



Acta d'inspecció núm. **0550000327**

A *Tiana*

el dia 26/07/2022

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Residència Municipal per a Gent Gran i centre de dia Sant Cebrià*

Adreça *C/ Camí dels Francesos, 6*

Telèfon del servei 934652444

email [REDACTED] // entitat: [REDACTED]

Titular *Ajuntament de Tiana (Empresa Gestora: Brofar, S.L)*

NIF *P0828200F (Brofar: B63509384)*

i en presència de [REDACTED]

DNI núm. *35105820T*

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  empleat/da  director tècnic

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9 hores i finalitza a les 14.45 hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta AC  
inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura  
Signatura  
L'/la inspector/a

\_\_\_\_\_ t que signa l'/la

(marcar amb una X)

\_\_\_ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0550000327**

**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Visito d'ofici la Residència i Centre de dia per a gent gran Sant Cebrià per tal de fer-ne seguiment i comprovar les mancances recollides en escrit d'avertiment emès pel Coordinador de la Inspecció en l'àmbit de la gent gran de data 10/05/22.

Un cop m'identifico com a inspectora de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, atén la visita la [REDACTED] en qualitat de responsable higiènic sanitària. Posteriorment, atén també la visita el director tècnic de l'establiment, [REDACTED] qui signa l'acta que estenc.

Del resultat de la visita d'inspecció efectuada informo del següent:

1. Actualment, hi ha 61 residents ingressats i 9 usuaris de centre de dia dels quals avui han assistit 7 usuaris (no han assistit les Sres. [REDACTED]). Hi ha 2 residents que estan hospitalitzats: [REDACTED]. No hi ha persones enllitades les 24 hores ni cap persona que estigui en procés final de vida, segons m'informa la RHS.

2. M'informen que el personal present durant la visita és el següent:

AD: 1 RHS (DUI), 1 auxiliar d'infermeria, 6 auxiliars de geriatria, 1 responsable d'auxiliars, 1 psicòloga, 2 fisioterapeutes, 1 terapeuta ocupacional, 1 treballadora social.

AI: Director tècnic, 1 recepcionista, 2 persones de neteja (també fan les tasques de bugaderia), 1 cuiner, 1 ajudant de cuina, 1 gerent, 1 directora administrativa.

Em lliuren còpia dels fitxatges d'avui.

M'informen que el metge està de vacances i també l'educadora social. Una de les fisioterapeutes fa activitats també per la tarda per cobrir l'absència de l'educadora social.

M'informen que no han pogut cobrir les substitucions del metge i de l'animadora.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

(marcar amb una x)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0550000327**

3. Comprovo a tall de mostra la prescripció de la medicació juntament amb la preparació dels següents residents: [REDACTED].

Coincideix la medicació prescrita amb la preparada. Reviso el registre d'administració de la medicació de diferents dies aleatòriament en el programa informàtic Resiplus i comprovo que està actualitzat.

4. En l'hora de l'àpat de l'esmorzar i del dinar no observo mancances relacionades amb l'administració de la medicació.

5. Comprovo que l'horari dels àpats és el següent: l'esmorzar és de 9 a 10h i el dinar és a les 13.30h. M'informen que el sopar és a les 19.30h. Pel que fa a l'horari dels àpats exposat en el tauler d'anuncis cal modificar el referent al dinar, ja que consta que el 1r torn comença a les 13h i el 2n torn a les 13.45h, si bé, actualment, hi ha un sol torn i comencen a les 13.30h.

6. En les diferents observacions efectuades tant a la planta baixa com a la planta 1a, on hi ha la unitat amb les persones més assistides, s'han realitzat les activitats dels tècnics exposades en el tauler d'anuncis. També he comprovat que les auxiliars han estat també estimulants i fent alguna activitat com passar la pilota, fer massatges, donar conversa, etc a les persones de la unitat de la 1a planta. Comprovo en les diferents observacions efectuades que han estat rebent atenció directa continuada, tant els usuaris de la planta baixa com els de la 1a planta. Així doncs, en la unitat on hi ha les persones més assistides han estat fent activitats amb la psicòloga, amb els fisioterapeutes, amb la terapeuta ocupacional i han rebut estimulació per part del personal auxiliar.

