientes y el precio de los servicios complementarios efectuados a solicitud del USUARIO o sus familiares en el mes anterior.

Los gastos ocasionados por eventuales devoluciones bancarias, no atribuibles al Centro de Día, serán satisfechos por el USUARIO o por QUIENES SUSCRIBEN EL CONTRATO según sea el caso.

No están incluidos en el precio pactado en este contrato:

- a) La manutención (fuera de las horas de servicio contratado)
- b) Los productos extras de alimentación que solicite EL USUARIO.
- c) Los servicios adicionales que presta el CENTRO DE DÍA (podología, peluquería, sesiones individuales de rehabilitación, y otros servicios ofrecidos por el centro) que estarán publicados en el listado de precios extras en el tablón del centro.
- d) Los gastos extraordinarios que pudieran ser precisos, en especial los desplazamientos que, por cualquier motivo o a cualquier destino, debiera realizar el USUARIO al domicilio de familiares, visitas, etc.
- e) Los desplazamientos al hospital en ambulancia correrán a cargo de la Seguridad Social o, en su defecto, a cargo del USUARIO.
- f) Los servicios de ducha o higiene que solicite el usuario más allá de la ducha que le corresponde semanal.



- g) Los talleres de memoria individuales, mediación familiar, teléfono, servicios complementarios de acompañamiento, utensilios de aseo, ayudas técnicas, sillas de ruedas, andadores o cualquier material de ortopedia.

Todos los productos y servicios no incluidos en el precio mensual se registrarán por los precios fijados y vigentes en cada momento y que estarán a disposición del público en el CENTRO DE DÍA.

### **CUARTO.- Vigencia y extinción del contrato. Causas de resolución.**

El contrato entra en vigor el día de su firma y tiene efectos desde la fecha de inicio de uso del USUARIO en el CENTRO DE DÍA.

#### **A) Ausencias voluntarias.**

- i) En caso de ausencia voluntaria inferior a 30 días, el centro abonará la manutención y el transporte (en el caso que estén contratados).
- ii) Cuando las ausencias sean superiores a 30 días, no procederá el reembolso descrito en el punto anterior.
- iii) Para los periodos vacacionales, con previo aviso al centro de 1 mes de antelación y con una duración de 30 días consecutivos, el Centro reservará la plaza previo abono de la cuota única del 50% correspondiente, si el resultante supera los 232€. Caso contrario se aplicará una cuota de mantenimiento de 232€ por cada mes de ausencia, siendo este importe actualizable.

#### **B) Ausencias involuntaria.**

En el caso de ausencia involuntaria temporal por cualquier causa igual o inferior a 30 días, que deberán ser comunicados al centro, procederá deducción de la manutención y del transporte (si las tiene contratadas). Cuando la ausencia involuntaria sea superior a 30 días:

- i) Deberá comunicarse por escrito y aportar el justificante en caso de ingreso hospitalario. Para tener derecho a la reserva de plaza se abonará una cuota de mantenimiento del 50% correspondiente, si el resultante supera los 232€. Caso contrario se aplicará una cuota de mantenimiento de 232€ por cada mes de ausencia, siendo este importe actualizable.
- ii) En caso de que el USUARIO permaneciera de vacaciones más días de los preavisados por escrito, se facturarán íntegramente los días de ausencia que excedan de los que inicialmente notifico.

#### **C) Baja del USUARIO.**

EL USUARIO podrá resolver el presente contrato en cualquier momento de su vigencia con un preaviso de:



- 15 días naturales para estancias iguales o superiores a 30 días.
- 5 días naturales para estancias inferiores a 30 días.

Mediante el formulario que se le facilitará en el CENTRO DE DÍA.

El CENTRO DE DÍA podrá resolver el presente contrato por las causas indicadas en el capítulo 10º del RRI, previo aviso al USUARIO con quince días naturales de antelación.

En especial, el impago de dos mensualidades del precio del servicio pactado en el contrato, por cualquiera de los obligados a ello, dará lugar a la resolución de pleno derecho del presente contrato de servicio de Centro de Día.

En caso de defunción del USUARIO en el Centro de Día y que está ocasionados gastos, estos se justificaran y se domiciliaran mediante recibo con la cuenta indicada en pacto segundo.

### **QUINTO: Responsabilidades del USUARIO y de QUIENES CON ÉL SUSCRIBEN EL CONTRATO**

La PERSONA RESPONSABLE actúa como representante del USUARIO a todos los efectos, y muy especialmente para las notificaciones o comunicaciones del CENTRO DE DÍA, en relación con las obligaciones económicas y de régimen de funcionamiento que contiene este contrato y el RRI y podrá ser requerida para que proceda a la subsanación de cualquier incumplimiento que se produzca, de lo establecido en estos documentos.

