



Acta d'Inspecció núm. **0820000171**

A *Barcelona*

el dia 26/09/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a *Laila Mila Prades*

Establiment / servei o entitat *Residència Barcelona (servei de residència assistida i llar residència)*

Adreça *Psg.Fabra i Puig, 395*

Telèfon del servei *934270376*

email *direccio@residenciabarcelona.com*

Títular *Residència Barcelona, S.L.*

NIF *B60379153*

i en presència de *Silvia Lluch Castillo*

DNI núm. *80867320*

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da directora general grup

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.15 hores i finalitza a les 16.00 hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment Residència Barcelona per fer el seguiment del funcionament del servei i l'estat dels residents.

Un cop m'identifico com a inspectora de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, atén la inspecció en un primer moment la Sra. **Silvia Lluch**, directora general del grup Residència Barcelona, qui signa l'acta que estenc. M'acompanya en la visita la Sra. **Teresa Altabella**, responsable de farmàcia i suport a infermeria.

M'informen que la directora tècnica, la Sra. **Vanessa Viñas**, es troba actualment de baixa per maternitat des de fa uns 2 mesos i estan pendents de contractar una persona en substitució. Mentre no la troben, exerceix les funcions de directora la Sra. **Lluch**.

La capacitat registral de la residència és de 130 places privades, 110 d'assistida (totes elles amb possibilitat d'acollir persones amb dret a prestació econòmica vinculada) i 20 de llar. A dia d'avui hi ha 104 residents donats d'alta, 91 d'assistida i 13 de llar (em faciliten llistat).

Hi ha una persona hospitalitzada, la Sra. **Araceli G.** No hi ha cap persona enllitada les 24h. Hi ha 3 residents amb mesures de suport, els Srs. **Joaquim D.** i **Joan M.** (Fundació Malats Mentals) i el Sr. **Jordi P.** (Fundació Lluís Artigues). Hi ha 2 residents menors de 65 anys, el Sr. **Joaquim D.** i el Sr. **Jordi P.** (disposen dels informes d'excepcionalitat).

El personal present en el moment de la inspecció, a banda dels esmentats, és el següent:
10 auxiliars de geriatría (torn matí), 2 auxiliars en pràctiques, 1 supervisora, 1 fisioterapeuta, 1 psicòloga, 4 persones encarregades de la neteja, 1 persona encarregada de bugaderia, 1

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

cuinera i 1 auxiliar de cuina, 1 recepcionista i 1 persona de manteniment. A la tarda ve la treballadora social.

M'informen que la infermera i responsable higienicosanitaria (la Sra. **Rosa Martín**) està actualment de baixa i probablement es reincorpori la setmana que ve. Avui ve a donar suport la infermera de la residència de Sant Adrià (mateix grup).

Treballa en altres torns la metgessa (Dra. **Marta de Abada**), que és també la doctora de referència del l'EAR Mutuam (CAP d'Horta) i ve 3 matins a la setmana. M'informen que al torn de nit hi ha 2 auxiliars de geriatria i 1 de disponible. Han contractat una educadora social que comença la setmana que ve. No disposen de terapeuta ocupacional.

De la visita, informo del següent:

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

1. L'establiment està ubicat en un edifici d'ús exclusiu per als serveis d'assistida i llar. L'edifici està dividit en dos cossos, el nou i l'antic, els quals es comuniquen per la planta baixa mitjançant una sala (que anomenen "la de mimbres"), des d'on es pot també accedir al jardí i a la terrassa davantera, constituint per tant, una unitat.
2. En tots dos edificis les plantes van de la -1 (semisoterrània) a la 4^a. Els dormitoris estan situats a les plantes 1^a a la 4^a, i a la planta baixa de l'edifici antic. N'hi ha d'individuals i dobles i tots disposen de bany amb dutxa. No hi ha diferenciació en la ubicació de les places d'assistida i llar residència al centre, estan barrejades.
3. La configuració i distribució dels espais del centre no han sofert variacions respecte a l'última visita d'inspecció, al juny de 2022:

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

- A l'edifici antic, a la planta baixa hi ha la recepció, els despatxos, el menjador dels més assistits, una sala d'estar amb taules i cadires pels residents més autònoms, dues sales petites amb butaques per persones més assistides, l'espai de farmàcia i la infermeria. A la planta -1 hi ha la bugaderia (on renten tota la roba blanca i dels residents), la sala d'actes, el gimnàs i el vestidor del personal. A la 4^a planta hi ha una terrassa.
 - A l'edifici nou, a la planta -1, hi ha el menjador gran (disposa de ventilació i il·luminació a través de petites finestres superiors) i la cuina. A la 5^a planta hi ha una terrassa gran.
4. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació de les instal·lacions i del mobiliari és correcte, a excepció de les plantes dormitori, sobretot a l'edifici antic, on continua havent-hi parets amb frecs i els marcs de les portes escantonats.
5. Comprovo el sistema d'avís d'alguns dormitoris i serveis higiènics a l'atzar i tots ells funcionen correctament. Comuniquen amb uns telèfons que duen la responsable de farmàcia, la supervisora i la infermera i amb els quals poden parlar directament amb l'usuari que ha donat l'avís.
6. Els llits que reviso estan correctament fets i la roba de llit és neta i els matalassos es troben en bon estat. La roba i els objectes d'higiene personal es troben identificats. Els residents que ho desitgen poden personalitzar els seus dormitoris.