7. Els canvis posturals en persones enllitades no s'han pogut comprovar atès que, actualment, no hi ha cap persona amb pauta d'allitament. ✓

---

Signatura  
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0550000327**

8. Respecte de les prescripcions de contenció reviso la dels residents [REDACTED] [REDACTED] dels quals he observat que la porten col·locada. Disposen de la prescripció amb la informació prevista a la normativa. També del consentiment informat signat pel metge i pel familiar de referència. Les revisions les fan cada 3 mesos. M'informen que han creat una comissió per tractar el tema de les contencions la qual està formada pel director tècnic, la RHS, els 2 fisioterapeutes, el metge i també s'incorporarà la responsable d'auxiliars. Observo que hi ha moltes persones amb contenció mecànica, assessoro que caldria fer formació i treballar per tal d'eliminar-les i/o reduir-les al mínim. M'indiquen que cada 3 mesos envien a Fiscalia totes les prescripcions de contenció tant físiques com farmacològiques. També m'informen que han revisat el protocol de contencions, i han elaborat també el de contencions químiques i farmacològiques. Em lliuren còpia dels esmentats protocols, del registre de contencions, de l'ofici que els ha fet arribar Fiscalia en elació amb aquest assumpte i de les dues actes fetes per la comissió de contencions corresponents als 2 dies que s'han reunit.

9. Em lliuren còpia del pla de formació des del retorn de la gestió a Brofar. M'informen que estan fent formació, dins de la qual n'hi ha d'específica per a les supervidores d'auxiliars, ja que també disposen de poca experiència. La formació que fan és contínua.

10. M'informen que a banda dels protocols de contenció, els altres encara estan pendents de revisió. Tenen previst revisar-los properament. També han elaborat una manual d'extracció de dietes del qual me'n lliuren una còpia.

11. M'informen que han millorat la comunicació amb les famílies. Em lliuren registre de trucades per resident dels dos darrers mesos i m'envien per correu electrònic tots els correus que els han fet arribar dels dos darrers mesos. A banda d'aquestes comunicacions, també hi

---

Signatura  
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0550000327**

ha les trucades realitzades per infermeria que estan introduïdes en el seguiment d'infermeria i que no estan incloses en les comunicacions esmentades.

Durant la visita una auxiliar avisa a la RHS que hi ha una resident que no es troba bé, que està vomitant, de la qual han detectat que hi ha sang a la femta i que va rebre transfusions per l'anèmia que pateix. Mentre la inspecció està al davant, indica que es truqui immediatament a la família per tal d'informar-los de tot, que se li mirin les constants, que se li faci un TAR (per part de l'auxiliar d'infermeria el control de constants i el TAR), i activa el 061 per a sol·licitar una ambulància i fer la derivació hospitalària.

M'informa el director que han <sup>re</sup>constituït el consell de participació i que tenen prevista reunió per al dia 25/10/22.

12. Comprovo que reben hidratació durant l'esmorzar, a mig matí es reparteixen hidratacions i a l'hora de dinar.

13. Comprovo que els residents presenten un bon aspecte d'higiene i de vestimenta. Van correctament vestits.

14. La temperatura a l'establiment és de confort en les diferents plantes.

15. Reviso els registres d'higiene personal, dutxes, tall d'ungles i boca dels residents indicats en el punt 8 i comprovo que estan tots degudament complimentats, excepte en el cas dels residents [REDACTED] respecte del tall d'ungles. D'aquests residents faig observació directa de l'estat d'higiene i del tall d'ungles i comprovo que és correcte.

16. Parlo amb diferents residents els quals m'han manifestat que es troben a gust al centre i que han notat millora darrerament.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0550000327**

17. Reviso matalassos de dormitoris aleatòriament de totes les plantes i comprovo que estan en estat correcte, excepte el del llit on dorm la [REDACTED] la qual es queixa que és incòmode i que no està en bon estat. Comprovo que està una mica enfonsat per la part del mig. Indico que li canviïn per un que estigui en correctes condicions i que revisin tots els de l'establiment.

18. Respecte de la certificació d'ISO el director m'informa que han prioritzat la recerca de personal per cobrir les vacances i la formació del personal i que iniciaran aquest procés passat l'estiu.

19. M'informen que han millorat significativament l'estabilització de la plantilla.

20. Comprovo d'alguns residents la pauta del metge en referència als bolquers i comprovo que disposen de la mateixa. Tenen introduït en el Resiplus el nombre de bolquers i el tipus, indicant si la persona és incontinent. Per exemple, en el cas de la Sra [REDACTED] té pautat en la recepta electrònica 3 bolquers absorbents de dia anatòmics elàstics talla gran i 2 bolquers de nit anatòmics elàstics talla gran. M'informen que tenen conflictes amb la filla d'aquesta resident que contínuament els truca i els envia correus electrònics la qual no és la guardadora de fet de la resident, ho és un dels seus fills, els quals no tenen relació amb ella. Em faciliten còpia dels correus intercanviats amb ella entre els quals manifesta queixa respecte que la seva mare porti bolquers. En el seu expedient consta que aquesta resident és incontinent i disposa de la recepta electrònica actualitzada del 14/02/22 al 14/02/23.