Para el supuesto de no poder ser localizados y en caso de urgencia, la PERSONA RESPONSABLE AUTORIZA a la Dirección del Centro para proceder al traslado del USUARIO al Centro Médico Público o Privado que la Dirección estime más conveniente siendo por cuenta del USUARIO, del TUTOR o de la PERSONA RESPONSABLE, según proceda, o del sistema de aseguramiento que tenga contratado los gastos que se ocasionen por el traslado y la estancia.

El USUARIO, el TUTOR, así como la PERSONA RESPONSABLE, se comprometen solidariamente a cumplir todas las estipulaciones que les sean de aplicación contenidas en el RRI y en el presente contrato.

### **SEXTO: Responsabilidades del CENTRO DE DÍA**

El CENTRO DE DÍA se compromete a cumplir y hacer cumplir al personal a su servicio, las estipulaciones contenidas en el presente contrato y en el RRI, prestando atención a todas aquellas que puedan hacer más confortable y agradable la estancia del USUARIO en el CENTRO DE DÍA.



Habiendo asumido el CENTRO DE DÍA la asistencia personal del USUARIO para el desarrollo de la vida diaria, queda terminantemente prohibido que el USUARIO sea asistido o atendido por terceras personas.

El CENTRO DE DÍA no se hará responsable en ningún caso de la custodia e integridad de los bienes que el USUARIO aporte consigo y que estén a su libre disposición a lo largo de su estancia en el centro.

El CENTRO DE DÍA manifiesta que tiene concertada una Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil con ABK RIESGOS CORREDURIA DE SEGUROS, S. L. nº póliza ES53002B58706359.

### SEPTIMO: Cuestiones litigiosas

Para cualquier divergencia o litigio que pueda surgir sobre la interpretación o aplicación de lo estipulado en este documento y en su RRI, las partes contratantes, con renuncia a su fuero propio, se someten expresamente al juez competente del territorio del CENTRO DE DÍA.

En prueba de conformidad con el contrato y todos sus anexos, las partes los firman por duplicado el ejemplar y a un solo efecto en la localidad y fecha arriba indicados.

USUARIO  
XXXXXXXXXX

Persona responsable del USUARIO  
XXXXXXXXXX

El Gerente del Centro de Día  
Bruno Sanllehí Colom  
c/ D'Osi nº13 (local)



### A) Información básica sobre Protección de Datos en relación al tratamiento de datos personales de USUARIOS/Clientes

De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, se proporciona en virtud de la presente cláusula, información básica acerca del tratamiento realizado por Qualivida de los datos personales del USUARIO, incluyendo los datos de salud, que (i) haya facilitado el USUARIO y/o Tutor y/o Persona Responsable como consecuencia del contrato de estancia o de prestación de servicios (el "Contrato"); (ii) se hayan generado como consecuencia de la prestación del servicio por parte de Qualivida; o (iii) Qualivida haya obtenido por distintos medios ( en adelante, los "Datos Personales"):

- Responsable: *Interhome 2004, S.L.*, con domicilio social en c/ Balmes 175 1º 1ª (en adelante, "Qualivida").
- Finalidad: Los Datos Personales (que incluyen sus datos de salud) se tratarán con las siguientes finalidades:
  - a) Formalización, desarrollo y ejecución del Contrato.
  - b) Prestación del servicio asistencial integral objeto del Contrato, pudiendo a tal fin facilitar o solicitar de los profesionales sanitarios, centros de salud y/o médicos externos al centro, información referente a su salud.
  - c) Cesión de Datos Personales a las empresas del grupo para la investigación científica y para el diseño, mejora y ofrecimiento de modelos asistenciales objeto del Contrato.
  - d) Compartir los Datos Personales con terceros identificados en la Información Adicional para la correcta y mejor atención del USUARIO en el caso de que este contrate determinados servicios complementarios a los prestados por Qualivida.
  - e) Prestación del servicio de video consulta por parte de Qualivida.
  - f) Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a Qualivida por mandato legal, entre otras, aquellas relativas a la normativa de leyes sociosanitarias, tributarias y normativa de protección de datos.
  - g) Ceder los Datos Personales a empresas dentro del grupo de Qualivida para llevar a cabo un análisis de sus intereses y necesidades con base en dichos Datos Personales.
  - h) Envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido por vía electrónica.
  - i) Llevar a cabo procedimientos de anonimización y pseudoanonimización de sus Datos Personales.
  - j) Organización y publicidad de las actividades y eventos realizada por el centro o servicio correspondiente para lo cual se podrá tratar la imagen del USUARIO, en la medida en que haya sido consentido por el USUARIO y/o Tutor y/o Persona Responsable en un documento separado.
  - k) Compartir Datos Personales del USUARIO con los familiares con el fin de que éstos puedan obtener información a través de aplicaciones en la medida que se haya consentido por separado.
  - l) Compartir Datos Personales del USUARIO con los familiares en aquellos casos que resulte necesario informar sobre el estado de salud del USUARIO.
  - m) Ceder los Datos Personales, a empresas dentro del grupo con fines de investigación científica y/o estadística para fines comerciales.
  - n) Ceder Datos Personales a terceros para la efectividad de la relación contractual con el USUARIO y/o para el envío de información comercial.
  - o) Elaboración de perfiles para el ofrecimiento de nuevos productos y servicios