RESPECTE ESTAT DELS RESIDENTS:

7. A les 9:20h al menjador de la planta baixa, on esmorzen les persones més assistides, observo que la majoria ja han acabat i alguns dels residents ja es troben a les saletes d'estar, on els fan transferències a butaques als residents més fràgils. Segons m'explica la


Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

Sra. , com que no hi ha butaques per tothom (3 reclinables i 8 normals), fan rotació i a la tarda les ocupen altres residents.

8. A les 9.50h al menjador gran de la planta -1 queden esmorzant uns 5 residents. Observo que els esmorzars són variats (entrepans, galetes, fruita, cafè amb llet, succs...). La resta de residents es troben a la planta baixa descansant a la sala de mimbre, dibuixant a la sala al costat del menjador, surten a les terrasses i n'hi ha que els trobo als seus dormitoris quan faig el recorregut pel centre. Amb els qui parlo, manifesten estar contents amb el tracte rebut.
9. Pel que fa a les activitats, la fisioterapeuta m'explica que ve tots els matins. De 10 a 11h fa intervencions individuals amb alguns residents. A les 11h veig com fa gimnàstica grupal al jardí de la planta baixa amb un grup d'unes 30 persones.
10. En general, observo que en tot moment hi ha personal auxiliar en els diferents espais de convivència, assistint als usuaris.
11. A les 13h comencen a dinar unes 25 persones al menjador de la planta baixa. Observo que alguns d'ells se'ls ha de donar menjar en boca. A la saleta dels més dependents també hi ha 2 usuaris dinant a qui se'ls dona menjar en boca. En total hi ha uns 9 auxiliars assistint el dinar en aquesta planta (torn de matí i part del torn de tarda, que s'incorporen a les 13h). Al menjador gran, m'informen que comencen a dinar a les 13.30h.
12. En general, observo que tots els usuaris tenen un aspecte correcte, tant pel que fa a la higiene com a la roba.

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS: =

Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació





ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

13. El servei de cuina és propi i tenen contractada una nutricionista, que avui és present al centre. M'informen que la cuinera que hi ha avui està en substitució de l'habitual, que es troba actualment de vacances. Està cuinant arròs a la cubana de primer plat, lluç al forn amb enciam de segon plat i fruita de postres, coincidint amb la programació. A part del menú programat, diàriament de primer plat hi ha també l'opció de verdura o sopa. Els triturats els serveixen en un sol plat i de postres hi ha triturat de fruita natural que em mostren.
14. Disposen de diferents tipus de dieta i fitxes on consten la informació nutricional i calòrica. Les fitxes tècniques dels plats es troben en una carpeta, però la cuinera que hi ha actualment manifesta que no les mira, que ja sap les quantitats que ha de fer servir. Em diu que per a la dieta triturada (avui hi ha 17 persones que en mengen), pel que fa a la proteïna ha fet servir 12 filets de lluç (d'uns 130g cadascun) i que també ha afegit l'ou.
15. Tant la directora general com la supervisora i la nutricionista comenten que no estan contentes amb aquesta cuinera perquè no segueix les indicacions que se li donen, i que quan acabi la substitució que esta fent prescindiran dels seus serveis.
16. Pel que fa als registres que per normativa han de disposar, ho fan amb el programa informàtic GDR.
17. Revisem el registre d'administració de medicació i aquest és correcte, signa qui administra i registren individualment la medicació "si precisa". En el mes en curs, però, observo que manquen registrar en alguns dies preses del dinar.
18. Pel que fa al registre de lesions per pressió, les fitxes de les úlceres contenen tota la informació requerida i hi ha un bon seguiment (actualment hi ha 2 UPP de grau I i 3 de

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

grau II). Reviso, però, alguns registres de les cures a l'atzar i detecto que hi ha algun dia que no s'ha fet el registre.

19. Pel que fa als registres de caigudes, aquests contenen tots els camps exigibles. La fisioterapeuta és qui fa el seguiment posterior i les mesures preventives. Em mostren un llistat de caigudes dels 3 últims mesos i comprovo que les mesures preventives són força treballades i personalitzades.
20. La medicació la prepara la farmàcia en bossetes individuals i la trituren mitjançant un aparell premador. Normalment l'administren la responsable de farmàcia o la infermera, i en alguna presa les auxiliars. Em mostren també les pautes de 7 usuaris que prenen sintrom i aquestes estan actualitzades. Em mostren els controls de glicèmia de les persones insulíndependents i son correctes.
21. Quant a les persones que he vist amb contencions en el decurs de la visita, comprovo que les tenen correctament prescrites. Hi ha 3 residents amb contenció de dia, 4 amb contenció de nit i 1 de 24h.
22. Em mostren algun dels PIAIs i cada tècnic fa una valoració individual de les capacitats del residents, les necessitats, els objectius i les activitats. Assessoro el fet d'introduir la història de vida, gustos, preferències, manies... i d'establir objectius comuns. També d'incloure la participació de l'equip auxiliar, família i del mateix resident quan sigui possible. Els revisen cada 6 mesos.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000171**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Barcelona, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 9 de l'acta:

A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Barcelona, 26 de setembre de 2023

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000171

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals, indicant els treballadors absents (baixes, vacances...) i els de substitució
- Informe de la vida laboral de l'empresa a data de la inspecció
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de la vida laboral i còpia de l'última factura lliurada per serveis professionals
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i llista d'usuaris que porten contenció especificant el tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu. Especificar el nombre total de persones amb deteriorament i el nombre total de persones amb deteriorament i contenció, respectivament.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior

- Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Pla de formació de l'any anterior i d'aquest any amb indicació del nom del curs i la durada, les persones que l'han fet i les hores de formació que s'han rebut per persona.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

Signatura
Persona que atén l'actuació

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.