



Acta d'Inspecció núm. **0540000438**

A Cardedeu

el dia 21/06/2021

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat Residència i centre de dia Maranatha

Adreça Crta. Cànoves, km 2,5

Telèfon del servei 938450027

email

Titular Residència d'Avis Maranatha

i en presència

en qualitat de: Director Tècnic

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9:30 hores i finalitza a les hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les 15 hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

/ / l'/la inspector/a

Signatura

Persona que atén l'actuació

(m.

\_\_\_ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438

### RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito d'ofici la residència i centre de dia Maranatha per fer-ne el seguiment i comprovar l'estat dels residents en el marc actual de la crisi sanitària originada pel Covid-19 .

Un cop m'identifico com a inspectora de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, m'acompanya a fer la visita el director del centre i és qui signa l'acta.

La capacitat registral de la residència assistida és de 70 places de les quals 33 són places col·laboradores. Segons el llistat que em faciliten hi ha 67 residents donats d'alta. Dues persones es troben hospitalitzades,

No hi ha cap personal en aïllament ,en procés final de vida ni allitada tot el dia.

Disposen de centre de dia amb 10 places registrals. En aquests moments no es troba en funcionament. Estan a l'espera que els aprovin el pla de contingència per posar en funcionament el servei.

M'informen que el personal que hi ha treballant aquest matí al centre és el següent:

**Atenció directa:** Nou auxiliars de geriatria en horari de 7 a 14 hores, la treballadora social, la terapeuta ocupacional, l'animadora sociocultural, la fisioterapeuta i dos infermeres una d'elles és la responsable higiènic sanitari.

**Atenció indirecta:** El director, dues persones de neteja. Una en horari de 7 a 13:30 i una altra de 12 a 19 hores, una persona de manteniment, l'administrador, una cuinera en horari de 7 a 14.30 i a les 12 s'incorpora el cuiner de la tarda fins a les 19:30 hores , un ajudant de cuina de 14 a 21 hores, la coordinadora de personal, la comptable i la capellana.

### 1.CONDICIONS MATERIALS

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**

**1.1 Descripció general del centre:** La residència Maranatha es troba ubicada als afores de Cardeu en la zona residencial Les Pungoles en mig de la natura. És un edifici de planta baixa, planta primera i planta segona. En aquestes dues plantes es troben els dormitoris. A la planta primera passadís on es troben els dormitoris identificats amb el número 115 a 125 hi ha les persones més dependents. A la planta segona les més autònomes.

A la planta baixa trobem recepció, despatx de direcció, administrador, vestíbul, sala polivalent, sala de reunions, perruqueria, serveis higiènics, menjador/sala d'estar i cuina.

La residència està envoltada de zona enjardinada i disposen d'un hort que porten dos residents.

**1.2** De la darrera visita hi ha hagut canvis en la configuració i distribució dels espais de la planta baixa. El despatx de direcció i de l'administrador es troben a la dreta de l'entrada de la residència. Anteriorment hi havia dos serveis higiènics. La recepció està al costat esquerre de l'entrada i en el vestíbul han comprat butaques inclinables i cadires de braços. També disposen d'un lloc amb una taula i un ordinador on poden utilitzar-lo els residents.

Una sala de reunions on anteriorment hi havia el despatx de direcció.

Han fet un servei higiènic que consta de 7 vàters amb porta. En tres d'ells hi ha plat de dutxa i és accessible. Un d'ells té incorporat una pica de mans que és pot baixar i pujar segons les necessitats. El mirall es inclinable perquè el resident es pugui veure.

Hi ha dispensador de sabó i paper per eixugar-se les mans. Abans era una sala on hi havia les persones més dependents.

El menjador i la sala d'estar les han unit i és un espai de 152 m<sup>2</sup>. Abans es trobava separat per una porta. Des d'aquesta sala s'accedeix a la zona enjardinada per dues portes diferents.

**1.3** De les mancances detectades en l'anterior visita la majoria han estat esmenades. Cal revisar algunes tauletes de nit que es veu el conglomerat de la fusta.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**

1.4 Com a millores realitzades, el director m'informa la compra de butaques inclinables, cadires de braços, canvi del sistema d'avis, pantalla de TV al vestíbul, pintat de passadís i habitacions de la segona planta i part de la primera planta.

1.5 Disposen de 70 llits instal·lats repartits en 42 dormitoris, dels quals 11 són individuals, 25 dobles i 3 triples.

1.6 El dormitori d'aïllament es troba a la segona planta, habitació 212, que disposa de servei higiènic.

1.7 L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació és correcte.

1.8 Els extintors es troben revisat el març de 2021.

**2.SITUACIÓ DELS RESIDENTS. SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS.**

A la planta baixa a la sala polivalent a les 10 hores, la capellana realitza activitat amb un grup ampli de residents. Al menjador sala d'estar hi ha en aquesta mateixa hora 11 residents, dels quals tres estan en butaca i 8 en la cadira de rodes. Parlo amb alguns d'ells per si volen seure a la butaca o cadira amb braços i em diuen que no que prefereixen estar a la cadira de rodes.

Pujo a la primera planta a psicogeriatría. A la sala hi ha una estudiant de pràctiques de sociosanitari duent a terme activitats amb els usuaris. Estan distribuïts en tres taules, en una hi ha cinc residents jugant a passar-se la pilota per damunt la taula, en una altra taula, dos residents estan amb dos ninos interactuant i en la tercera 5 residents, dues persones estan vestint i desvestint als ninos que tenen així com interactuant amb unes anelles de plàstic. A les 11:45 del migdia torno a passar i estan dues auxiliars donant hidratació ( gelatina) .