21. Em faciliten còpia de dos PAI's, dels residents [REDACTED].

22. Em lliuren còpia de les factures dels dos darrers mesos dels residents triats a l'atzar: [REDACTED], [REDACTED] i [REDACTED].

---

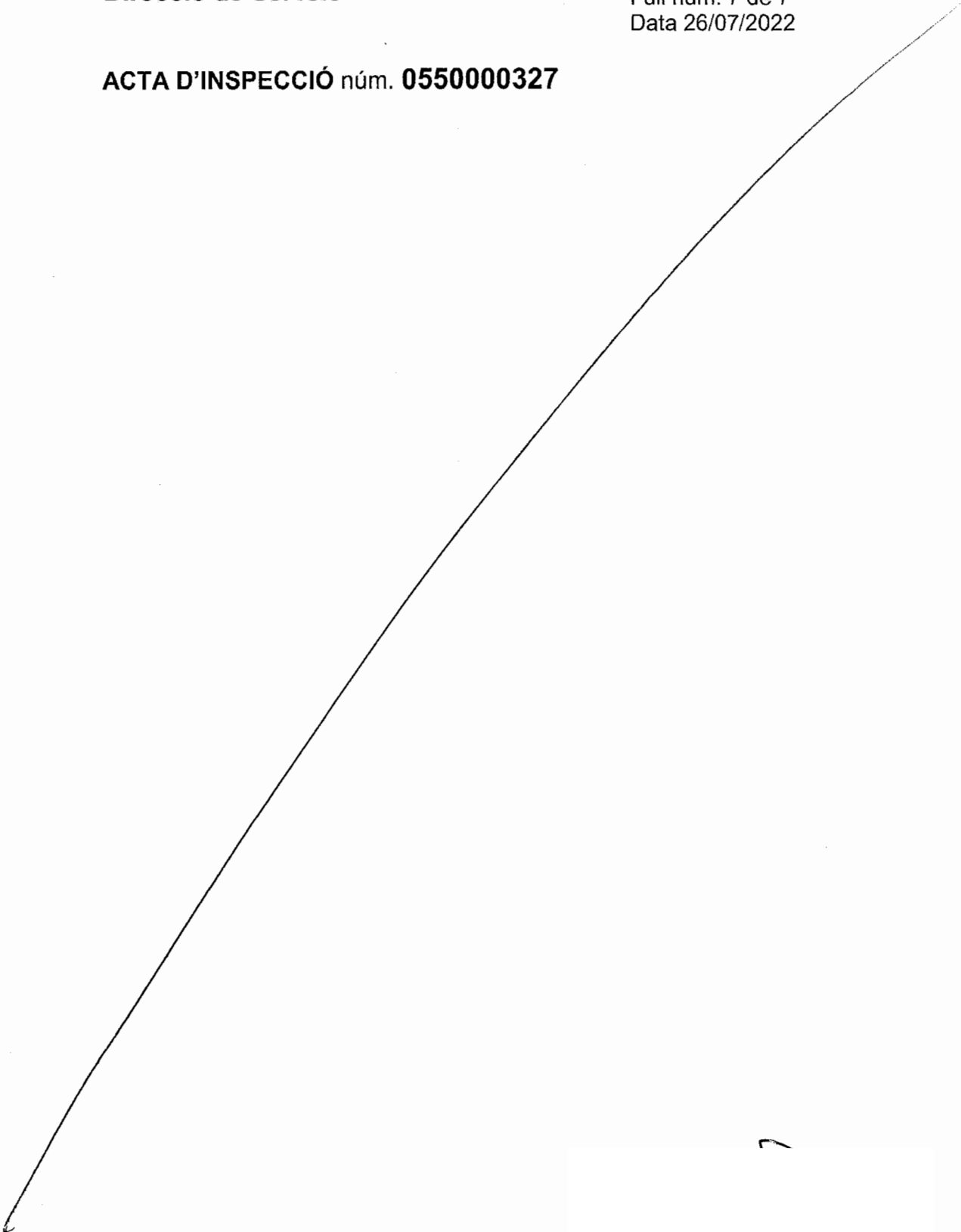
Signatura  
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0550000327**



7

\_\_\_\_\_  
Signatura  
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.