- Legitimación: Ejecución del contrato, cumplimiento de obligaciones legales, fines de investigación científica y/o estadística, interés legítimo, interés vital y consentimiento.
- Destinatarios: Empresas del Grupo y terceros ya sean personas físicas o jurídicas. Además de lo anterior, encargados del tratamiento cuya transferencia internacional se basa en la autorización de la directora de la Agencia Española de Protección de Datos y/o en Cláusulas Contractuales Tipo.
- Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos.
- Información adicional: encontrará información adicional en relación al tratamiento de sus datos personales en el Anexo Información Adicional o en [www.qualividagroup.com](http://www.qualividagroup.com).

La falta de aceptación de los tratamientos que se incluyen a continuación no condiciona el mantenimiento, desarrollo y/o control del Contrato. Salvo que indique lo contrario marcando la opción "no" de alguno de los siguientes tratamientos, con la firma de la presente cláusula, el USUARIO y/o Tutor o Persona Responsable (en representación del USUARIO) consiente que Qualivida pueda realizar cada uno de los siguientes tratamientos:

Sí No

- Consiento la cesión de mis Datos Personales por parte de Qualivida a terceras empresas colaboradoras, identificadas en la Información Adicional, con la finalidad de remitirme información comercial relacionada con productos y servicios financieros, seguros, servicios sociosanitarios y/o de salud o bienestar, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos

Sí No

- Consiento el tratamiento y la cesión por parte de Qualivida a las entidades del grupo Qualivida, identificadas en la Información Adicional, de mis Datos Personales para finalidades promocionales de productos y servicios, incluyendo el envío por medios electrónicos de comunicaciones comerciales o equivalentes en nombre de las entidades del grupo Qualivida sobre dichas entidades o sobre terceras empresas colaboradoras.

Sí No

- Consiento el tratamiento y cesión de mis Datos Personales por parte de Qualivida a las entidades del grupo de Qualivida, identificadas en la Información Adicional, con fines de investigación científica y/o estadística para fines comerciales.

Sí No

- Consiento el tratamiento y cesión de mis Datos Personales por parte de Qualivida a las entidades del grupo de Qualivida, identificadas en la Información Adicional, con el fin de llevar a cabo un análisis de mis intereses y necesidades con base en los Datos Personales, pudiendo incluir dicho tratamiento la toma de decisiones automatizadas.



He leído y entiendo la información proporcionada en relación con el tratamiento de los datos personales.

[Firma del USUARIO o Tutor o Persona Responsable]



### **B) Información sobre el tratamiento de datos personales del Tutor y Persona Responsable**

Por otro lado, Qualivida tratará de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, los datos personales del Tutor o Persona Responsable con fines de mantenimiento y ejecución de la relación contractual, cumplimiento de obligaciones que correspondan a Qualivida por mandato legal y con fines comerciales, incluyendo el envío por diversos medios, incluidos los electrónicos, de información comercial u ofertas relacionadas con productos y servicios de las entidades de Qualivida así como de terceras entidades pertenecientes al sector de seguros, socio-sanitarios y/o de salud o bienestar y que se identifican en [www.qualividagroup.com](http://www.qualividagroup.com) –la "WEB"– Para ello, Qualivida podrá ceder los datos personales del Tutor y/o Persona Responsable a las empresas del Grupo Qualivida que constan identificadas en la WEB, así como a las mencionadas terceras empresas colaboradoras. Qualivida también podrá tratar y ceder a las entidades del grupo Qualivida los datos personales del Tutor y/o Persona Responsable para la elaboración de perfiles con el objetivo de poder ofrecerle nuevos productos y servicios adaptado a sus necesidades e intereses, entendiendo mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción. Asimismo, Qualivida podrá compartir los datos personales meramente identificativos del Tutor y/o Persona Responsable con terceras empresas como redes sociales con el objetivo de cruzarlos con la información contenida en dichas redes sociales para entender el modo en que el Tutor o Persona Responsable utiliza las páginas webs y aplicaciones de Qualivida, es decir, qué páginas e información consulta y así poderle ofrecer información personalizada sobre las entidades del grupo Qualivida. Por último, Qualivida podrá tratar los datos personales, incluyendo la imagen del Tutor y/o Persona Responsable, en la medida en que se haya obtenido el consentimiento por separado de éste, para la organización y publicidad de las actividades y eventos realizada por el centro o servicio correspondiente

La base legítima para el tratamiento de los datos personales con fines de mantenimiento y ejecución de la relación contractual es la ejecución del presente contrato de estancia o prestación de servicio mientras que la base legítima para el cumplimiento de obligaciones que correspondan a Qualivida es el cumplimiento de obligaciones legales. Por su parte, el tratamiento y cesión por parte de Qualivida de los datos personales a empresas del grupo, así como a terceras empresas colaboradoras para fines comerciales incluyendo el envío de comunicaciones comerciales y la elaboración de perfiles, se basa en el consentimiento, sin que en ningún caso la retirada de este condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios. De la misma manera, la base legítima para el tratamiento de los datos personales, incluyendo la imagen del Tutor y/o Persona Responsable es el consentimiento que se obtendrá de manera separada al presente Contrato. Por último, la base legítima para el tratamiento de datos personales del Tutor y/o Responsable para poder ofrecerle nuevos productos y servicios adaptados a sus necesidades e intereses, es el interés legítimo.

Qualivida conservará los datos personales del Tutor o Persona Responsable por el tiempo que dure la relación contractual y en todo caso, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones. Una vez



finalizado el mencionado plazo, Qualivida se compromete a cesar el tratamiento de todos los datos personales, así como a bloquearlos debidamente.

En virtud de la presente cláusula, Qualivida informa al Tutor o Persona Responsable de que en ocasiones, Qualivida puede requerir que otros terceros prestadores de servicios de Qualivida accedan a sus datos personales como encargados del tratamiento, los cuales se encuentran identificados en la WEB. El Tutor y/o Persona Responsable entiende que algunos de dichos prestadores de servicios se encuentran en países situados fuera del Espacio Económico Europeo o que no ofrecen un nivel de seguridad equivalente al español. Dichas transferencias internacionales se realizan al amparo de la autorización de la directora de la Agencia Española de Protección de Datos y/o están cubiertas por cláusulas tipo. Puede consultar las transferencias internacionales en la WEB. Para obtener una copia de dicha autorización, puede ponerse en contacto con Qualivida por los medios establecidos en la Información Adicional también accesible en la WEB.

Los titulares de los datos podrán ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de copia de su DNI, dirigida a la siguiente dirección: c/ Balmes 1775 1ª 1ª, 08006, Barcelona, Departamento de Auditorías Internas y Calidad o por correo electrónico a través de [info@qualividagroup.com](mailto:info@qualividagroup.com). Además de los anteriores derechos, el Tutor o Persona Responsable tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de este. Qualivida podrá continuar tratando los datos del Tutor o Persona Responsable en la medida en que la ley aplicable lo permita. Asimismo, el USUARIO o Tutor que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente.

Queda entendido que el Tutor o Persona Responsable podrá ponerse en contacto con el delegado de Protección de Datos del Grupo a través del correo electrónico a [info@qualividagroup.com](mailto:info@qualividagroup.com) o en el mismo centro de día, ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos. En el caso de que la información sobre los destinatarios de los datos personales no quede suficientemente clara en la WEB, el Tutor y/o Persona Responsable podrá ponerse en contacto con Qualivida a través de los medios indicados para solicitar una copia en papel de dicha información.

La falta de aceptación de los tratamientos que se incluyen a continuación no condiciona el mantenimiento, desarrollo y/o control del contrato de estancia del USUARIO con Qualivida. Salvo que indique lo contrario marcando la opción "no" de alguno de los siguientes tratamientos, con la firma de la presente cláusula, el Tutor Legal o Persona Responsable consiente que Qualivida pueda realizar cada uno de los siguientes tratamientos:

Sí No

Consiento la cesión de mis datos personales por parte de Qualivida a terceras empresas colaboradoras la finalidad de remitirme información comercial relacionada con productos y servicios financieros, seguros,



servicios sociosanitarios y/o de salud o bienestar, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos.

Sí No

- Consiento el tratamiento y la cesión por parte de Qualivida a las entidades del grupo Qualivida de mis datos personales para finalidades promocionales de productos y servicios, incluyendo el envío por medios electrónicos de comunicaciones comerciales o equivalentes en nombre de las entidades del grupo Qualivida sobre dichas entidades o sobre terceras empresas colaboradoras.

Sí No

- Consiento el tratamiento y cesión de mis datos personales por parte de Qualivida a las entidades del grupo de Qualivida con el fin de llevar a cabo un análisis de mis intereses y necesidades para finalidades comerciales, pudiendo incluir dicho tratamiento la toma de decisiones automatizadas

He leído y entiendo la información proporcionada con relación al tratamiento de los datos personales.

[Firma del Tutor o Persona Responsable]