Aquest matí com cada dilluns, un grup de 7 residents han abaixat amb furgoneta amb la capellana i l'animadora al mercat de Cardedeu.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**

Dos residents es dediquen a l'hort que té la residència. Han plantat enciams, tomàquet, patata i carabassó. Un d'ells m'ensenya tot el que han plantat i comprovo que es troba satisfet amb la feina que fa.

Tinc l'oportunitat de parlar amb alguns residents i tots em manifesten que es troben a gust i que el tracte que reben és bo.

Alguns dormitoris es troben personalitzats, d'altres no.

**3. CONDICIONS FUNCIONALS.**

**3.1.- Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic .** Actualment no hi ha cap usuari amb cures pal·liatives.

Cinc persones estan en tractament anticoagulant .Tres d'elles amb tractament de Sintrom. Reviso les pautes i es troben actualitzades.

Sis persones són insulíndependents. Comprovo que les llancetes es troben correctament identificades i consta les unitats que s'ha d'administrar. Setmanalment és registra els valors de glicèmia.

**3.2 Lesions per pressió.** Una persona, \_\_\_\_\_ té una lesió per pressió de grau II als talons. Disposen de registre de cures actualitzat. Anoten tots el canvis en el sistema informàtic Resiplus

**3.3 Preparació de la medicació pautaada.** La medicació la prepara una farmàcia de Sabadell, farmàcia Vinyes. Quinzenalment, els dijous, reben la medicació en blisters. Les prescripcions i la preparació de la medicació que comprovo a tall de mostra de dos residents, \_\_\_\_\_, es troba actualitzat i coincideix allò que està prescrit amb el que està preparat.

**3.4.- Aplicació de mesures de contenció.** La RHS m'informa que no hi ha cap persona amb contenció mecànica.

**3.5- registre de caigudes.** Van complimentat les mesures de prevenció de les caigudes. Parlo amb la RHS i la infermera de la conveniència de recollir aquestes dades.

Signatura  
L/la Inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**

**4.- Alimentació.** Disposen de cuina pròpia. Tenen els menús programats per cinc setmanes i supervisats per la RHS. Disposen de la programació de la dieta triturada i la basal. En elles consta els nutrients i el valor calòric. El gramatge consta en un full apart .

El dinar d'avui coincideix amb la programació dels àpats. Avui per dinar hi ha macarrons amb salsa de xampinyons i de segon plat lluç arrebossat. Fruita natural de postres.

La cuinera m'informa que ha preparat 6 dietes de triturat i la resta basal. La dieta de triturats coincideix amb la basal. La cuinera m'informa que per la dieta triturada ha posat 750 gr de peix que és 125 gr/ ració. Segons la programació correspon 120 gr.

**5.- Recursos humans:**

**Direcció tècnica:**

**Responsable higienic-sanitari:** en horari de dilluns a divendres de 8:30 a 16:30 hores

**Professionals àmbit sanitari (metge/DUI) i torns:** Dr. . Dilluns, dimecres i dijous en horari de 7:30 a 9 hores i dues infermeres, en horari de 7 a 14 hores de dilluns a divendres i cada quinze dies cap de setmana de 7 a 17 hores i en horari de 14 a 21 hores de dilluns a divendres i quinzenalment cap de setmana de 7 a 17 hores.

**Altres professionals tècnics:** Disposen de tots els perfil professional que la normativa estableix per a centres col·laboradors.

**6.- Comunicació amb les famílies.** S'està duent a terme visites i sortides amb les famílies de dilluns a diumenge. Durant la visita observo que s'està duent a terme visites a l'exterior de la residència.

**ALTRES CONSIDERACIONS**

Signatura  
L/la Inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**

- Hi ha una persona menor de 65 anys, [redacted] Disposen d'informe d'excepcionalitat. Una persona, Sra. [redacted] disposa de resolució judicial de modificació de les capacitats i té assignada la Fundació Tutela.
- El director m'informa que tots els residents estan vacunats de la segona dosi de la vacuna de la Covid-19 a excepció de dues persones. Dels treballadors es troben vacunats el 83%.
- El gener de 2021, quan ja tenien la primera dosi de la vacuna, van tenir un brot de Covid-19 on 44 residents i 15 treballadors es van infectar. Hi va haver 4 èxits.
- Mentre estic a la visita ve el metge [redacted] del CAP de Cardedeu a fer seguiment dels residents.

Signatura  
L'/la Inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**  
**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència i Centre de dia Maranatha , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

Presentar la documentació requerida en l'acta , a través d'aquest enllaç d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

mitjançant compareixença el dia \_\_\_\_\_ a les \_\_\_\_\_ hores al Departament d'Treball, Afers Socials i Famíles, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig de Taulat 266-270, 9a planta. al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura  
L/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000438**

- Llista de treballadors on s' especifiqui les hores i la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori .Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i , especificar quina persona/es la substitueixen.
- Informe de la vida laboral de l'empresa del dia de la visita d'inspecció
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral ( no perruqueria ni podologia)
- Quadre d'horari setmanal del personal.
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) .
- PIAI de la
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior 2020 especificant causa.
- Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment.
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació